

BABI

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini teknologi sistem informasi sudah berkembang dengan pesat. Hal ini terbukti dengan telah digunakannya komputer dalam semua aspek kehidupan dan berbagai jenis khususnya untuk dunia pendidikan. Sistem informasi adalah berisi informasi tentang orang-orang, tempat, dan hal-hal penting di dalam organisasi atau dilingkungan sekelilingnya. Seiring dengan perkembangan sistem informasi, semua informasi dapat dipublikasikan dengan sistem yang berbasis *website*.

Website saat ini tidak hanya berupa halaman statis namun telah berkembang menjadi *website* dengan halaman yang dinamis dan interaktif. *Website* merupakan sebuah sistem dimana informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain dipresentasikan dalam bentuk *hypertext* dan dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut *browser*. Dengan menggunakan *website*, semua informasi atau berita-berita dapat diakses dimana saja dan kapan saja yang digunakan oleh berbagai pihak khususnya perusahaan penyewa jasa ruangan.

EV Garden Jambi merupakan tempat penyedia jasa penyewaan ruangan seperti gedung pernikahan, ruangan rapat atau tempat makanan yang berlokasi di Kota Jambi. Pada EV Garden Jambi promosi dan informasi untuk data paket-paket yang ditawarkan masih menggunakan brosur dan media sosial sehingga informasi yang diberikan terbatas dan kurang *detail*. Untuk proses penyewaan

ruangan pada saat ini masih dilakukan dengan cara pencatatan agenda dan membuat nota-nota sebagai bukti penyewaan ruangan, hal yang seperti itu masih dianggap kurang efisien terhadap waktu dan kurang efektif terhadap pengolahan data seperti sulit melakukan pencarian dan pengolahan data untuk penyewaan ruangan karena harus membuka satu per satu agenda dan mencari nota penyewaan, sering terjadinya kesalahan dalam pengolahan data pembayaran penyewaan ruangan karena salah dalam pencatatan jumlah nominal dan hilangnya bukti pembayaran, dan juga dalam membuat laporan yang akan diserahkan kepada pemilik EV Garden Jambi membutuhkan waktu yang cukup lama khususnya untuk laporan penyewaan ruangan. Oleh karena itu, EV Garden Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat melakukan pemesanan ruangan secara *online*, pengolahan data penyewaan ruangan dan penyebaran informasi secara lengkap, sehingga informasi dan pengolahan data menjadi lebih cepat dan tepat.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, penulis ingin menuangkan dalam sebuah penulisan skripsi yang berjudul : **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penyewaan Ruangan Pada EV Garden Jambi Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan penyewaan ruangan pada EV Garden Jambi berbasis *web* ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas sistem informasi pemesanan dan penyewaan ruangan serta konfirmasi pembayaran secara *online* yang terdiri dari data karyawan, data pelanggan, data ruangan, data paket, data penyewaan, data pembayaran dan laporan-laporan yang dapat dicetak kepada pemilik serta sarana promosi informasi EV Garden Jambi.
2. Sistem informasi dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* sebagai pemodelan sistem dan *flowchart program* sebagai gambaran alur program yang dirancang serta *flowchart document* yang menggambarkan alur dokumen yang sedang berjalan.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Mempelajari dan menganalisis permasalahan yang ada dari sistem penyewaan ruangan yang sedang berjalan pada EV Garden Jambi.
2. Merancang sistem informasi pemesanan dan penyewaan ruangan berbasis *web* pada EV Garden Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat memudahkan EV Garden Jambi dalam mengelola data pemesanan, penyewaan dan pembayaran ruangan serta dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan.
2. Diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada karyawan dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat kepada pelanggan yang membutuhkan.
3. Diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan pemesanan ruangan secara *online* tanpa harus datang ke lokasi secara langsung.
4. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan penulis dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang merancang sistem informasi penyewaan ruangan khususnya pada EV Garden Jambi

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan antara lain perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, penyewaan, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu *HTML*, *PHP*, *MySQL*, *Dreamweaver CS 5* dan *XAMPP*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum EV Garden Jambi, menganalisa sistem yang telah ada dan analisa terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh Penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.