

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini teknologi informasi sudah berkembang dengan pesat. Hal ini terbukti dengan telah digunakannya komputer dalam kegiatan sehari – hari dalam semua aspek kehidupan seperti politik, pendidikan, agama, sosial, hiburan dan berbagai jenis usaha baik usaha besar maupun usaha menengah ke kecil. Seiring dengan perkembangan teknologi, semua hal atau informasi dapat di temukan melalui sebuah *website*.

*Website* saat ini sudah menjadi gaya hidup masyarakat modern dengan cara mengakses sebuah *website* setiap saat. *Website* tidak hanya dalam bentuk halaman yang statis namun telah berkembang juga menjadi *website* yang sangat dinamis. *Website* telah menjadi media untuk menyebarkan informasi.

Dengan menggunakan *website*, semua informasi atau berita-berita dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Banyak perusahaan yang mulai menggunakan *website* sebagai salah satu alternatif strategi pemesanan produk melalui halaman *website*. Dan salah satunya Happiness Fotokopi Jambi yang membutuhkan *website* yang membantu pemesanan dan penjualan.

Happiness Fotokopi Jambi merupakan usaha menengah yang menjual berbagai macam produk alat tulis kantor (ATK). Happiness Fotokopi beralamatkan pada Jalan Lingkar Timur 1 Kecamatan Paal Merah Kelurahan Selincih Jambi.

Happiness Fotokopi Jambi masih menggunakan nota ataupun agenda yaitu dengan cara pencatatan nota penjualan, nota-nota ini dikumpulkan dan dicatat kembali ke dalam pembukuan sebagai pencatatan transaksi mingguan dan bulanan. Sedangkan dalam hal pemesanan, pelanggan harus datang langsung ke tempat usaha ini untuk melakukan proses transaksi.

Happiness Fotokopi Jambi memiliki beberapa kendala dalam penjualan, seperti saat pengelolaan data penjualan yang terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan ataupun terjadi kehilangan nota yang tercecer ataupun tidak rapi sehingga menimbulkan selisih dalam pencatatan penjualan. Akibatnya omset penjualan sulit meningkat dan jumlah konsumen cenderung sedikit.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Hendri Susanto selaku pemilik dari Happiness Fotokopi Jambi, omset yang didapat dari bulan Januari hingga September 2018 rata – rata satu sampai dua juta rupiah perbulan dan konsumen yang datang hanya berasal dari sekitar wilayah Happiness Fotokopi saja. Oleh karena itu Happiness Fotokopi Jambi membutuhkan sistem penjualan yang dapat membantu pelanggan memesan produk dan meningkatkan omset penjualan serta meningkatkan jumlah konsumen.

Berdasarkan permasalahan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk laporan tugas akhir yang berjudul :  
**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA HAPPINESS FOTOKOPI JAMBI”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana membangun Sistem Informasi Penjualan Pada Happiness Fotokopi Jambi ?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah yang diterapkan pada sistem informasi yang akan dibangun tersebut ialah :

1. Sistem informasi yang dibangun fokus mengolah proses pendataan penjualan barang ATK, barang elektronik, serta cetak laporan pada Happiness Photocopy Jambi.
2. Perancangan sistem informasi ini menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan Database MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisa cara kerja sistem yang sedang berjalan pada Happiness Fotokopi Jambi, mencari kelemahannya, kemudian menentukan solusi yang dibutuhkan.
2. Untuk membangun sebuah Sistem Informasi Penjualan berbasis web pada Happiness Fotokopi Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat meningkatkan omset penjualan dengan adanya Sistem Informasi Berbasis Web.
2. Jumlah pelanggan akan meningkat dan lebih banyak yang mengetahui usaha Happiness Fotokopi ini.
3. Pelanggan menjadi lebih mudah dalam melakukan pemesanan produk ATK dan produk elektronik secara online.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini menggambarkan secara umum tentang apa yang penulis bahas di dalam setiap bab dari penulisan ilmiah ini. Sistematika penulisan nya sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Merupakan uraian dari Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memaparkan teori-teori yang melandasi dalam pembuatan aplikasi atau *software*. Baik teori tentang permasalahan maupun teori tentang ilmu yang terkait. Bab ini membahas tentang perancangan, teori sistem, teori informasi, teori sistem informasi, teori penjualan, teori pemesanan, teori fotokopi, alat bantu perancangan sistem, PHP (Hypertext Preprocessor), serta XAMPP, MYSQL & Sublime Text 3

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini terdiri dari tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak). Metode yang digunakan beserta alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *Software* ataupun *Hardware*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang analisis dan perancangan sistem. Analisis sistem dengan menggunakan *UML (United Modeling Language)* dengan tools yang digunakan yaitu, Use Case, Activity Diagram, dan Class Diagram meliputi gambaran objek penelitian dan permasalahan yang dihadapi sistem berjalan serta solusi dan analisa kebutuhannya. Perancangan Sistem meliputi rancangan input, output, basis data, struktur dan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini berisikan hasil implementasi dari perancangan sistem, tahapan pengujian per modul program yang dihasilkan dan analisis program yang dihasilkan.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran berkaitan dengan hasil penelitian ini.