

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *aplikasi* SiAbon telah memiliki tingkat *usability* yang baik dan dapat diterima oleh sebagian besar pengguna. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki, khususnya bagi kelompok usia tertentu yang mengalami kesulitan dalam penggunaan *aplikasi*. Oleh karena itu, pengembangan lebih lanjut seperti peningkatan kemudahan penggunaan, penyederhanaan tampilan antarmuka, serta peningkatan stabilitas sistem sangat diperlukan agar *aplikasi* dapat memberikan pengalaman penggunaan yang lebih optimal bagi seluruh pengguna.

Berdasarkan analisis dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, penelitian ini berhasil melakukan wawancara secara *online* terhadap 75 responden yang sebelumnya telah diuraikan mengenai aspek *usability*. Maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan uji validitas diketahui angka hitung untuk item01 adalah sebesar 0,666, item02 sebesar 0,722, item03 sebesar 0,680, item04 sebesar 0,712, item05 sebesar 0,649, item06 sebesar 0,687, item07 sebesar 0,666, item08 sebesar 0,821, item09 sebesar 0,637, item010 sebesar 0,539. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pertanyaan No.1 sampai dengan 10 adalah valid, karena tidak ada nilai yang di bawah 0,227.

2. Uji reliabilitas penelitian ini menggunakan *Cronbach's Alpha*. Jika nilai dari *Cronbach's Alpha* lebih dari 0,60, maka kuesioner dianggap *reliable*, dan jika *Cronbach's Alpha* kurang dari 0,60, maka kuesioner dianggap tidak *reliable*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* dari 10 item kuesioner tersebut adalah 0.870, sehingga kuesioner tersebut tergolong *reliable*.
3. Dengan 75 responden yang terbagi menjadi 4 kategori usia yaitu 21-30 tahun, 31-40 tahun, 41-50 tahun, dan >50 tahun, Uji *system usability scale* (SUS) mendapatkan hasil sebagai berikut :

Usia 21-30 Tahun

- a. Tingkat *Acceptability Ranges* atau penerimaan pengguna masuk dalam kategori “*Acceptable*”.
- b. Tingkat *Grade Scale* masuk dalam kategori “C”.
- c. Tingkat *Adjective Ratings* masuk dalam kategori “*Good*”.

Kelompok usia 21–30 tahun memperoleh kategori *Acceptable* dengan *grade C* dan penilaian *Good*, yang menunjukkan bahwa *aplikasi* sudah cukup baik digunakan oleh pengguna usia muda, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki agar penggunaan aplikasi menjadi lebih optimal.

Usia 31-40 Tahun

- a. Tingkat *Acceptability Ranges* atau penerimaan pengguna masuk dalam kategori “*Marginal (High)*”.
- b. Tingkat *Grade Scale* masuk dalam kategori “D”.

- c. Tingkat *Adjective Ratings* masuk dalam kategori “Ok”.

Kelompok usia 31–40 tahun menunjukkan bahwa tingkat penerimaan pengguna pada kelompok usia ini masih relatif rendah dibandingkan dengan kelompok usia lainnya. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian pengguna masih mengalami kendala dalam penggunaan aplikasi, seperti kesulitan memahami fitur, tampilan antarmuka yang kurang sederhana, atau masalah teknis seperti ketidakakuratan GPS dan gangguan sinyal saat melakukan absensi.

Usia 41-50 Tahun

- a. Tingkat *Acceptability Ranges* atau penerimaan pengguna masuk dalam kategori “*acceptable*”.
- b. Tingkat *Grade Scale* masuk dalam kategori “B”.
- c. Tingkat *Adjective Ratings* masuk dalam kategori “*Excellent*”.

Usia >50 Tahun

- a. Tingkat *Acceptability Ranges* atau penerimaan pengguna masuk dalam kategori “*Acceptable*”.
- b. Tingkat *Grade Scale* masuk dalam kategori “B”.
- c. Tingkat *Adjective Ratings* masuk dalam kategori “*Excellent*”.

Kelompok usia 41–50 tahun dan >50 tahun memperoleh kategori *Acceptable* dengan grade B dan penilaian *Excellent*, yang menunjukkan bahwa pengguna pada kelompok usia tersebut menilai aplikasi SiAbon lebih baik dan lebih mudah digunakan. Perbedaan hasil ini menunjukkan bahwa tingkat efektivitas, efisiensi, dan

kepuasan pengguna dipengaruhi oleh pengalaman penggunaan serta persepsi pengguna terhadap kemudahan sistem.

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi SiAbon belum sepenuhnya efektif dan belum memberikan tingkat kepuasan yang maksimal bagi seluruh pengguna, meskipun dari segi efisiensi, aplikasi sudah cukup membantu dalam proses absensi. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti ketidakstabilan sinyal saat absensi, akurasi GPS yang terkadang tidak sesuai dengan lokasi pengguna, serta tampilan antarmuka yang masih perlu disederhanakan, sehingga perlu dilakukan pengembangan lebih lanjut agar aplikasi dapat memberikan pengalaman penggunaan yang lebih baik bagi semua kelompok usia pengguna.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil yang telah disimpulkan, adapun saran yang ingin dikemukakan penulis sehubungan dengan penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi *aplikasi* SiAbon, menambahkan beberapa fungsi dan informasi yang telah disampaikan pada rekomendasi perbaikan.
2. Peneliti selanjutnya bisa menggunakan metode yang berbeda atau menggabungkan beberapa metode..
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai rujukan untuk membangun serta memperbaiki sistem *aplikasi* SiAbon.