

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Tendatio, H. Siagian, and T. W. H. Lubis, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi dan Customer Experience terhadap Loyalitas Pengguna ShopeeFood," *J. Wira Ekon. Mikroskil*, vol. 13, no. 1, pp. 19–32, May 2023, doi: 10.55601/jwem.v13i1.947.
- [2] L. E. A. Susanto and S. Astiti, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Fore Coffee Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction."
- [3] T. A. Sari and E. Sinduningrum, "Analisis Sentimen Ulasan Pelanggan Pada Aplikasi Fore Coffee Menggunakan Metode Naïve Bayes."
- [4] Google Play Store, "Aplikasi Fore Coffee - Ulasan dan Rating," <https://play.google.com/store>.
- [5] End-User Computing Satisfaction (EUCS) Overview and Application Guidelines.
- [6] I. F. Onsu, M. S. Mantiri, dan F. Singkoh, "Analisis Pelaksanaan Tugas Pokok Dan Fungsi Camat Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kecamatan Kawangkoan Barat Kabupaten Minahasa," *J. Eksek. J. Jur. Ilmu Pemerintah.*, vol. 3, no. 3, hal. 1–8, 2019.
- [7] Ferdina Kusumah, Nurjaidin, Maulana Ardhiansyah, *ANALISIS SISTEM PENDETEKSI WAJAH PADA GAMBAR DENGAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR*. Pascal books, 2021.
- [8] Jogiyanto, H. M. (2019). Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta: ANDI.
- [9] M. E. Dr. Andala Rama Putra Barusman, *Model Kepuasan Mahasiswa*. Penerbit Adab, 2021.
- [10] K. Khairunnisa dan S. Wasiyanti, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Depok Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0," *Swabumi*, vol. 6, no. 1, hlm. 35–43, 2020
- [11] N. Herawati, A. Hidayat, dan S. Suwarsito, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan," *J. Mitra Manaj.*, vol. 2, no. 5, hal. 522–535, 2018, doi: 10.52160/ejmm.v2i5.157.
- [12] R. Habibi dan R. Karnovi, Tutorial membuat aplikasi sistem monitoring terhadap job desk operational human capital, vol. 1.

Kreatif, 2020.

- [13] R. Habibi, F. B. Putra, dan I. F. Putri, Aplikasi kehadiran dosen menggunakan PHP OOP, vol. 1. Kreatif, 2020.
- [14] B. C. Neyfa, G. s Salsabila, dan others, "Perancangan aplikasi e-canteen berbasis android dengan menggunakan metode object oriented analysis & design (ood)," J. Penelit. Komun. Dan Opini Publik, vol. 20, no. 1, 2020
- [15] L. V. Aprilian, M. Y. H. Setyawan, dan M. H. K. Saputra, Memahami Metode Omax dan Promethee pada Sistem Pendukung Keputusan. CV. Kreatif Industri Nusantara, 2020
- [16] G. Pujana, I. Made Ardwi Pradnyana, dan I. Ketut Resika Artha, "Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EuCs) Di Smp Negeri 1 Sukasada," *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 12, no. 1, hal. 57–66, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>.
- [17] I. M. Sugi Ardana, "Evaluasi Usability Aplikasi Android Dharmadana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Syntax Idea*, vol. 5, no. 7, hal. 960–978, 2023, doi: 10.46799/syntax-idea.v5i7.2623.
- [18] B. D. Putranto, I. D. Seto, H. A. Nugroho, dan I. Setiawan, "Metode End User Computing Satisfaction (UECS) uMetode End User Computing Satisfaction (UECS) untuk Analisis Kepuasan Pengguna Website Kemahasiswaan," *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 7, no. 1, hal. 392–398, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i1.36489.
- [19] M. P. Utami, R. G. Guntara, and B. M. Purwaamijaya, "Analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi By.U menggunakan metode EUCS dan IPA," *Jurnal Informatika dan Teknologi Pendidikan*, vol. 4, no. 2, pp. 47–59, Dec. 2024, doi: 10.59395/jitp.v4i2.89.
- [20] M. Tania, A. Ishaq, and M. R. Firdaus, "Analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap user interface aplikasi Shopee menggunakan metode EUCS," *Journal of Computer Science (Jurnal Komputasi Antartika)*, vol. 2, no. 3, pp. 112–117, 2024, doi: 10.70052/jka.v2i3.503.
- [21] A. Wijaya and L. Aryani, "Analisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi YouTube untuk pembelajaran dengan fokus pada accuracy dan timeliness," *JAKAKOM (Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer)*, vol. 5, no. 2, pp. 78–95, Sep. 2025, doi: 10.33998/jakakom.2025.5.2.2324.

