

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada Era Globalisasi ini, perkembangan teknologi informasi berkembang sangat pesat dan memicu manusia untuk ikut terus berkembang. Perkembangan teknologi informasi pada era sekarang ini sangat mendorong penggunaan serta pemanfaatan teknologi pada sebuah bidang, seperti dalam bidang transaksi barang. Hal ini ditandai dengan banyaknya teknologi yang membantu mempercepat pekerjaan manusia, salah satu contoh kegiatan yang menggunakan teknologi seperti komputer yaitu proses transaksi barang, dikarenakan transaksi barang pada era sekarang harus menggunakan sebuah sistem untuk mempercepat pekerjaan dan dapat mempersingkat waktu dibandingkan dengan menggunakan sistem konvensional.

Saat ini telah banyak organisasi bisnis yang mulai mengembangkan sistem informasi yang terintegrasi. Sistem informasi terintegrasi ini jika dijalankan dengan baik, maka akan dapat memberi keuntungan bagi organisasi bisnis itu sendiri. Sistem informasi terintegrasi dirancang dan dibuat untuk mengatasi serta mendukung berbagai fungsi bisnis dari suatu usaha, salah satunya perusahaan dagang. Pada perusahaan dagang yang meliputi manajemen data pelanggan, proses penjualan dan pembelian, persediaan barang, serta pembayaran, semuanya memiliki kompleksitasnya masing-masing sehingga diharapkan seiring dengan perkembangan sistem informasi maka diharapkan sebagian besar dari proses-

proses tersebut dapat di implementasikan menggunakan teknologi sistem informasi agar meningkatkan efisiensi dan efektivitasnya.

Transaksi merupakan sebuah proses jual beli barang atau jasa yang dilakukan oleh produsen dan konsumen secara langsung di sebuah tempat. Oleh karena itu proses transaksinya hanya bisa bersifat manual, dikarenakan sistemnya belum dibuat secara komputerisasi. Maka dari itu pada era sekarang sangat dibutuhkan teknologi yang dimana sangat berguna sekali bagi sang produsen dalam memeriksa proses Transaksi barang yang dilakukan dan memudahkan dalam melakukan proses transaksi.

Agen Sukses Makmur Sejahtera merupakan salah satu Agen dalam bidang penjualan makanan dan minuman ringan yang berada pada wilayah Kota Jambi yang berdiri sejak tahun 2012. Penjualan di Agen tersebut masih dilakukan secara konvensional. Peneliti melihat adanya beberapa permasalahan yang terjadi pada Agen ini yaitu dalam transaksi jual beli yang masih melakukan proses perhitungan yang manual dan jumlah produk yang dibeli dicatat di kertas yang mengakibatkan terhambatnya dalam melayani proses jual beli, dalam pengecekan stok barang masih dilakukan metode pencatatan jumlah stok dikarenakan tidak adanya sistem yang dibuat untuk melakukan pengecekan jumlah stok persediaan barang. Maka dari itu diperlukannya sebuah sistem informasi untuk mengelola proses transaksi barang yang dibentuk secara terkomputerisasi agar dapat memberikan kemudahan serta kelancaran dalam proses pengolahan data transaksi barang, karena dengan adanya pemrosesan data yang terkomputerisasi akan

mampu meningkatkan kualitas informasi yang dapat digunakan untuk membuat laporan transaksi barang pada Agen Sukses Makmur Sejahtera.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem informasi transaksi barang untuk Agen Sukses Makmur Sejahtera dan menuangkannya dalam bentuk penulisan skripsi dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Transaksi Barang Pada Agen Sukses Makmur Sejahtera Jambi**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dibuat perumusan masalah, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi transaksi barang pada Agen Sukses Makmur Sejahtera?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar topik dan judul penulisan, maka perlu adanya batasan masalah. Pembahasan batasan masalah pada penulisan ini meliputi:

1. Perangkat lunak yang akan digunakan adalah bahasa pemrograman PHP, basis data MySQL.
2. Penelitian tidak membahas tentang tahapan keamanan jaringan.
3. Produk yang dipasarkan adalah produk makanan dan minuman ringan.
4. Perancangan sistem menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *waterfall*.

5. Penelitian hanya membahas mengenai data pelanggan, penjualan, pembelian, persediaan barang, dan pembayaran yang dilakukan secara tunai

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Menganalisa dan mempelajari sistem yang sedang berjalan saat ini di Agen Sukses Makmur Sejahtera, agar dapat mengetahui kelemahan yang ada pada sistem serta dapat diberi solusi dalam perancangan sistem informasi transaksi barang.
2. Merancang sistem informasi transaksi barang guna untuk meningkatkan penjualan produk dan mempermudah dalam melakukan pengecekan stok barang pada Agen Sukses Makmur Sejahtera.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini antara lain :

1. Membantu dalam melakukan proses pengolahan transaksi barang serta pengecekan stok persediaan barang secara efektif dan juga efisien.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan yang bersifat personal untuk pelanggan.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai isi penulisan laporan skripsi yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan seperti berikut ini :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber, seperti : buku, jurnal, dan sumber-sumber lainnya mengenai Perancangan, Sistem informasi Transaksi Barang, Alat Bantu Perancangan Sistem (*Usecase diagram, activity diagram, Class Diagram, Flowchart*) dan Alat Bantu Permodelan Sistem (Php, Mysql, Xampp, Adobe Dreamweaver)

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi analisis dan perancangan sistem pada objek penelitian Agen Sukses Makmur Sejahtera. Analisis sistem meliputi gambaran objek penelitian dan permasalahan yang dihadapi sistem penjualan yang sedang berjalan, solusi dan analisis kebutuhan. Perancangan sistem meliputi rancangan *input*, *output*, basis data..

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi hasil implementasi dan uji coba terhadap sistem yang dirancang serta hasil yang dicapai oleh sistem.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang berhubungan dengan hasil penelitian.