

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Ngakan Made Bayu, and Joy Nashar Utama Jaya. 2022. "Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome." *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)* 3(3): 325.
- Alkutbi, Salem et al. 2019. "Integrating Technological Acceptance Model and End-User Computing Satisfaction to Explain the Intention to Continue Using Car Navigation Systems in UAE." (2): 628–34.
- Alwahidin, Jodi Wahyu Prayoga Muin. 2023. "Subjective Norms Are Not Important for Millennials in Determining Their Interest in Technology: TAM and TPB Models Examines." *JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia)* 12(2): 143.
- Andriyanto, Dwi, Fadillah Said, Fakihotun Titiani, and Erni Erni. 2021. "Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone And McLean." *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika* 23(1): 43–48.
- Ariescha Dwiki Ayu Rinjani, Dedy Rahman Prehanto. 2021. "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS Dan IPA." 10(2): 123–36.
- Arif Saputra, Denny Kurniadi. 2019. "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS." 7(3).
- Arifin, Zainal. 2017. *Adopsi Teknologi Untuk Keunggulan Daya Saing*. Jakarta Selatan: PT. PLN (Persero).
- Asfa I., Esti Rizqiana, and Wahyu Meiranto. 2017. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Diponegoro Journal of Accounting* 6(3): 1–13.
- Ayu, I Gusti, and Agung Pradnya. 2018. "Intensi Masyarakat Berinvestasi Pada Peer To Peer Lending : Analisis Theory Of Planned Behavior." 3(2): 118–32.
- Chalil Barus. 2014. *Analisis Data Kualitatif Teori Dan Aplikasi Dalam Analisis SWOT, Model Logit, Dan Structural Equation Modeling (Dilengkapi Dengan Manual SPSS Dan Amos)*. USU Press.
- Christopher, Albert, Arif Tirtana, and Addin Aditya. 2022. "Analisis Tingkat Penerimaan Aplikasi Bca Mobile Di Kota Malang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)." 16: 452–59.
- Citra Neza, Harif Amali Rivai. 2020. "Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja

Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT . X.”
Journal of Management and Business Review 17(1): 1–25.

Dalimunthe, Nurmaini, and Cici Ismiati. 2016. “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode Eucs (Studi Kasus : Perpustakaan UIN Suska Riau).” 2(1): 1–5.

Dien Novita, Fareza Helena. 2021. “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS).” 2(1): 22–37.

Edeh, Ejike, Wen-Juo Lo, and Jam Khojasteh. 2023. 30 Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal Review of *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook*.

Ekaputra, Aditianto, and Fatchan Achyani. 2022. “Meminimalisasi Penggelapan Pajak Melalui Optimalisasi Kesadaran Perilaku Wajib Pajak Dengan Pendekatan Theory Of Planned Behavior.” : 198–206.

Erno Sumarni, Yoni Maulana. 2024. “Penerimaan Teknologi Kesehatan Masyarakat Alodokter Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM).” 7: 227–36.

Euis Widanengsiha, Yusuf. 2022. “Penerapan Model Teknologi Acceptance Model Untuk Mengukur Adopsi.” 2(1): 86–95.

Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, Eki Saputra. 2023. “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan.” 06(01): 65–76.

Fitriansyah, Ahmad, and Ibnu Harris. 2018. “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).” 5341(April): 1–8.

Gio, Prana Ugiana. 2022. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem) Dengan Software Smartpls*. Uwais Inspirasi Indonesia.

Gultom, Dedek Kurniawan, Muhammad Arif, and Muhammad Fahmi. 2020. “Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan.” 3(September): 171–80.

Gustami Harahap, Fatmawaty. 2020. “Model Pembangunan Pertanian Pola Interaksi Dan Interdependensi Dalam Memanfaatkan Fasilitas Pelayanan Sosial Ekonomi Di Kabupaten Serdang Bedagai.” *BEST Journal (Biology Education, Sains and Technology)* 3(2): 141–47.

Hapsari, Nurma Murti, R. Rizky S Prawiradilaga, and Muhardi Muhardi. 2023. “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Masyarakat Kota Bogor Dalam Penggunaan

