

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam merancang sistem informasi jasa *service* sepeda motor pada Bengkel Jaya Oil Jambi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang berjalan pada Bengkel Jaya Oil Jambi saat ini dinilai masih kurang efektif, khususnya dalam pencatatan data pelanggan yang kurang lengkap, pengolahan data jasa *service* masih sering terjadi kesalahan, sulit untuk mengolah suku cadang yang tersedia secara cepat dan akurat, perhitungan pembayaran yang cukup lama dan pembuatan laporan yang sering terlambat. Akibatnya menyebabkan lambatnya proses pengolahan dan pencarian data, informasi yang disajikan kurang akurat dan pembuatan laporan yang tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi yang dapat melakukan pencatatan data pelanggan lebih lengkap, pengolahan data jasa *service* dan data suku cadang yang lebih mudah, perhitungan pembayaran secara otomatis, dan pembuatan laporan yang cepat.
3. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan *database* MySQL sebagai media penyimpanan utama untuk menyimpan data karyawan, data pelanggan, data kategori, data suku cadang, data jasa, data *service*, data pemasukan dan laporan-laporan sehingga tidak

memerlukan tempat penyimpanan fisik karena *database* MySQL dinilai mudah diakses dan mampu menampung seluruh data yang ada.

4. Sistem informasi yang dihasilkan dapat digunakan sebagai pendukung kegiatan jasa *service* di Bengkel Jaya Oil Jambi, guna untuk meningkatkan layanan dan meningkatkan kualitas kerja kepada pelanggan.

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian mengenai sistem informasi jasa *service* sepeda motor pada Bengkel Jaya Oil Jambi, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk pihak Bengkel, diharapkan sistem dapat diimplementasikan dan perlu diberikan pelatihan kepada admin atau karyawan agar sistem informasi yang dirancang ini dapat berjalan sesuai dengan harapan.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan sistem informasi ini secara online, dapat menyediakan fasilitas *back up database* dan mampu berbasis jaringan LAN.
3. Untuk kelangsungan sistem pada masa yang akan datang sebaiknya dilakukan perawatan secara berkala sesuai kebutuhan seiring perkembangan sistem informasi yang akan datang.
4. Sistem diharapkan dapat membuat laporan-laporan yang lebih lengkap lagi seperti laporan penggajian karyawan, laporan keuangan dan sebagainya.