

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap Aplikasi Fore Coffee menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), dapat disimpulkan bahwa metode SUS :

1. Efektif digunakan untuk mengukur tingkat kegunaan (*usability*) aplikasi pemesanan kopi berbasis digital. Evaluasi ini memberikan gambaran kuantitatif mengenai persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan, kenyamanan, serta tingkat penerimaan aplikasi Fore Coffee dalam mendukung aktivitas pemesanan dan transaksi.
2. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa secara umum aplikasi Fore Coffee dapat diterima oleh pengguna dari sisi *usability*. Mayoritas responden menilai bahwa aplikasi cukup mudah digunakan, memiliki alur pemesanan yang jelas, serta fitur-fitur utama yang mendukung kebutuhan pengguna dalam melakukan pemesanan dan pembayaran. Aspek kecepatan aplikasi, kelengkapan informasi produk, serta kemudahan akses menu menjadi faktor yang memberikan kontribusi positif terhadap tingkat kepuasan pengguna.

3. Namun demikian, hasil analisis juga menunjukkan masih terdapat beberapa aspek *usability* yang perlu mendapatkan perhatian lebih lanjut. Beberapa pengguna masih mengalami kebingungan pada navigasi tertentu, penataan tombol yang belum sepenuhnya intuitif, serta inkonsistensi tampilan antarmuka pada beberapa bagian aplikasi. Aspek-aspek tersebut berpotensi memengaruhi efisiensi dan kenyamanan pengguna, khususnya bagi pengguna baru.
4. Secara keseluruhan, aplikasi Fore Coffee telah memenuhi kriteria kegunaan dasar dan mampu mendukung aktivitas pemesanan secara digital. Akan tetapi, untuk meningkatkan kualitas pengalaman pengguna dan mencapai tingkat *usability* yang lebih optimal, diperlukan perbaikan berkelanjutan terutama pada aspek antarmuka pengguna (*User Interface*) dan interaksi pengguna dengan sistem.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak pengembang aplikasi Fore Coffee, yaitu sebagai berikut:

1. Perbaikan dan penyederhanaan antarmuka pengguna (*User Interface*)
Pengembang disarankan untuk melakukan evaluasi ulang terhadap desain antarmuka aplikasi, khususnya pada penataan menu dan tombol navigasi. Antarmuka yang lebih sederhana, konsisten, dan intuitif akan membantu pengguna memahami alur penggunaan aplikasi dengan lebih cepat serta

mengurangi tingkat kebingungan.

2. Peningkatan konsistensi fitur dan tampilan aplikasi Konsistensi tampilan, ikon, serta istilah yang digunakan pada setiap halaman aplikasi perlu ditingkatkan agar pengguna memperoleh pengalaman yang lebih seragam. Hal ini penting untuk meningkatkan efisiensi penggunaan dan mengurangi kesalahan saat berinteraksi dengan aplikasi.

3. Pengembangan fitur pendukung pengalaman pengguna Pengembang disarankan untuk menambahkan atau menyempurnakan fitur pendukung seperti informasi status pesanan yang lebih jelas, peningkatan fitur pelacakan pesanan (*order tracking*), serta sistem notifikasi yang informatif. Fitur-fitur tersebut diharapkan dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas pengguna terhadap aplikasi Fore Coffee.
4. Evaluasi usability secara berkala Untuk memastikan kualitas aplikasi tetap terjaga, pengembang disarankan melakukan evaluasi usability secara berkala menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) atau metode evaluasi lainnya. Evaluasi berkelanjutan ini dapat membantu mengidentifikasi permasalahan sejak dini dan menjadi dasar dalam pengembangan aplikasi selanjutnya.