

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, di tambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Web merupakan media yang dapat menyampaikan informasi secara cepat dan menarik. Melalui web suatu perusahaan dapat mempublikasikan atau menawarkan produknya sekaligus memberikan layanan kepada konsumen. Dengan adanya teknologi tersebut diharapkan dapat membantu dunia bisnis salah satunya adalah bisnis Lapangan Futsal. Dalam pengolahan lapangan futsal terdapat administrasi penggunaan lapangan futsal.

Sondang P. Siagian (2016 : 4) menyatakan “administrasi ialah keseluruhan proses pelaksanaan keputusan-keputusan yang telah diambil dan diselenggarakan oleh dua orang atau lebih untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya”.

Karya Futsal merupakan salah satu tempat penyewaan lapangan futsal yang bertempat di JL.A.Thalib Lrg.H.Mucshin Rt.08 TelanaiPura Kota Jambi. Dalam hal pelayanan administrasi pada Karya Futsal tersebut masih dilakukan secara sistem lama yaitu dicatat dalam sebuah buku agenda. Hal tersebut menimbulkan masalah dalam proses pengolahan data yang tidak akurat, efektif dan efisien serta

sulit dalam hal pencarian data. Berdasarkan hasil dari wawancara dengan Hj. Elvia ar, S.Kom sebagai pemilik Karya Futsal dengan masalah yang terjadi selama ini:

1. Kesalahan dalam pencatatan data akibatnya pelanggan merasa kecewa sehingga membatalkan pemesanan.
2. Terjadinya pemesanan ganda, yang dapat menyebabkan konflik antar pemain sehingga mengakibatkan kerugian bagi pelanggan dan pemilik.
3. Sistem keamanan data yang belum memadai sehingga mengakibatkan terjadinya kehilangan data.
4. Kelalaian petugas dalam menentukan batas waktu sehingga pelanggan yang lain merasa dirugikan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis mencoba untuk merancang sebuah sistem informasi administrasi penggunaan lapangan futsal yang nantinya akan mempermudah dalam pengolahan data. Dituangkan dalam bentuk tugas akhir yang penulis susun dengan judul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PENGGUNAAN LAPANGAN FUTSAL PADA KARYA FUTSAL KOTA JAMBI**”.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, masalah yang akan dibahas adalah “Bagaimana merancang sistem informasi administrasi penggunaan lapangan futsal pada Karya Futsal Kota Jambi”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan skripsi ini tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang terlalu jauh dari tujuannya, maka penulis membatasi permasalahan yaitu:

1. Studi kasus dilakukan pada lapangan futsal di Karya Futsal Kota Jambi.
2. Sistem informasi berbasis web yang akan dibuat untuk menyediakan pelayanan administrasi sewa lapangan futsal pada Karya Futsal secara offline.
3. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan administrasi yang meliputi data penjadwalan, data pelanggan umum, data pelanggan yang sudah menjadi member, pengolahan transaksi penyewaan lapangan, pengolahan transaksi pembayaran serta pembuatan laporan.
4. Notifikasi untuk waktu penggunaan lapangan dengan cara waktu hitung mundur.
5. Sistem berbasis *web* untuk administrasi penggunaan lapangan futsal di Karya Futsal menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP dan *database* MYSQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Agar penelitian yang dilakukan terarah, maka ditemukan tujuan dan manfaat dari penelitian tersebut.

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem berbasis *web* untuk administrasi lapangan futsal yang membantu petugas administrasi dalam melakukan pengolahan data.
2. Untuk meningkatkan pelayanan administrasi yang diberikan kepada pelanggan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Mempermudah petugas admin dalam pengolaan data dan notifikasi jika waktu penggunaan lapangan telah berakhir.
2. Dapat menghemat waktu agar menjadi lebih efektif dan efisien, serta mampu meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.
3. Membantu petugas admin dalam pembuatan laporan-laporan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca maka dengan ini penulis membagi atas beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan secara umum dan singkat latar belakang yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian, rumusan masalah dari penelitian, batasan masalah yang akan dikaji, tujuan penelitian, manfaat yang diharapkan dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dan teori-teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas antara lain mengenai perancangan sistem, Sistem Informasi, *database*, administrasi, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan sekilas mengenai Bahasa Pemrograman PHP, HTML, *Database MySQL*,

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisikan analisis dan perancangan sistem. Analisis sistem dengan menggunakan diagram *UML (United Modeling Language)* dengan *tools* yang digunakan yaitu *Use Case, Activity Diagram, Dan Class Diagram* meliputi gambaran objek penelitian dan permasalahan yang dihadapi sistem berjalan dan serta solusi dan analisis kebutuhannya. Perancangan sistem meliputi rancangan input, output, dan basis data.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini berisikan implementasi kode-kode bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan Sublime Text 3 yang penulis buat dan dilakukan pengujian BlackBox yang dibuat penulis apakah telah sesuai dengan apa yang diinginkan.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir dari topik yang akan dibahas oleh penulis. Dalam bab ini memuat tentang kesimpulan yang diambil penulis dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat untuk para pembaca pada umumnya dan untuk Karya Futsal.