

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi sudah sangat pesat, dimana masyarakat dapat dengan mudah dan cepat mendapatkan berbagai informasi melalui internet dengan memanfaatkan berbagai *website*. Selain itu dengan suatu *website* perusahaan atau perorangan dapat mudah dengan melakukan promosi, penawaran produk, penjualan online, dan menawarkan jasa yang tentunya lebih memakan biaya yang lebih murah dibandingkan sistem konvensional sebelumnya. Melalui *website*, informasi dapat disampaikan ke berbagai wilayah tanpa batas sekaligus mendapatkan keuntungan fleksibilitas sistem karena *website* dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Bukan hanya sekedar informasi, tetapi juga promosi sebuah produk dapat dilakukan lewat *website*. *Website* telah diterapkan di berbagai jenis bidang usaha dan sangat dirasa manfaatnya, salah satunya usaha jasa perhotelan.

Hotel Surya Jambi yang merupakan layanan jasa dalam bentuk penginapan serta menyediakan hidangan dan fasilitas lainnya untuk umum dan bertujuan komersional yang beralamat di Jl. Husni Thamrin No.48. Hotel Surya Jambi dengan jumlah karyawannya saat ini berjumlah 10 orang dan terdapat 33 jumlah kamar, serta memiliki empat kelas kamar yang setiap harinya melayani para *customer*.

Hotel Surya Jambi saat ini belum memiliki sistem promosi secara online, dimana pihak hotel hanya melakukan promosi melalui mulut kemulut serta media

sosial. Dengan sistem ini pihak hotel mengalami berbagai kendala dimana kurang efektif dimana masih banyak masyarakat khususnya masyarakat Jambi belum mengetahui mengenai hotel surya jambi.

Selain itu sistem pemesanan hotel atau reservasi yang berjalan saat ini hotel surya masih menggunakan sistem konvensional. Dalam kepentingan khusus seperti reservasi hotel banyak masyarakat yang menginginkan kemudahan dalam memesan hotel dan langsung dapat menempati ruangan/kamar yang telah dipesan sehingga dapat mempersingkat waktu dan tidak berlama-lama melakukan check-in pada lobby hotel. Banyak pelanggan yang memesan hotel dalam keadaan terburu-buru karena suatu kepentingan atau pekerjaan kemudian mengalami kendala pada saat pemesanan hotel di lobby hotel sehingga membuat waktu pelanggan hotel tidak efektif dan tidak bisa langsung menempati kamar hotel karena banyak pelanggan lain yang juga butuh pelayanan oleh *customer services* yang melayani pelanggan secara bersamaan pada satu waktu sehingga terjadi antrian pada saat memesan.

Oleh karena itu perlu adanya media sebagai jembatan informasi lain yang terbuka, sistem informasi tersebut lengkap dan dituangkan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Promosi Dan Reservasi Pada Hotel Surya Jambi”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi promosi dan reservasi berbasis web pada hotel surya jambi ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi:

1. Perancangan sebuah sistem memuat informasi sebatas promosi oleh Hotel Surya Jambi
2. Penelitian ditujukan pada bagian reservasi Hotel Surya, meliputi informasi data harga kamar (Standar, Superior, Deluxe,Executive), data layanan kamar, fasilitas yang tersedia, pemesanan kamar secara online dan laporan.
3. Sistem yang dikembangkan adalah berbasis *web* dengan dukungan PHP *programming* dan *database MySql*.
4. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan *UML(Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada masalah yang telah didefinisikan di atas maka tujuan

Tugas Akhir ini adalah :

1. Menganalisa dan mempelajari sistem promosi dan reservasi yang sedang berjalan di Hotel Surya Jambi.
2. Merancang sistem informasi promosi dan reservasi berbasis web pada hotel surya jambi.

1.4.2 MANFAAT PENELITIAN

Adapun Manfaat dari pembuatan Tugas Akhir ini yaitu:

1. Mempermudah pihak Hotel Surya Jambi dalam melakukan promosi dan reservasi secara online melalui *website*.
2. Meningkatkan pelanggan yang datang dan memudahkan dalam reservasi pada Hotel Surya Jambi.
3. Membantu masyarakat bagi yang membutuhkan informasi tentang hotel surya jambi dan dapat melakukan perbandingan dalam hal harga dan fasilitas yang ditawarkan oleh Hotel Surya Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BABII : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa teori – teori mengenai *website*, promosi, reservasi, alat bantu pengembangan sistem antara lain *usecase* diagram, *activity* diagram, *class* diagram, dan alat bantu perancangan perangkat lunak antara lain HTML, PHP, MySQL, Sublime Text, dan Xampp.

BABIII : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

BABIV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini berisi mengenai gambaran umum Hotel Surya Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan use case diagram, activity diagram, class diagram, serta perancangan input dan output sistem yang dirancang.

BABV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah jadi, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BABVI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.