

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan yang penting bagi manusia untuk membantu meningkatkan kinerja berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi sistem informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan perangkat teknologi sistem informasi yang tepat dan akurat, dapat membantu dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi itu sendiri secara umum merupakan kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang, dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi. Yang diharapkan dapat membantu mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya dengan lebih cepat, tepat, dan akurat. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi yang dibutuhkan adalah sistem informasi persediaan sebagai penunjang proses jual beli pada Apotek.

Apotek Basmallah Jambi selama ini masih belum terkomputerisasi yang mana proses pencarian informasi masih dilakukan secara manual seperti pencarian data persediaan obat yang membutuhkan waktu apabila konsumen melakukan pembelian dalam jumlah banyak sehingga konsumen memerlukan waktu pada

saat menunggu, informasi tentang masa kadaluarsa obat dilihat secara manual oleh konsumen sendiri, serta pihak toko yang tidak memiliki informasi yang pasti sehingga membuat pihak apotek tidak memiliki informasi saat melakukan pengembalian obat, yang di khawatirkan apabila terjadi pembelian obat kadaluarsa oleh konsumen, oleh karena itu apotek tersebut menggunakan metode penilaian FIFO (*First In First Out*), serta dalam melihat data transaksi memerlukan waktu yang lama dikarenakan banyaknya transaksi yang pernah terjadi, serta laporan yang dicatat secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama apabila pada saat pemilik memerlukan laporan setiap bulan maupun pada waktu-waktu tertentu, sehingga membuat proses dalam perusahaan menjadi lambat.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan aplikasi yang mampu mengolah data, menyimpan data menghasilkan informasi. Dari uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN OBAT PADA APOTEK BASMALLAH JAMBI”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut : “Bagaimana merancang sistem informasi persediaan obat pada Apotek Basmallah Jambi agar pengolahan data persediaan dapat berjalan optimal?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk mencapai suatu tujuan agar tidak menyimpang dari topik permasalahan dan meluasnya masalah yang diteliti, maka diperlukan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti. Adapun batasan masalah yang dibahas hanya sebatas pada:

1. Penelitian ini hanya terfokus pada pengolahan data persediaan obat pada Apotek Basmallah Jambi.
2. Penelitian ini menggunakan alat bantu perancangan sistem seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan pengembangannya menggunakan sistem *waterfall*, serta metode penilaian persediaan menggunakan metode FIFO (*First In First Out*).
3. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman *microsoft visual basic 2008* dengan *database microsoft access 2007*, dan laporan menggunakan *Crystal Report 8.5*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa dan mempelajari sistem yang berjalan pada Apotek Basmallah Jambi.
2. Merancang sebuah Sistem Informasi persediaan yang baru pada Apotek Basmallah Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah proses pengolahan data persediaan obat pada Apotek Basmallah Jambi.
2. Bagi peneliti dapat meningkatkan pemahaman terhadap teori dan metode yang digunakan dalam penelitian ini serta kemampuan analisis terhadap suatu permasalahan dan mencari solusinya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan merupakan suatu gambaran umum secara singkat mengenai apa saja yang dibahas oleh penulis dalam setiap bab. Sistematika penulisan dalam skripsi ini terdiri atas 6 bab. Adapun isi pokok pembahasan setiap bab yaitu sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori dan konsep-konsep sebagai landasan penulisan, yang meliputi pengertian perancangan, sistem informasi, persediaan, obat, Apotek, *database*, alat bantu menggunakan sistem *Use Case*, *Activity*

*Diagram, Class Diagram, Flowchart* alat bantu menggunakan program *Microsoft Visual Basic.Net 2008, Crystal Report* dan *Microsoft Access* sebagai penunjang pembuatan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini merupakan bab yang menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama melakukan penelitian, metode dan pendekatan yang digunakan serta perangkat yang digunakan dalam merancang dan mengembangkan sistem baik *hardware* maupun *software*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi uraian tentang gambaran umum objek penelitian yang dipilih, menganalisa sistem yang berjalan, menganalisa kebutuhan sistem dan perancangan sistem yang baru.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi uraian tentang uji coba program yang dilakukan, hal-hal yang ditonjolkan merupakan kelebihan dan kekurangan sistem serta hasil yang dicapai dari pengujian sistem.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan bab saran yang berhubungan dengan hasil penelitian.