

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada era globalisasi ini perkembangan teknologi informasi berjalan cukup pesat. Menurut Tjokronegoro yang dikutip dalam jurnal Alexander Setiawan (2010:18) “Globalisasi yang diartikan suatu proses menyatunya dunia yang meliputi berbagai bidang tata kehidupan dunia mengandung karakteristik adanya perubahan, keterbukaan, kreativitas, kecanggihan, kecepatan, keterikatan, keunggulan, kekuatan dan kompetisi bebas”. Maka dengan adanya bantuan teknologi informasi suatu perusahaan harus terus berinovasi agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Semua itu dapat terlaksana apabila perusahaan memiliki sumber daya manusia yang handal dan berkualitas.

Dalam hal penyeleksian penerimaan karyawan baru, perusahaan masih menemui kesulitan terkait dengan pengambilan keputusan yang didasarkan kriteria dan persyaratan-persyaratan tertentu. Walaupun perusahaan tersebut memiliki sistem kerja yang baik, tetapi tidak memiliki sumber daya manusia yang berkualitas dalam menjalankan sistem kerja yang ada. Maka, target perusahaan akan sulit dicapai.

PT. Dos Ni Roha beralamat di Jalan Hayam Wuruk No. 14 RT. 09 Jambi merupakan perusahaan distributor di bidang Farmasi, perusahaan ini sangat membutuhkan karyawan bermutu dan berkualitas untuk memenuhi target yang

telah ditetapkan. Peningkatan pelayanan kepada konsumen selalu dilakukan untuk memenuhi target penjualan perusahaan, salah satu usaha yang dilakukan adalah memilih sumber daya manusia yang memiliki dedikasi, komitmen yang tinggi, jujur dan memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan.

Namun, saat ini proses penerimaan karyawan pada PT. Dos Ni Roha Jambi menggunakan sistem penerimaan karyawan berdasarkan pedoman Standar Operasional Perusahaan. Dimulai dari proses penerimaan karyawan dengan menseleksi setiap lamaran kerja yang masuk. Kemudian dilakukan proses evaluasi calon pegawai meliputi : meneliti lamaran dan dokumen yang diprasyaratkan, melaksanakan test tertulis, wawancara dan keputusan diterima atau ditolaknya calon karyawan. Cara penilaian seperti ini memakan waktu yang lama dan rentan kesalahan. Apalagi jika banyaknya pelamar yang memasukkan lamaran. Selain itu, proses dan hasil penilaian hanya dapat dilihat oleh bagian personalia, manipulasi terhadap hasil ujian sangat memungkinkan untuk dilakukan.

Jika dalam proses penerimaan karyawan dibantu oleh sebuah sistem komputerisasi dalam melakukan perhitungan dan pertimbangan maka setiap kompetensi penilaian dapat dilakukan dengan baik. Subyektifitas dalam pengambilan keputusan dapat dikurangi dan karyawan dengan kemampuan terbaik yang terpilih menjadi karyawan. Untuk menghitung penilaian dalam proses penerimaan karyawan ini, metode yang digunakan adalah *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT).

Metode *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT) adalah “suatu metode perbandingan kuantitatif yang biasanya mengkombinasikan pengukuran atas biaya

resiko dan keuntungan yang berbeda. Setiap kriteria yang ada memiliki beberapa alternatif yang mampu memberikan solusi. Untuk mencari alternatif yang mendekati dengan keinginan user maka untuk mengidentifikasinya dilakukan perkalian terhadap skala prioritas yang sudah ditentukan. Sehingga hasil yang terbaik dan paling mendekati dari alternatif-alternatif tersebut yang akan diambil sebagai solusi” (Sandy Anugerah dalam Jurnal Jurnal Resa Aris Siswo dan Ulya Anisatur Rosyidah, M.Kom, 2017).

Oleh karena itu, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat pada PT. Dos Ni Roha Jambi. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENERIMAAN KARYAWAN PT. DOS NI ROHA JAMBI MENGGUNAKAN METODE MAUT (*MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY*)”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada yaitu, “Bagaimana menerapkan metode MAUT (*Multi Attribute Utility Theory*) untuk sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan PT. Dos Ni Roha Jambi ?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penulisan Skripsi ini tidak menyimpang dari judul, maka penulis perlu melakukan batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Penelitian ini membahas sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan pada PT. Dos Ni Roha Jambi

2. Sistem pendukung keputusan yang dibangun menggunakan metode MAUT (Multi Attribute Utility Theory) pada PT Dos Ni Roha Jambi.
3. Kriteria yang digunakan adalah pengalaman bekerja, nilai tes, jenjang pendidikan, status perkawinan, umur.
4. Aplikasi yang digunakan yaitu dengan memanfaatkan aplikasi Adobe Dreamweaver CS6 dan database MySQL

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk seleksi penerimaan karyawan baru pada PT. Dos Ni Roha Jambi
2. Merancang sistem penunjang keputusan dalam menyeleksi penerimaan karyawan baru dengan menggunakan metode MAUT (*Multi Attribute Utility Theory*) pada PT. Dos Ni Roha Jambi.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Adapun manfaat yang akan di peroleh dari penelitian bagi Perusahaan  
Manfaat yang akan didapat dari pengaplikasian sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode MAUT (*Multi Attribute Utility Theory*) ini adalah mendapatkan suatu sistem pendukung keputusan dengan tingkat akurasi data yang tinggi dan akan mempermudah proses seleksi penerimaan karyawan berdasarkan kriteria tertentu sehingga perusahaan bisa mendapatkan sumber daya karyawan yang terbaik dan berkualitas.

2. Adapun manfaat yang akan di peroleh dari penelitian bagi Ilmu pengetahuan

Melalui penulisan laporan ini, mahasiswa yang melakukan penelitian dapat memberikan sumbangsih terhadap ilmu pengetahuan khususnya sarana pemecahan atas permasalahan-permasalahan yang timbul di dunia kerja.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Dalam sistem penulisan ini menggambarkan secara umum mengenai apa yang akan penulis bahas dalam setiap bab dari laporan ini. Laporan ini merupakan pengembangan sistem informasi yang menghasilkan perangkat lunak, dimana sistematika penulisan ini terdiri dari enam bab meliputi :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan permasalahan, tujuan, manfaat dari penelitian yang dilakukan dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, serta kutipan-kutipan yang diambil dari buku, jurnal, dan sebagainya. Teori-teori yang dibahas pada bab ini antara lain Perancangan, Sistem, Sistem Pendukung Keputusan, Karyawan, *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), alat bantu perancangan sistem yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Flowchart Document* serta alat

bantu pembuatan program yaitu *Adobe Dreamweaver CS6*, sekilas tentang *MYSQL*, *PHP*, pengertian *HTML, CSS* dan *XAMPP*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara pelaksana penelitian yang mencakup pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian dan teknik pengembangan sistem yang dilakukan.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai PT. Dos Ni Roha Jambi, Visi PT. PT. Dos Ni Roha Jambi, Misi PT. Dos Ni Roha Jambi, Struktur Organisasi, analisa sistem yang menjelaskan analisis sistem yang sedang berjalan dan analisis kebutuhan sistem yang baru, rancangan sistem yang menjelaskan rancangan yang diusulkan dengan menggunakan alat bantu berupa *Flowchart Document*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, , rancangan *file* dan rancangan struktur program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada Bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan program dan pengujian sistem yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan pada aplikasi sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan PT. Dos Ni Roha Jambi.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini terdiri dari kesimpulan pembahasan dari keseluruhan dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat dalam hal sistem penunjang keputusan penerimaan karyawan PT. Dos Ni Roha Jambi.