

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan semakin berkembangnya teknologi di negara-negara yang berkembang termasuk Indonesia, maka diperlukan suatu sistem informasi yang membantu proses distribusi barang secara efektif dan efisien, terutama dalam bidang komputerisasi. Perkembangan komputer dewasa ini terasa semakin pesat seiring dengan kebutuhan kita yang semakin kompleks. Dimana kemajuan tersebut dapat dilihat dari telah banyak perusahaan berskala kecil hingga yang berskala besar diberbagai bidang yang menggunakan sistem terkomputerisasi untuk melaksanakan berbagai pekerjaan secara cepat dan akurat diantaranya digunakan oleh perusahaan yang bergerak dalam jasa pengiriman barang.

Perusahaan pengiriman barang yang menggunakan sistem informasi untuk dapat mempermudah dalam pengolahan data dan pencarian informasi secara tepat dan cepat sehingga karyawan dapat melakukan pekerjaan secara maksimal dan memberikan keuntungan pada perusahaan.

PT. GSG Transindo Jambi merupakan salah satu perusahaan yang berlokasi di Kota Jambi yang bergerak dalam jasa pengiriman dari darat menggunakan mobil sebagai armada dan masih menggunakan buku, agenda dan alat hitung dalam proses kegiatan sehari-hari. Sehingga muncul permasalahan yaitu terjadinya kesalahan pencatatan data pengiriman delivery order (DO) ataupun surat jalan sehingga mengurangi layanan kepada pelanggan, sulitnya melakukan

pencarian data mengenai barang yang telah terkirim atau belum terkirim dikarenakan surat jalan yang menumpuk dan terjadi kehilangan data, pembuatan tagihan kepada pelanggan yang membutuhkan waktu cukup lama dan sering terjadi kesalahan penagihan kepada pelanggan, dan laporan-laporan yang diserahkan kepada pemilik perusahaan sering terjadi keterlambatan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat melakukan pengolahan data-data pengiriman barang secara akurat dan lebih efisien sehingga dapat mempersingkat waktu penyelesaian pekerjaan dan meningkatkan layanan kepada pelanggan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT. GSG Transindo Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem informasi Jasa Pengiriman Barang Pada PT. GSG Transindo Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada PT. GSG Transindo Jambi ?”

## **1.3 PEMBatasan Masalah**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai pembuatan sistem informasi pada PT. GSG Transindo Jambi yang terdapat data user, data mobil, data rute, data pelanggan, data pengiriman, data muatan, data biaya operasional dan laporan-laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
2. Penelitian hanya membahas pengiriman barang di ruang lingkup pulau Sumatera dan Kota Jakarta serta terdapat *tracking* secara *online* untuk pelanggan
3. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL
4. Pemodelan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart*
5. Pemodelan sistem yang akan dikembangkan menggunakan UML yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis, mempelajari sistem yang sedang berjalan, dan permasalahan yang terjadi pada PT. GSG Transindo Jambi
2. Merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada PT. GSG Transindo Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan sehingga dapat memberikan kepuasan tersendiri dengan informasi yang cepat dan akurat
2. Bagi karyawan perusahaan, memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian, perhitungan dan pembuat laporan mengenai jasa pengiriman barang.
3. Bagi pelanggan, memudahkan untuk mendapatkan informasi lokasi pengiriman barang secara *online*

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, jasa, pengiriman, *database*, *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *flowchart diagram*, HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS 5

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.