

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dari analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab – bab sebelumnya penulis dapat menarik kesimpulan tentang sistem informasi reservasi hotel berbasis web pada Hotel Surya Jambi sebagai berikut :

1. Sistem informasi promosi dan reservasi di Hotel Surya Jambi saat ini masih terdapat beberapa kelemahan diantaranya pengecekan ketersediaan kamar hotel yang lama, kurangnya informasi dan gambaran yang jelas mengenai hotel dan proses pembuatan laporan yang relatif lama, sehingga perkembangan usaha menjadi lambat dan terjadinya antrian saat memesan kamar.
2. Sistem informasi promosi dan reservasi pada Hotel Surya Jambi dirancang menggunakan bahasa pemrograman berbasis web sehingga informasi tentang hotel dapat diakses melalui internet oleh pelanggan.
3. Penelitian ini menghasilkan suatu sistem reservasi hotel yang mendukung kinerja pegawai hotel menjadi efektif dan efisien, sekaligus menjadi media promosi bagi Hotel Surya untuk memperkenalkan fasilitas dan keunggulan yang ada pada Hotel Surya Jambi dengan didukung interface yang menarik dan menu reservasi yang user friendly.

6.2 SARAN

Untuk mempermudah didalam mencapai sesuatu yang diharapkan maka penulis memberikan sedikit saran yakni :

1. Sistem baru dijalankan secara bersama-sama dengan sistem lama, karena sistem baru merupakan pendukung dalam meningkatkan pelayanan kepada tamu hotel dan media alternatif bagi user untuk melakukan reservasi kamar. Setiap periode perlu dilakukan evaluasi terhadap sistem baru yang digunakan dan perlu diadakan penyesuaian maupun perbaikan, sehingga sistem dan pengembangan sistem menjadi lebih kompleks.
2. Perlunya peningkatan sumber daya manusia (SDM) yang diharapkan akan mampu meningkatkan pelayanan kepada user. Usaha yang dapat dilakukan dalam rangka peningkatan SDM diantaranya melakukan training atau pelatihan terhadap penguasaan program yang dipakai. Melakukan studi banding keberbagai perusahaan yang berkaitan dengan sistem informasi hotel berbasis web, khususnya yang menyangkut program yang ada.
3. Untuk mengurangi resiko kehilangan data perlu mengadakan back up data setiap satu bulan sekali agar data yang sudah ada tidak hilang sehingga mengurangi resiko pembuatan data ulang.