

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan (Jeperson Hutahaean, 2014 : 13). Peranan sistem informasi membantu pekerjaan dalam berbagai bidang usaha, yaitu membantu dalam pengolahan data untuk memberikan informasi yang cepat dan tepat, membantu menjaga data-data secara teratur dan terkomputerisasi, dan membantu mengurangi beban pekerjaan akibat dari kesalahan yang sering dilakukan manusia.

Pemanfaatan teknologi sistem informasi memberikan kemudahan pengolahan data yang dilakukan oleh manusia sehingga dapat mengurangi terjadi kesalahan yang dilakukan oleh manusia dan mendapatkan informasi secara cepat dan tepat. Sistem informasi secara terkomputerisasi juga banyak diterapkan di perusahaan-perusahaan jasa perbengkelan yang membutuhkan pengolahan data yang cepat dan akurat.

CV. Joko Motor Muaro Jambi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbengkelan yang mengerjakan berbagai jenis bubut, las, *scrub* serta menerima berbagai macam penggantian as roda kendaraan (*AS Rood*) dengan berbagai macam ukuran dan juga menerima berbagai macam *overhaul*

engine seperti adanya suara yang abnormal pada mesin, oli terbakar akibat ausnya ring piston atau silinder pada block silinder, kerusakan piston pada bagian batang, poros dan lainnya. Jenis-jenis mesin yang dikerjakan antara lain : Komatsu, Hitachi, Johnderee, Cumming, Deutz, Mitsubishi, dan lain sebagainya.

Pengolahan data perbengkelan yang dicatat pada buku dan bantuan alat hitung, sehingga CV. Joko Motor Muaro Jambi mengalami permasalahan yaitu sulitnya melakukan pencarian data baik untuk pembelian barang, penawaran dan pekerjaan barang, sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data baik penulisan dan perhitungan yang menyebabkan terjadinya kerugian di perusahaan, dan juga terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan yang harus membuka satu per satu agenda ataupun buku. Oleh karena itu CV. Joko Motor Muaro Jambi membutuhkan sistem informasi yang membantu pengolahan dan dapat memberikan informasi secara tepat dan cepat.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada CV. Joko Motor Muaro Jambi, maka penulis ingin memberikan solusi yang dapat membantu melakukan pengolahan data dan memberikan informasi dengan membuat skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Perbengkelan Pada CV. Joko Motor Muaro Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi perbengkelan pada CV. Joko Motor Muaro Jambi ?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan data barang yang *diservice*, jenis pengerjaan barang yang dilakukan, penerbitan tamda terima penerimaan dan penyerahan atau pengambilan barang yang telah selesai dikerjakan, serta laporan mingguan atau bulanan mengenai pengerjaan barang sesuai perseroan ataupun perorangan.
2. Sistem yang dirancang menyediakan fasilitas bagi pelanggan dalam melihat informasi penawaran harga barang dan menyetujui penawaran tersebut secara *online*.
3. Untuk membangun sistem, perangkat lunak yang akan digunakan adalah bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*
4. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram, activity diagram, class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada di CV. Joko Motor Muaro Jambi

2. Merancang sistem informasi perbengkelan pada CV. Joko Motor Muaro Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan data perbengkelan pada CV. Joko Motor Muaro Jambi dengan menyajikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.
2. Bagi pelanggan, memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi penawaran harga baarang dan menyetujui penawaran tersebut secara *online*
3. Bagi peneliti, menambah wawasan dalam merancang sistem informasi perbengkelan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan

untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, dan algoritma program.yang menggunakan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.