

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi dan informasi telah menjadi aspek penting dalam kehidupan manusia baik di bidang pendidikan, perbankan, ekonomi dan bidang lainnya. Hal ini dikarenakan kemudahan yang didapatkan oleh manusia dalam menjalankan kehidupannya menjadikan peranan teknologi tidak lagi sebagai kebutuhan tersier namun sebagai kebutuhan primer. Selain itu, Informasi dan teknologi juga merupakan salah satu komponen penting dalam menunjang kegiatan-kegiatan operasional yang dilakukan dalam suatu usaha demi tercapainya tujuan yang diinginkan, terutama dalam bidang perhotelan.

Adanya penerapan teknologi dan sistem informasi yang baik dan benar di dalam suatu usaha perhotelan, tentunya akan memberikan kemudahan tersendiri bagi pihak hotel tersebut. Dalam bidang jasa perhotelan, kebutuhan akan informasi sangat menentukan kualitas dan eksistensi hotel tersebut. Lalu dalam lingkungan bisnis sekarang pun telah menggunakan teknologi komputerisasi. Tidak dapat dipungkiri bahwa dunia bisnis perhotelan saat ini sedang mengalami perkembangan yang cukup pesat. Sehubungan dengan hal itu pihak hotel sebagai penjual jasa, haruslah menyediakan fasilitas yang memadai, sumber daya manusia yang terampil, dan pengelolaan secara professional.

Hotel T-One Jambi merupakan salah satu hotel yang terletak di Kota Jambi yang sedang berkembang dan terus berupaya meningkatkan kualitas dan

pelayanan dari berbagai sisi. Akan tetapi, timbul masalah-masalah terkait dengan sistem manajemen manual yang digunakan di Hotel T-One Jambi. Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan Ibu Dea Nastitie Dewi yang menjabat sebagai Supervisor di Hotel T-One Jambi, adapun masalah-masalah yang sering terjadi yaitu lambatnya pengolahan dan pencarian data tamu, pencarian kamar hotel, perhitungan biaya check-out yang rumit, serta pembuatan laporan bulanan yang sering terlambat. Sehingga hal ini menyebabkan kurang akuratnya data tamu dan data pembayaran yang diolah karena seluruh pencatatan data tamu dan perhitungan data pembayaran yang ada dilakukan secara manual.

Maka dari itu, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah rancangan sistem informasi yang dapat mempermudah karyawan-karyawan yang bekerja di Hotel T-One Jambi. Dan atas dasar masalah-masalah yang timbul tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Hotel T-One Jambi melalui suatu penelitian yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL T-ONE JAMBI BERBASIS WEB”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana Merancang Sistem Reservasi Kamar Pada Hotel T-One Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi:

1. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada sistem informasi reservasi kamar dan fasilitas yang disediakan berbasis web pada Hotel T-One Jambi.
2. Metode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram.*
3. Metode pembayaran melalui Bank Transfer.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian menjadi lebih terarah maka penulis menjelaskan penelitian yang dilakukan memiliki tujuan dan manfaat pada Hotel T-One Jambi.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Merancang sebuah *web* sebagai media informasi untuk pengunjung atau tamu hotel supaya dapat memesan dan memilih kamar yang sesuai dengan keinginan tamu.
2. Merancang sistem informasi pengolahan data kamar dan fasilitas lain yang disediakan pihak Hotel T-One Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan kemudahan bagi tamu untuk melakukan reservasi kamar dengan mudah dan cepat.
2. Agar pengunjung atau tamu dapat mengakses informasi terbaru mengenai fasilitas pada Hotel T-One Jambi dengan tempat atau sarana promosi semakin luas dan hampir tidak terbatas.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I :PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan, Tujuan dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II :LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan, sistem, perancangan sistem, informasi, sistem informasi, database, pengenalan hotel, alat bantu pengembangan sistem, dan alat bantu pengembangan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai Hotel T-One Jambi, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa flowchart, diagram usecase, diagram aktivitas, dan diagram kelas serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.