

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi adalah kerangka kerja yang mengkoordinasikan sumber daya (manusia, komputer) untuk mengubah masukan (data) menjadi keluaran (informasi), guna mencapai sasaran-sasaran perusahaan. (Abdul Kadir, 2014 : 9). Peranan sistem informasi sangat mendukung pengolahan data dalam suatu perusahaan, organisasi, lembaga, atau instansi untuk mempermudah mendapatkan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. Untuk mendukung tercapainya visi dan misi suatu perusahaan maka perlu dilakukan pengelolaan informasi. Sistem informasi merupakan salah satu subsistem perusahaan untuk mengelola informasi secara menyeluruh dan terkoordinasi dengan baik. Sebagai bentuk hasil dari kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, sistem informasi sudah banyak digunakan oleh hampir seluruh sumber daya manusia dalam suatu perusahaan sehingga tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan berbisnis. Hal ini membuat sistem informasi sangat dibutuhkan untuk seluruh bidang bisnis yang ada.

Setiap hari jumlah pengguna kendaraan bermotor semakin bertambah. Hal ini dikarenakan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan kendaraan sebagai sarana transportasi yang murah dan cepat dibandingkan dengan kendaraan umum. Hal ini dapat dilihat dengan padatnya jalan serta aktivitas kehidupan sehari-hari. Kendaraan tersebut pasti membutuhkan perawatan yang berkala demi memperoleh kenyamanan yang maksimal. Seiring dengan meningkatnya populasi

kendaraan bermotor, hal tersebut telah menyebabkan timbulnya kebutuhan akan adanya sarana-sarana layanan perawatan dan perbaikan motor yang dapat memenuhi tuntutan masyarakat berupa pusat layanan perawatan dan perbaikan sepeda motor yang berkualitas. Dalam bidang otomotif, kegiatan jasa *service* dari dulu sampai sekarang merupakan suatu bagian yang penting dan tidak dapat terpisahkan lagi. Kegiatan bisnis tersebut sering disebut juga dengan Bengkel.

Bengkel Jaya Oil Jambi merupakan usaha yang bergerak di bidang otomotif dalam penyediaan suku cadang berbagai merek dan jenis sepeda motor serta layanan jasa *servicenya*. Suku cadang yang terdapat di Bengkel Jaya Oil Jambi cukup banyak dan komplit untuk berbagai merek dan jenis sepeda motor seperti suku cadang mesin, bodi, kelistrikan, pengereman, kaki-kaki dan lain-lain. Serta layanan jasa *service* yang dapat diperbaiki oleh mekanik.

Namun, dalam kegiatan seluruh transaksi baik itu *service* ataupun suku cadangnya masih dicatat secara konvensional dengan dicatat di nota lalu dipindahkan ke buku besar dalam *Microsoft Excel*. Hal ini merupakan salah satu bagian yang dapat menimbulkan kesalahan ataupun keterlambatan dalam pengolahan data jasa *service*. Seperti sulit untuk mengelola suku cadang yang tersedia secara cepat dan akurat yang disebabkan oleh tingkat keramaian pelanggan saat bertransaksi dan transaksi jasa *service* masih menggunakan nota sebagai bukti transaksi sehingga masih sering terjadi kekeliruan data seperti data mekanik yang menangani jasa *service* atau data suku cadang yang dipakai. Jika data-data tersebut cukup banyak maka proses pengolahan data menjadi lambat sehingga pembuatan laporan pun juga akan menjadi terlambat. Jadi, lambatnya

proses pengolahan dan pencarian data, informasi yang disajikan kurang akurat dan pembuatan laporan yang tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya adalah masalah utama yang sering terjadi pada Bengkel Jaya Oil Jambi.

Maka dari itu, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi jasa *service* sepeda motor yang dapat mempermudah karyawan-karyawan yang bekerja di Bengkel Jaya Oil Jambi. Dan atas dasar masalah-masalah yang timbul tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Jasa Service Sepeda Motor Pada Bengkel Jaya Oil Jambi**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi jasa *service* sepeda motor pada Bengkel Jaya Oil Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk membatasi meluasnya masalah yang akan dibahas, maka diperlukan batasan masalah yang diberikan, yakni :

1. Bidang yang diteliti hanya terletak pada pengolahan data jasa *service* yang mencakup data karyawan, data pelanggan, data kategori, data suku cadang, data jasa, data *service* dan data pemasukan.

2. Sistem yang dibangun menghasilkan informasi berupa laporan yang terdiri dari 7 jenis laporan, yaitu laporan karyawan, laporan pelanggan, laporan mekanik, laporan suku cadang, laporan jasa, laporan *service* dan laporan pemasukan.
3. Rancangan sistem informasi jasa *service* sepeda motor pada Bengkel Jaya Oil Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
4. Perancangan sistem menggunakan *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan *Flowchart*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian lebih menjadi lebih terarah maka perlu ditentukan tujuan dan manfaat penelitian ini terhadap Bengkel Jaya Oil Jambi.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada maka tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan dan kelemahannya, yang berkaitan dengan sistem informasi jasa *service* sepeda motor.
2. Merancang sistem informasi jasa *service* sepeda motor pada Bengkel Jaya Oil Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi perusahaan

Dengan dibangunnya sistem informasi ini maka pengolahan dan pencatatan data jasa *service* sepeda motor akan menjadi lebih mudah dan lebih cepat.

2. Bagi karyawan

Dengan adanya sistem informasi ini, akan memudahkan dalam mengerjakan berbagai pekerjaan terkait jasa *service* sepeda motor serta laporan yang dihasilkan akan lebih akurat.

3. Bagi peneliti

Dengan melakukan penelitian ini, dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan di bidang otomotif, khususnya yang berhubungan dengan jasa *service* sepeda motor.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat

bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai Bengkel Jaya Oil Jambi, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart*, *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.