

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian tugas akhir (skripsi) ini adalah sebagai berikut :

1. STIKOM Dinamika Bangsa merupakan perguruan tinggi yang menggunakan sistem informasi perpustakaan sehingga proses PO8 (*Manage Quality*) atau pengelolaan mutu menjadi penting untuk diperhatikan.
2. Pada penilaian tingkat *maturity* proses PO8, diketahui bahwa kondisi saat ini proses tersebut, hasil pengukuran tingkat *maturity*-nya adalah 2.1 (berada pada level 2), sedangkan kondisi yang diharapkan hasil pengukuran tingkat *maturity*-nya adalah 4 (berada pada level 4).
3. Berdasarkan *gap* yang ada maka ditentukan sasaran perbaikan proses PO8, yang dilakukan dalam 2 (dua) tahap berikut :
 - a. Pertama sasaran perbaikan menuju *maturity* tingkat 3.
 - b. Kedua sasaran perbaikan menuju *maturity* tingkat 4.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian tugas akhir (skripsi) ini adalah sebagai berikut :

1. Adanya *gap* yang ada tersebut, yaitu tingkat *maturity* untuk kondisi saat ini berada pada level 2 dan tingkat *maturity* untuk kondisi yang diharapkan

berada pada level 4, memerlukan upaya peningkatan yang dilakukan secara bertahap pada masing-masing atribut *maturity*. Tahap tersebut adalah pencapaian *maturity* tingkat 3 terlebih dahulu dan baru kemudian pencapaian *maturity* tingkat 4.

2. Pada setiap tahap pencapaian disampaikan tindakan yang perlu dilakukan agar dapat menutupi *gap* yang ada. Pada masing-masing atribut *maturity* diberikan tindakan yang diperlukan. Selain itu diusulkan tata kelola berkaitan dengan proses PO8.
3. Pengkajian yang dilakukan baru sebatas pada proses teknologi informasi, yang terdapat dalam domain PO (*Plan and Organized*). Pada penelitian skripsi ini hanya terbatas pada proses PO8 sedangkan dalam domain PO tersebut masih terdapat proses-proses teknologi informasi lainnya yang bisa dilakukan pengkajian. Pengkajian proses-proses teknologi informasi yang lain dapat dilanjutkan, sebagai mana yang sudah dilakukan. Dengan demikian upaya perbaikan proses-proses teknologi informasi dapat berjalan secara terus-menerus dan berkelanjutan.