- Layanan Telemedicine (Studi Pada Pengguna Aplikasi Halodoc, Alodokter, Yesdok)." *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM* 4(3): 100–119.
- Hidayatullah, Syarif et al. 2020. "Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19." *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika* 6(1): 44–52.
- Huda, Baenil, and Bayu Priyatna. 2019. "Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce." *Systematics* 1(2): 81.
- Ida Ayu Ketut Pujayani Subawa, Ni Putu Anggi Chandra Dewi, Komang Puji Astuti, Yosephine Triliany. 2021. "Strategi Pemanfaatan Telemedicine Sebagai Upaya Untuk Mendukung Kesehatan Ibu Dan Anak." : 18–25.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.
- Istianah, Eva, and Wiyli Yustanti. 2022. "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna." *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence* 3(4): 36–44. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47882>.
- Joe Yuan Mambu, Gerry Jonathan, Grasela Medelin Rumawouw, Andrew T. Liem. 2018. "Analisis Kemanfaatan Dan Kemudahan Sistem Informasi Unklab (SIU) Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)." 5(2): 95–104.
- Joseph F. Hair Jr, William C. Black, Barry J. Babin, Rolph E. Anderson. 2010. *Multivariate Data Analysis Seventh Edition*.
- Karim, Jorry, and Marlin Lasena. 2017. "Analisis Kebijakan E-Procurement Di Pemerintah Provinsi Gorontalo Menggunakan Metode Technology Acceptance Model Dan End User Computing Satisfaction." *ILKOM Jurnal Ilmiah* 9(3): 338–47.
- Khairun Nisa Masitah, Ilhamsyah. 2020. "Evaluasi Kepuasan Pengguna Siakad Universitas Tanjungpura Menggunakan Integrasi Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)." 08(02).
- Kota, Teresia Perpetua, and Sri Yani Kusumastuti. 2022. "Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM) Analysis Of The Influence Of Customer Interest In Using Mobile Banking Using The Technology Framework Acceptance Model (TAM)." 10(September): 276–88.
- Lokapitasari Belluano, Poetri Lestari et al. 2019. "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework."

ILKOM Jurnal Ilmiah 11(2): 118–28.

- Marliana, Reny Rian. 2020. “Partial Least Squares-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Kualitas Google Classroom Berdasarkan.” 16(2): 174–86.
- Masruroh, Iffa, Jun Surjanti, and Ni Sholikhah. 2021. “Perceived Usefulness, Self-Efficacy, and Emotional Engagement: Does It Affect Student’s Satisfaction While Using the Platform?” 13(1).
- Meilda, Yunia, Ikhwan Hamdani, and Retno Triwoelandari. 2022. “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Al-Amin Islamic Store Laladon Bogor).” 5(2): 274–90.
- Mela Julia, Alifah Jiddal Masyuroh. 2022. “Literature Review Determinasi Struktur Organisasi: Teknologi, Lingkungan Dan Strategi Organisasi.” 3(4): 383–95.
- Muhammad Aja Sugandi, R.M. Nasrul Halim. 2020. “Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma.” 9(1): 143–54.
- Musyaffi, Ayatulloh Michael, Hera Khairunnisa, and Dwi Kismayanti Respati. 2022. *Konsep Dasar Structural Equation Model-Partial Least Square (Sem-Pls) Menggunakan Smartpls*. Pascal Books.
- Nilu Gede Widyawati, Benni Purnama, Herry Mulyono. 2024. “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Payment Universitas Menggunakan Metode EUCS Dan TAM.” 4(8): 490–99.
- Nugraha, F, and A Djuwita. 2023. “Efektivitas Komunikasi Terapeutik Melalui Konsultasi Kesehatan Mental Terhadap Loyalitas Merek Aplikasi Mobile Alodokter.” *Telkomuniversity.Ac.Id* 10(1): 442.
<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/download/19515/18892>.
- Oktarini, Della. 2022. “Analisis Terhadap Niat Transaksi Aplikasi Flip Di Kota Jambi Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM).” : 41–59.
- Paramarta, Wayan Arya, Ni Ketut Laswitarni, Ni Nyoman Menuh, and I Nyoman. 2023. “Pelatihan Penggunaan Smart PLS Bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia Handayani.” 3(4): 19–28.
- Pratama, Novrian Dandi, Ahim Abdurahim, and Hafiez Sofyani. 2018. “Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah.” *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan* 8(1): 9.
- Prihatin, Tutut, Alva Muhammad, and Tonny Hidayat. 2023. “Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Publik

- Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model.” *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer* 4(3): 13.
- Purwanto, Edy, and M Munir Syam Ar. 2023. “Penerapan Theory of Reasoned Action: Studi Kasus Pada Wisata Sejarah.” 3(3): 750–59.
- Rachbini, Widarto, Fahrudin Salim, Marissa Grace Haque, and Emi Rahmawati. 2019. “Analisis Niat Pembelian Ulang E-Commerce Mobile Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM).” 5(3): 530–40.
- Raharja, Untung, Eka Purnama Harahap, and Ririn Eka Cipta Devi. 2018. “Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Pada Raharja Internet Cafe Terhadap Kegiatan Perkuliahan Pada Perguruan Tinggi.” *Jurnal Teknoinfo* 12(2): 60.
- Rahayu, Flourensia Sapti, Djoko Budiyo, and David Palyama. 2017. “Analisis Penerimaan E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus : Universitas Atma Jaya Yogyakarta).” (2).
- Rahmad Solling Hamid, Suhardi M Anwar. 2019. *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian Konsep Dasar Dan Aplikasi Program Smart PLS 3.2.8. Dalam Riset Bisnis*. Jakarta Pusat: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Rinda Noviyanti, Nuhasanah. 2019. “Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Nelayan Di Teluk Banten: Menggunakan Partial Least Squarestructural Equation Modelling (PLS-SEM).” 10(1): 33–44.
- Riski Nurida Rahmawati, I Made Narsa. 2019. “Intention to Use E-Learning : Aplikasi Technology Acceptance Model (TAM).” 3: 260–69.
- Rizki, Muhammad et al. 2022. “Aplikasi End User Computing Satisfaction Pada Penggunaan E-Learning FST UIN SUSKA.” *SITEKIN: Jurnal Sains, Teknologi dan Industri* 19(2): 154–59. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin/article/view/14730>.
- Safitri, Hikmah, Dioviyanto Putra Rakhmadani, and Shintia Dwi Alika. 2022. “Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi WeTV Di Pulau Jawa Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM).” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)* 9(4): 996.
- Safitri, Nadya. 2020. “Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Delone & McLean Pada Sistem Informasi Pengelolaan Proyek.” *INFORMATICS FOR EDUCATORS AND PROFESSIONAL : Journal of Informatics* 4(2): 173.
- Sari, Genny Gustina, and Welly Wirman. 2021. “Telemedicine Sebagai Media Konsultasi Kesehatan Di Masa Pandemic COVID 19 Di Indonesia.” 15(1): 43–54.
- Sari, Yolanda Rizkyta, and Evy Nurmiati. 2021. “Analisis Kepuasan Pengguna Google Classroom Menggunakan PIECES Framework (Studi Kasus : Prodi

Sistem Informasi UIN Jakarta).” *Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan* 5(2): 308–13.

Setiawan, Hendrik, and Dien Novita. 2021. “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking.” 2(2): 162–75.

Setiyowati, Ani, Fajar Rachmad, Dwi Miarsa, and Djasim Siswojo. 2024. “Analisis Yuridis Layanan Telemedisin Di Rumah Sakit Berdasarkan Peraturan Hukum Di Indonesia.” 4: 1135–46.

Setyoningrum, Nanny Raras. 2020. “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek Dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).” *Journal of Applied Informatics and Computing* 4(1): 17–21.

Sholihah, Rohmatus, and Aries Dwi Indriyanti. 2022. “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS).” 03(03): 102–9.

Sihotang, Fransiska Prihatini, and Denesti Putri. 2023. “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS.” 10(3): 498–507.

Siswoyo Haryono, Parwanto Wardoyo. 2017. *Structural Equation Modeling Untuk Penelitian Manajemen Menggunakan AMOS 18.00*. Jakarta: Luxima Metro Media.

Solichin, Achmad. 2016. “Pemrograman Web Dengan PHP Dan MY SQL.”

Sri Ariyanti, Kautsarini. 2017. “Kajian Tekno-Ekonomi Pada Telehealth Di Indonesia Techno-Economic Study on Telehealth in Indonesia.” 15(1): 43–54.

Stefany, Bagus Aji, Fahrudin Mukti Wibowo, and Citra Wiguna. 2021. “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM).” *Journal of Information Systems and Informatics* 3(1): 172–84.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Syarah Widyaningtyas, Triastuti Wuryandari, and Moch. Abdul Mukid. 2016. “Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Menggunakan Metode Structural Equation Modelling (Sem) (Studi Kasus Toserba Toko Tembalang ‘Totem’).” *Jurnal Gaussian* 5(3): 553–62.

- Tolle, Herman, Aryo Pinandito, Agi Putra Kharisma, and Ratih Kartika Dewi. 2017. *Pengembangan Aplikasi Perangkat Bergerak*. Universitas Brawijaya Press.
- Tri Lestari, Achmad Hizazi, Muhammad Gowon. 2020. "Analisis Penerimaan Aplikasi Sistem Akuntansi Instansi Berbasis Akrua (Saiba) Dengan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Satuan Kerja (SATKER) Kementerian Agama Mitra Layanan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Jambi." 5(4): 280–93.
- Widaningsih, Sri, and Ati Mustikasari. 2022. "Pengaruh Perceived Usefulness , Perceived Ease of Use Dan Perceived Enjoyment Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi Web SMB Universitas Telkom." 4(12): 5717–25.
- Wulandari, Suri et al. 2024. "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Halodoc Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Dan DeLone and McLean Influence of User Satisfaction of the Halodoc Mobile Application Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) and De." 13: 740–56.
- Yudistira, Aldi et al. 2022. "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)." 3(2): 176–88.
- Zatin Niqotaini, Budiman. 2021. "Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Dan End - User Computing Satisfaction (EUCS)." 10: 637–61.