

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. A. Sari dan E. Sinduningrum, “Analisis Sentimen Ulasan Pelanggan Pada Aplikasi Fore Coffee Menggunakan Metode Naïve Bayes”.
- [2] M. F. Fauzan, H. M. Az-Zahra, dan N. H. Wardani, “Perancangan User Experience Aplikasi Berbasis Mobile Pada Kiara Coffee Dengan Metode Design Thinking”.
- [3] S. K. Djau, “ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI FORE COFFEE MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)”.
- [4] M. R. Silalahi, L. M. Michelli, H. Umayasyah, D. A. Mu’adin, dan B. Parga Zen, “Evaluasi Heuristik Dan System Usability Scale UI/UX pada Aplikasi ‘Makan Kuy,’” *Media Sisfo*, vol. 18, no. 1, hlm. 57–67, Apr 2024, doi: 10.33998/mediasisfo.2024.18.1.1475.
- [5] A. A. N. H. Susila dan D. M. Sri Arsa, “Analisis System Usability Scale (SUS) dan Perancangan Sistem Self Service Pemesanan Menu di Restoran Berbasis Web,” *MIU*, vol. 21, no. 1, hlm. 3–8, Apr 2023, doi: 10.34010/miu.v21i1.10683.
- [6] F. Asfaroni dan R. Amalia, “Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman pada K&Y Coffee berbasis Android,” *SMATIKA*, vol. 13, no. 01, hlm. 32–42, Jun 2023, doi: 10.32664/smatika.v13i01.716.
- [7] F. W. Sari, “Program Studi S1 Sistem Informasi”.
- [8] R. Handayani dan E. Maria, “Usability Aplikasi GrabMerchant: Evaluasi dengan Metode System Usability Scale dan Retrospective Think Aloud,” vol. 14.
- [9] M. Azmi, A. P. Kharisma, dan M. A. Akbar, “Evaluasi User Experience Aplikasi Mobile Pemesanan Makanan Online dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus GrabFood)”.
- [10] F. N. Syahputra, “HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS”.
- [11] Myrza Ladin Nugroho, Diat Nurhidayat, dan Hamidillah Ajie, “USABILITY TESTING PADA APLIKASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS ANDROID PADA KEDAI KOPI PERIANG,” *pinter*, vol. 8, no. 2, hlm. 51–57, Des 2024, doi: 10.21009/pinter.8.2.7.
- [12] A. Dewantoro, S. C. Amaria, E. A. Lauda, H. Rachma, dan P. A. Buana, “ANALISIS KEGUNAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SHOPEE FOOD DAN GO FOOD MENGGUNAKAN METODE SUS DAN EUCS,” vol. 06, 2024.
- [13] M. Duryat, Analisis Kebijakan Pendidikan Teori dan Praktiknya di indonesia, Yogyakarta: K-Media, 2022, p. 127,
- [14] J. Ambarita and P. S. Simanullang, IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN BERDIFERENSIASI, Jawa Barat: CV.Adanu Abimata, 2023, p. 10.
- [15] M. Hanafi and R. Habibi, CARA MUDAH DESAIN SISTEM OPERASI LINUX UBUNTU, 16.04 LTS EDITION DALAM 5 JAM, Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020, p. 126.
- [16] 1. G. T. Isa, KANSEI ENGINEERING DALAM PERANCANGAN TAMPILAN ANTARMUKA E-LEARNING, Pekalongan, Jawa Tengah.

NEM, 2022, p. 2.