- [22] M. A. Nugroho, R. Alamsyah, dan F. A. Artanto, "End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Netflix," vol. 14, no. 2, hal. 3026–3034, 2024.
- [23] R Murti, D. T., & Wahyuni, J. (2025). Pengaruh Perceived Ease of Use Pada Aplikasi Fore Coffee Terhadap Keputusan Pembelian. *The Commercium*, 9(3), 643–658. <https://doi.org/10.26740/tc.v9i3.72389>
- [24] Sari, T. A., Sinduningrum, E., & Hasan, F. N. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Pelanggan Pada Aplikasi Fore Coffee Menggunakan Metode Naïve Bayes. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 3(6), 1166-1175. <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.884>
- [25] Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 792. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792>
- [26] Yang, M. Z., & Sihotang, J. I. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS. *Informatics and Digital Expert (INDEX)*, 4(2), 1110. <https://doi.org/10.36423/index.v4i2.1110>
- [27] Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (2020). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/10.2307/248851>
- [28] M. A. Nugroho, R. Alamsyah, dan F. A. Artanto, "End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Netflix," vol. 14, no. 2, hal. 3026–3034, 2024.
- [29] Trivenna, S. Assegaff, and Jasmir, "Analisis kepuasan pengguna Meta AI Instagram dengan model TAM-EUCS," *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 19, no. 2, pp. 234–251, Oct. 2025, doi: 10.33998/mediasisfo.2025.19.2.2503.
- [30] L. Amelia, "Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, hal. 180–188, 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.515.
- [31] Zein,S.,Yasyifa,L.,Ghozi,R.,Harahap,E., Badruzzaman, F. H., & Darmawan,D.(2019).Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif MenggunakanAplikasiSPSS.TeknologiPembelajaran4.doi.org/10.31980/tp.v4i1.529

- [32] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta, 2019, isbn: 978-602-289-533-6.
- [32] Zein,S.,Yasyifa,L.,Ghozi,R.,Harahap,E., Badruzzaman, F. H., & Darmawan,D.(2019).Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif MenggunakanAplikasiSPSS.TeknologiPembelajaran4.doi.org/10.31980/tp.v4i1.529
- [34] Otaya, L. (2023). Pengaruh Penggunaan Aplikasi SPSS Terhadap Pemahaman Konsep Dan Keterampilan Mahasiswa Mengolah Data Statistik. Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 11(1), 87–101. <https://doi.org/10.30603/tjmpi.v11i1.3502>
- [35] V. W. Sujarweni, *SPSS untuk penelitian*. yogyakarta: pustaka baru press, 2022
- [36] Baiti Rahmah, S. Assegaf, and Fachruddin, "Analisis kepuasan pengguna aplikasi Grab di Provinsi Jambi dengan menerapkan metode E-Servequal dan Kano," Jurnal Ilmiah Media Sisfo, vol. 19, no. 2, pp. 145–162, Oct. 2025, doi: 10.33998/mediasisfo.2025.19.2.2574.
- [37] M. A. Nugroho, R. Alamsyah, dan F. A. Artanto, “End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Netflix,” vol. 14, no. 2, hal. 3026–3034, 2024.
- [38] G. Pujana, I. Made Ardwi Pradnyana, dan I. Ketut Resika Artha, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EuCs) Di Smp Negeri 1 Sukasada,” *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 12, no. 1, hal. 57–66, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>.
- [39] P. Pendidikan, P. Akuntansi, dan U. K. Maranatha, “Pengaruh Struktur Modal Terhadap Nilai,” *J. Adm. Bisnis (JAB)|Vol. 17 No. 1 Desember 2014*, vol. 17, no. 1, hal. 1–11, 2022.
- [40] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA, 2021
- [41] P. E. Setyo, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap

- [42] A. Luthfy, A. Ijie, dan S. B. Santoso, “Analisis Pengaruh Citra merek dan kuantitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Pelanggan Sebagai variabel Intervening (Studi Pada Mahasiswa Undip Pengguna Smartphone Sony),” *Diponegoro J. Manag.*, vol. 0, no. 0, hal. 120–129, 2020.
- [43] K. Meidiawati dan T. Mildawati, “Pengaruh size, growth, profitabilitas, struktur modal, kebijakan dividen terhadap nilai perusahaan,” *J. Ilmu dan Ris. Akunt.*, vol. 5, no. 2, hal. 1–16, 2020.
- [44] [N. A. O. Saputri dan A. Alvin, “Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method,” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, hal. 154–162, 2020, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.43.
- [45] D. Pibriana dan L. Fitriyani, “Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hal. 81–95, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182.