

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Hapzi Ali dan Tonny Wandra (2010 : 13)). Sistem informasi juga memiliki kegunaan untuk meningkatkan aksesibilitas data yang tersaji secara tepat waktu dan akurat bagi para pemakai dan juga dapat melakukan pengolahan transaksi-transaksi, mengurangi biaya, dan menghasilkan pendapatan bagi perusahaan.

Sistem informasi administrasi merupakan suatu proses sistem yang memudahkan perencanaan, pengendalian, pengorganisasian, dan penggerakan kepada orang-orang yang melaksanakannya untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Sistem informasi administrasi memberikan manfaat yang berkaitan dengan manajemen dan pengarahan segala tahap operasi perusahaan yang berkenaan dengan pengolahan keterangan, komunikasi dan juga ingatan perusahaan

PT. Karya Abadi Timur Jambi adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa penyewaan asisten rumah tangga yang dikirim dari berbagai tempat di daerah timur Indonesia seperti Nusa Tenggara Timur, Nusa Tenggara Barat dan lainnya. PT. Karya Abadi Timur Jambi sampai sekarang memiliki 117 asisten rumah tangga dengan jumlah konsumen 93 orang. Dalam Pengolahan data jasa penyewaan asisten rumah tangga yang digunakan oleh PT. Karya Abadi Timur

Jambi sampai saat ini masih dicatat menggunakan buku mulai dari pendataan asisten rumah tangga, pembuatan surat kontrak perjanjian kerja, penyewaan jasa asisten rumah tangga, dan proses pertukaran 1 kali dalam 3 bulan sehingga timbul permasalahan yang dihadapi, yaitu : sulitnya melakukan pencarian data dikarenakan penyimpanan data penyewaan asisten rumah tangga masih dalam agenda ataupun buku besar, lambatnya proses penyewaan dan pertukaran jasa asisten rumah tangga karena harus mengecek data asisten rumah tangga tersedia, membuat surat kontrak perjanjian kerja menggunakan *microsoft word* dan perhitungan data yang harus dibayar yang dilakukan oleh pelanggan sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, dan laporan tidak terselesaikan tepat pada waktunya dikarenakan karyawan harus melakukan rekap data dengan melihat satu per satu data penyewaan jasa asisten rumah tangga. Sehingga penulis membuat sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL yang memudahkan pengelolaan data dan mengurangi kesalahan dalam perhitungan penyewaan dan juga sistem dapat diakses dengan ringan, gratis dan mudah digunakan.

Oleh karena itu PT. Karya Abadi Timur Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu mengatasi permasalahan diatas. Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Penyewaan Asisten Rumah Tangga Pada PT. Karya Abadi Timur Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi administrasi penyewaan asisten rumah tangga pada PT. Karya Abadi Timur Jambi? ”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan data administrasi penyewaan asisten rumah tangga dengan data yang diolah yaitu data karyawan, data pelanggan, data asisten rumah tangga, data penyewaan, data pembayaran, data pertukaran dan pembuatan laporan-laporan yang dikhususkan untuk laporan surat kontrak perjanjian kerja dan laporan penyewaan asisten rumah tangga.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*
3. Penelitian dirancang menggunakan model perancangan UML (*Unified Modeling Language*), antara lain : *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis mengenai sistem yang sedang berjalan mengenai administrasi penyewaan asisten rumah tangga pada PT. Karya Abadi Timur Jambi
2. Merancang sistem informasi administrasi penyewaan asisten rumah tangga pada PT. Karya Abadi Timur Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, mempermudah dalam melakukan pengolahan administrasi penyewaan asisten rumah tangga sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.
2. Bagi karyawan, memberikan kemudahan dalam pencarian data dan pembuatan laporan-laporan yang akan diberikan kepada pimpinan perusahaan.
3. Bagi penulis, dapat mempelajari sistem pengolahan data administrasi penyewaan jasa asisten rumah tangga

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.