- [17] L. D. Setia, "EVALUASI USABILITY UNTUK MENGETAHUI AKSEPTABILITAS APLIKASI BERBASIS WEB 10.24269/mtkind.v6il.1195., 2016. no. 6. 41.
- [18] Y. Nurhadryani, S.K. Sianturi, and 1. Hermadi, "Pengujian Usability Untuk Meningkatkan Antarmuka Aplikasi Mobile Usability Testing to Enhance Mobile Application User Interface," vol. 2, 2013.
- [19] T. Wahyuningrum, Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak, Yogyakarta, 2021.
- [20] AA Pathon, Beratiti dury Desain Grafis ke Desain Perigidaman Fayz (UX Desig, 2020
- [21] FS. Pura. H. M. Arrahua, and 1. Farmani, "Exahui Usability Aplikad Perangkat Hergerak Algoritmakopi Mengyintakan Metode Usability Testing Vol. 3, no.8.ppp. pp. 6130-8139, 2019.
- [22] N. Luh, "Analiais Pengukuran Faktor Usability Sistem Informasi Konferensi Nasional Sistem Dan Informatikis Stikom Bali." Semnarteknomedia Onlme vol. 4, no. 1. pp. 6-7. 2016.
- [22] A. Hamzah Famyury, "DEVELOPING MOBILE ENGLISH APPLICATION AS TEACHING PENGEMBANGAN APLIKASI BAHASA INGGRIS SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN, 2021.
- [23] S LESTARI, "ANALISIS USABILITY WEB (STUDI KASUS WEBSITE UMKM BINAAN BPPKU KADIN KOTA BANDUNG), vol. 1. no. 1. pp. 46-51, 2014.
- [24] A. Y. Ranius, "Evaluasi Ketergunaan Sistem Informasi Monitoring Delivery Purchase Supplies (Ops) Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Palembang." pp. 1-5, 2015. [25]I. W. Sugiana dan I. M. Widiartha, "Evaluasi Usability Aplikasi Workin dengan Metode SUS (System Usability Scale)," vol. 1, 2022.
- [26] Suhartini. "Aplikasi Alat Bantu Belajar Bahasa Inggris Sekolah Dasar Menggunakan Adobe Flash Ca.56 (Studi Kasus: Sdit Fathona Baturaja)," J. Teknol, Inf. Vols. Vol. 01. No. 01, Hal. 71-80, ISSN: 2579-4477, 2017. [27] A. S. Wibowo dan A. F. Qodri, "JENIS-JENIS SKALA SIKAP: PENGUKURAN OPINI DAN PERSEPSI," 2025.
- [27] Sanjaya, "Model Pengajaran Dan Pembelajaran," 2015.
- [28] S. Novanto, "Fasha Luncurkan Si Merah Koja, Digitalisasi Layanan PenanggulanganBencana,"<https://fambiekspres.disway.id/read/666368/fasha-luncurkan-al-merah-koja-digitalisasi-layanan-penanggulangan-bencana>,2023.
- [29] Emi Iryanti, La Ode Mohamad Zulfiqar, Sri Suning Kusumawardani, Indriana Hidayah, "PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE EVALUASI HEURISTIK DAN SYSTEM USABILITY SCALE, Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK), Vols. Vol. 9, No. 3, pp. 469-478, 2022.
- [30] D. Setiawan and S. L. Wicaksono, "Evaluasi Usability Google Classroom Menggunakan Usability Scale," vol. 2, no. 1, pp. 71-78, 2020.
- [31] A. Saputra, "Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan

- Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (Usability Implementation in PENTAS Application Using the System Usability Scale (SUS) Method)," *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, Vols. Vol. 1. No. 3, pp. 206-212, 2019.
- [32] T. Tullis, "Measuring the User Experience: COLLECTING, Analyzing, and Presenting Usability Metrics, Second Edi," 2013.
 - [33] A. Saputra, "Penerapan Usability Pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (Usability Implementation in PENTAS Application Using the System Usability Scale (SUS Method)," vol. 1, no. 3, pp. 206-212, 2019.
 - [34] K. S. Aw, "Evaluation of Wearable Device for the Elderly (W-Emas)," 2023,
 - [35] G. Susilo Rahardjo, *Pemahaman Individu Teknik Nontes*, Prenada Media, 2022.
 - [36] Putu Gede Subhaktiyasa, "SPSS for Multivariate Analysis: A Practical Guide to Educational Research using SPSS," *eduline j. educ. learn. innov.*, vol. 4, no. 3, hlm. 353–365, Agu 2024, doi: 10.35877/454RI.eduline2861.
 - [37] Setiyawati, N., & Bangkalang, D. H. (2022). The comparison of evaluation on user experience and usability of mobile banking applications using User Experience Questionnaire and System Usability Scale. *Proceedings*, 82(1), 87. <https://doi.org/10.3390/proceedings2022082087>
 - [38] Y. Kurniati, Lola Yorita Astri, dan Ali Sadikin, "Analisis Usability Aplikasi Belanja – Belanja Online Kota Jambi Menggunakan System Usability Scale (Sus)," *JAKAKOMUNAMA*, vol. 4, no. 1, hlm. 899–909, Apr 2024, doi: 10.33998/jakakom.2024.4.1.1665.
 - [39] F. Firzatullah dan M. Nugroho, "Pengaruh Usability, Trust, Customer Satisfaction terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi BSI Mobile Kota Semarang," *RIGGS*, vol. 4, no. 2, hlm. 2396–2408, Jun 2025, doi: 10.31004/riggs.v4i2.851.
 - [40] N. K. P. T. Apsari dan I. N. T. A. Putra, "ANALISIS USABILITY APLIKASI KESEHATAN DIGITAL HALODOC MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)," *JITET*, vol. 13, no. 3S1, Okt 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i3S1.8063.
 - [41] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, dan T. Pramuda, "Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee," *simkom*, vol. 8, no. 2, hlm. 208–220, Agu 2023, doi: 10.51717/simkom.v8i2.158.
 - [42] Y. Widyastuti dan S. Hidayatulloh, "Analisa Usability Testing Pada Aplikasi Mobile Penjualan Retail Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *rpts*, vol. 4, no. 2, hlm. 74–83, Des 2023, doi: 10.31294/reputasi.v4i2.2341.
 - [43] A. J. Santoso, S. H. Wijoyo, dan A. R. Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Aplikasi Bank Syariah Indonesia Mobile menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (Studi Kasus : KCP Trenggalek Sudirman 1)".
 - [44] L. E. P. Jayanti and I. N. T. A. Putra, "Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Nasional*

- Komputasi dan Teknologi Informasi (JNKTI), vol. 8, no. 2, Apr. 2025, doi: 10.32672/jnkti.v8i2.894
- [45] Nusamandiri, Y. W. & Hidayatulloh, S. (2024). Analisa Usability Testing pada Aplikasi Mobile Penjualan Retail Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak. DOI:10.31294/reputasi.v4i2.2341.
 - [46] Universitas Dipa Makassar dan S. R. Arifin, “System Usability Scale (SUS) implementation in Ruang Baca Virtual – UT Library,” MATRIX, vol. 14, no. 1, hlm. 1–8, Mar 2024, doi: 10.31940/matrix.v14i1.1-8.
 - [47] G. Ramadhan, “EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI TALENT MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DI ASTRA CREDIT COMPANIES JAMBI”.
 - [48] Sugiyono. (2019). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, 2019
 - [50] Arikunto, S. (2018). Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik. Jakarta: Rineka Cipta, 2018
 - [51] Nugroho, H. A. S. A. (2025). Evaluasi kebergunaan aplikasi Soeselo Online menggunakan metode SUS. Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi, 8(2), 618–629.
 - [52] R. Likert, “A technique for the measurement of attitudes,” Archives of Psychology, no. 140, hlm. 1–55, 1932.
 - [53] Kuncoro, M. (2018). Metode riset untuk bisnis & ekonomi. Jakarta: Erlangga 2018.
 - [54] N. D. Arisyi et al., “Analisis kepuasan pengguna layanan digital akademik menggunakan System Usability Scale (SUS),” KOMTEKS, 2025.
 - [55] J. F. Hair, G. T. M. Hult, C. M. Ringle, dan M. Sarstedt, A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2017.
 - [56] Azwar, S. (2017). Reliabilitas dan validitas. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2017.
 - [57] Abdillah, W., & Jogiyanto. (2015). Partial Least Square (PLS). Yogyakarta: Andi.
 - [58] Priyatno, D. (2018). SPSS panduan mudah olah data. Yogyakarta: Andi 2018
 - [59] S. Yarsasi, I. Tahyudin, dan T. Hariguna, “Analisis validitas dan reliabilitas kuesioner menggunakan SPSS,” Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia, 2025.
- hlm. 85–94, 2020.