

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era digital sekarang ini, pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) berperan penting dalam suatu organisasi guna untuk menunjang daya saingnya. Teknologi informasi mengalami perkembangan dan perubahan peranan didalam menjalankan organisasi, dimana bukan hanya sebagai penunjang dari operasional organisasi tetapi juga sebagai alat pengambilan keputusan bagi kelangsungan hidup organisasi. Dengan peran teknologi informasi sebagai alat pengambilan keputusan, maka perlu dilakukan penatakelolaan teknologi informasi (*IT Givernance*) dengan benar dan terarah, yang meliputi adanya visi, misi, perencanaan teknologi informasi, dan kepedulian dari pimpinan organisasi.

Tingkat kematangan diperlukan untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut telah berjalan, apakah sistem tersebut sudah berjalan sesuai dengan standar atau belum. Dengan mengukur tingkat kematangan, kita dapat mengetahui tingkat kematangan sistem saat ini dan tingkat kematangan sistem yang diharapkan dengan memperhatikan indikator dari masing-masing tingkat kematangan sesuai dengan kondisi sistem yang sedang berjalan.

Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi merupakan salah satu lembaga Pendidikan Tinggi di Jambi yang menerapkan teknologi informasi sebagai infrastruktur untuk memberikan layanan kepada mahasiswa. STIKOM Dinamika Bangsa memiliki 3 program studi pada jenjang

Strata-1 yaitu Sistem Informasi (SI), Sistem Komputer (SK), dan Teknik Informatika (TI) serta 1 program studi pada jenjang Strata-2 yaitu Magister Sistem Informasi (MSI). Kebutuhan akan informasi yang *up to date* adalah hal yang sangat penting bagi para *stakeholder* dalam hal ini tidak lain adalah mahasiswa, dosen, orang tua, pimpinan, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Informasi tersebut adalah dasar untuk membuat keputusan yang tepat.

Control Objectives of Information and Related Technology (COBIT) adalah salah satu standar yang diakui oleh dunia internasional khususnya pada bidang untuk menganalisis pemanfaatan teknologi informasi yang dimana operasional teknologi informasi dapat berjalan sesuai dengan operasional pada bisnis yang dijalankan suatu organisasi dan juga dapat mengoptimalkan sumber daya serta memaksimalkan keuntungan.

COBIT adalah suatu metodologi yang terdiri dari standar dan pengendalian yang dibuat untuk membantu organisasi dalam implementasi, review, administrasi, dan pemantauan lingkungan teknologi informasi. Kerangka kerja COBIT merupakan standar yang dinilai paling lengkap dan menyeluruh sebagai *framework IT* karena dikembangkan berdasarkan aturan atau prosedur internal perusahaan dimana COBIT dipakai sehingga saat dilakukan pengukuran akan sesuai dengan kondisi, aturan, dan prosedur kerja dalam organisasi.

“Cobit adalah salah satu metodologi yang memberikan kerangka dasar dalam menciptakan sebuah teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi dengan tetap memperhatikan faktor-faktor lain yang berpengaruh.”(I Putu Agus Swastika 2016:164).

Sistem informasi perpustakaan STIKOM Dinamika Bangsa Jambi diterapkan pada tahun 2009 dan telah dilakukan pengembangan pada tahun 2011, tetapi belum menghasilkan kontribusi yang maksimal terhadap pengelolaan kualitas sistem. Sistem ini digunakan oleh pengunjung untuk mencari informasi buku dan bisa juga digunakan untuk melihat jadwal buka perpustakaan.

Berdasarkan hasil wawancara awal yang penulis lakukan dengan kepala bagian perpustakaan (Sustriani, S.IP), bahwa belum pernah ada yang melakukan analisis tingkat kematangan pada sistem informasi perpustakaan STIKOM Dinamika Bangsa Jambi, sehingga terdapat permasalahan pada sistem diantaranya yaitu login pada web perpustakaan tidak dapat diakses namun terdapat opsinya, tags buku terbaru tidak update, dan status service tidak berubah.

Terkait dengan tingkat layanan pengunjung, maka domain COBIT yang digunakan yaitu *Plan and Organize (PO)* khususnya pada indikator *Manage Quality (PO8)*. *Manage Quality* memiliki 6 kontrol objektif yaitu sistem manajemen mutu, standar teknologi informasi dan praktik mutu, standar pengembangan dan akuisisi, fokus pelanggan, perbaikan terus-menerus, dan pengukuran mutu, monitoring, dan review.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian yaitu **“ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN STIKOM Dinamika Bangsa Jambi MENGGUNAKAN COBIT 4.1”** menggunakan kerangka kerja COBIT (*Control Objectives for Information And Related Tecnology*) dimana COBIT ini merupakan penentuan kendali dalam teknologi informasi berdasarkan informasi yang

dibutuhkan untuk mendukung tujuan organisasi agar menjadi lebih baik dan meningkatkan kualitas.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana melakukan *gap analysis*/ analisis antara tingkat yang telah dicapai saat ini dan yang diharapkan dalam pengelolaan kualitas pada sistem informasi perpustakaan di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi?
2. Bagaimana menerapkan kerangka kerja COBIT domain PO (*Plan and Organize*) khususnya PO8 (*Manage Quality*) pada sistem informasi perpustakaan di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan skripsi ini tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang terlalu jauh dari tujuannya, maka penulis membatasi permasalahan yaitu:

1. Penelitian difokuskan pada sistem informasi perpustakaan STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Alat yang digunakan adalah standar COBIT 4.1 domain PO (*Plan and Organize*) khususnya PO8 (*Manage Quality*).

1.4 TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan analisis antara tingkat kematangan yang telah dicapai saat ini dan yang diharapkan (*gap analysis*) untuk mencapai sasaran dalam pengelolaan kualitas dengan menggunakan kerangka kerja COBIT domain PO (*Plan and Organize*) khususnya PO8 (*Manage Quality*) pada sistem informasi Perpustakaan STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Memberikan rekomendasi sebagai bahan masukan atau pertimbangan untuk meningkatkan tata kelola sistem informasi perpustakaan yang lebih baik.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat kematangan yang telah dicapai saat ini dan yang diharapkan (*gap analysis*) apakah telah mencapai sasaran pengelolaan kualitas sesuai dengan kerangka kerja COBIT domain PO khususnya PO8 (*Manage Quality*) pada sistem informasi perpustakaan STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Melakukan perbaikan sesuai dengan rekomendasi untuk meningkatkan tata kelola sistem informasi perpustakaan yang lebih baik.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar skripsi ini terdiri dari enam bab dimana ringkasan setiap bab-nya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu teori tentang analisis, tata kelola teknologi informasi, COBIT, sejarah COBIT, dan tingkat kematangan yang diambil dari buku-buku, laporan, jurnal, dan artikel dari internet.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang bahan, alat, dan kerangka kerja penelitian yang dilakukan.

BAB IV : ANALISIS

Bab ini berisi tentang profil singkat STIKOM Dinamika Bangsa Jambi, analisis sistem, analisis tingkat kematangan dan deskripsi kematangan proses PO8, dan uji instrumen data.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Berisi analisis hasil kuesioner maturity level dari sistem yang berjalan, dan memberikan rekomendasi untuk tindakan perbaikan yang terdiri dari pendefinisian tindakan perbaikan, pendefinisian indikator kinerja dan target tingkat kinerja.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.