

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan dalam perancangan sistem *e-commerce* sebagai media promosi dan penjualan produk pada Klinik Batrisia Herbal Jambi, dapat diambil kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang berjalan pada Klinik Batrisia Herbal Jambi untuk promosi yang menggunakan brosur dan penjualan yang menunggu datangnya pelanggan atau melalui telepon untuk memesan produk ke perusahaan sehingga ditemukan kekurangan yaitu jangkauan wilayah promosi yang kecil dan membutuhkan biaya yang cukup besar serta sulitnya untuk meningkatkan omset penjualan perusahaan.
2. Sistem *e-commerce* dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sehingga memberikan kemudahan kepada Klinik Batrisia Herbal Jambi dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan, memberikan informasi produk secara detail, dan dapat berinteraksi dengan pelanggan sesuai dengan kebutuhannya
3. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem *e-commerce* yang bisa mempermudah Klinik Batrisia Herbal Jambi dalam memperluas wilayah promosi dan dapat menjelaskan produk-produk yang ditawarkan secara detail baik dari nama produk, detail, harga dan gambar, mempermudah pelanggan dalam memesan produk secara *online*, memilih ekspedisi pengiriman produk,

dan dapat mengkonfirmasi pembayaran sehingga tidak perlu datang ke tempat untuk membeli produk dan pelanggan dapat langsung berinteraksi secara langsung melalui *website* dengan adanya fitur forum.

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian mengenai sistem *e-commerce* sebagai media promosi dan penjualan produk pada Klinik Batrisia Herbal Jambi, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk pihak Klinik Batrisia Herbal Jambi, diharapkan sistem dapat diimplementasikan dan perlu juga diberikan pelatihan untuk admin agar sistem *e-commerce* ini dapat berjalan sesuai dengan harapan dari perusahaan
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan *website e-commerce* ini dapat dikembangkan dengan menyediakan fitur-fitur video dalam mempromosikan produk – produknya sehingga menjadi lebih menarik pelanggan
3. Untuk pengembangan selanjutnya diharapkan adanya fitur yang dapat mengontrol jaringan keamanan *internet*.