

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dengan semakin berkembangnya sistem informasi yang membantu terciptanya kemudahan dalam mendapatkan informasi pada era modern ini, semakin turut memicu perkembangan pengolahan informasi yang masih menggunakan pola-pola konvensional untuk diolah secara cepat menggunakan media-media informasi ataupun aplikasi komputer dengan pembaharuan-pembaharuan yang tidak henti-hentinya dilakukan demi kemajuan informasi sehingga dapat dikonsumsi oleh masyarakat maupun suatu instansi secara cepat dan akurat sebagai media pusa tinformasi.

Media informasi yang banyak dibutuhkan meliputi pengolahan data dan penyajian informasi secara efektif dan efisien sehingga informasi tersebut dapat langsung digunakan sesuai kebutuhan dari masing-masing instansi. Banyak instansi menggunakan sistem secara keseluruhan untuk mendapatkan hasil kerja yang berkualitas dan tersimpan dengan rapi melalui database sehingga menjadi mudah untuk digunakan kembali jika memerlukan rekapan laporan dari hasil kerja sehari-hari.

Hal ini dilakukan pada institusi swasta ataupun pemerintah pada instansi pemerintahan di bidang kesehatan yaitu Puskesmas sangat memerlukan bantuan pengolahan data yang mengikuti kemajuan teknologi pada era modern sehingga membantu dalam melayani pasien dalam menemukan secara akurat dan cepat

riwayat rekam medis yang telah terdata sebelumnya. Serta pengolahan data dalam bentuk sistem informasi yang dapat membantu para pegawai Puskesmas dalam memberikan antrian kepada calon pasien yang mendaftar ke masing-masing poli sesuai penyakit yang diderita.

Puskesmas Paal Lima terletak di Jalan Kolonel M. Kukuh No.38 RT 07 Kelurahan Paal Lima Kecamatan Kota Jambi yang memiliki sumber daya tenaga atau biasa disebut pegawai dengan jumlah PNS 42 Orang dan TKS (Tenaga pembantu) 4 Orang dengan masing-masing keahlian yang dimiliki meliputi Dokter Umum, Dokter Gigi, Sarjana Kesmas, Apoteker, Perawat, Perawat Gigi, Bidan, Ahli Gizi, SaniTarian, Analisis dan Farmasi. Puskesmas Paal Lima memiliki visi dan misi yang mulia bagi masyarakat yang mereka jaga kesehatannya yaitu Visi : "Menjadi Puskesmas yang prima dalam pelayanan dan pemberdayaan masyarakat sehat dan mandiri, menuju kota jambi sehat"

Dan Misi :

1. Memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, merata dan terjangkau
2. Menggerakkan masyarakat untuk berperilaku hidup bersih dan sehat
3. Memberdayakan peran serta masyarakat dalam pembangunan kesehatan
4. Memberdayakan seluruh komponen pendukung kesehatan
5. Menyelenggarakan sistem informasi kesehatan yang bermutu

Berdasarkan survei awal yang penulis lakukan pada Puskesmas Paal Lima, Masih terdapat beberapa masalah yakni pengolahan data masih dilakukan secara

manual yaitu dengan cara mencatat baik itu berupa identitas pasien, keluhan penyakit pasien, hasil diagnosa, dan keputusan penanganan pengobatan dalam sebuah buku rekam medis. Sehingga dalam upaya pengolahan data pasien sering terjadi duplikasi (kesalahan) data, data mudah hilang atau tercecer dan untuk mendapatkan informasi masih membutuhkan waktu yang relatif lama, baik dalam pencarian data pasien maupun pembuatan laporan data rekam medisnya. Untuk itu di perlukannya sistem agar kegiatan pengolahan data-data pada Puskesmas Paal Lima bisa menjadi lebih baik dengan cara memanfaatkan sistem yang terkomputerisasi dimana kegiatan ini dapat mempermudah pengolahan data-data yang dibutuhkan, sehingga kinerja pada Puskesmas Paal Lima akan menjadi lebih baik lagi.

Berdasarkan dari tinjauan latar belakang permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Puskesmas Paal Lima Kota Baru Jambi dalam hal menyajikan perancangan sistem informasi untuk pegawai puskesmas yang di tuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN PADA PUSKESMAS PAAL LIMA”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Paal Lima Kota Jambi.

2. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan suatu sistem informasi rekam medis yang bermanfaat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Dari perumusan masalah di atas penulis menentukan batasan masalah penelitian yaitu

1. Perancangan sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Paal Lima Kota Baru Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Pada perancangan sistem informasi rekam medis ini menu-menu yang diterapkan dalam implementasi program meliputi login dokter, data riwayat rekam medis pasien, input rekam medis, login admin poli, input keluhan pasien, registrasi pasien baru, menu lihat resep dokter.
3. Aktor yang berperan dalam system ada 3 (tiga) meliputi admin loket, admin poli dan dokter.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Paal Lima Kota Jambi.

2. Merancang dan mengimplementasikan suatu system informasi rekam medis yang bermanfaat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah:

1. Diharapkan dengan perancangan sistem informasi rekam medis ini pihak Puskesmas Paal Lima Kota Baru Jambi dapat dengan mudah memberikan pelayanan kesehatan bagi pasien dengan cepat dan akurat tanpa harus mencari dan membongka rarsip terlebih dahulu untuk melihat data rekam medis pasien.
2. Dengan menggunakan perancangan sistem informasi rekam medis ini memudahkan pekerjaan admin loket dalam melakukan input data pasien atau data kunjungan pasien akan lebih efektif dan mudah dibandingkan dengan sistem lama yang menggunakan media buku.
3. Dengan kemampuan sistem informasi rekam medis dapat memudahkan proses berobat masyarakat secara antrian dan pencarian data rekam medis pasien.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan tugas akhir ini, dapat dilihat sistematika penulisan sebagai berikut :

**BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

**BAB II            LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas teori-teori yang berkaitan dengan penelitian mengenai perancangan, sistem, pengolahan data, basisdata, UML, *use case*, *activity diagram*, *class diagram*, *XAMPP*, *Adobe Dreamweaver CS6* dan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*

**BAB III           METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai metode atau cara penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem informasi rekam medis pasien.

**BAB IV           ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran umum Puskesmas Paal Lima Kota Jambi. Kemudian mengemukakan tentang analisa dan rancangan sistem yang digunakan. Analisa yang digunakan dapat berupa analisa sistem yang berjalan dan analisa kebutuhan sistem yang baru. Dan penulis akan merancang sebuah system dengan menggunakan program bantu yaitu *Adobe Dreamweaver CS6* dengan bahasa pemrograman *HTML*, *PHP* dan database *MySQL* yang berguna untuk membantu kelancaran dan kemudahan dalam pengolahan data rekam medis pasien pada Puskesmas Paal Lima.

**BAB V           IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini merupakan pengujian dan implementasi sistem yang berupa tampilan-tampilan dalam pengoperasian sistem.

**BAB VI           PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan-kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan beberapa saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian.