

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Meningkatnya operasional organisasi atau perusahaan dalam kegiatan berbisnis tidak lepas dari teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi merupakan salah satu langkah efektif dalam pengolahan data, maupun transaksi bisnis dengan menggunakan perangkat komputer yang semakin canggih. Dengan adanya komputer maka muncul sistem informasi yang memiliki peranan penting dalam kegiatan perusahaan salah satunya untuk penjualan dan jasa [1].

Akan tetapi masih banyak perusahaan yang sistem penjualan dan jasa belum terkomputerisasi dengan baik, salah satunya adalah perusahaan yang bergerak di bidang usaha *petshop* yang sampai saat ini masih banyak yang menggunakan sistem secara manual, laporan-laporan yang dihasilkan hanya disimpan dalam bentuk dokumen arsip, sementara data-data tersebut sangatlah penting bagi usaha [2].

Sistem informasi penjualan dan jasa pada *petshop* memberikan kemudahan pencarian data menjadi lebih efisien karena data telah terorganisir dengan baik oleh sistem, data persediaan barang atau stok barang dapat terpantau dengan baik, memudahkan proses pengolahan data penjualan menjadi lebih cepat dan tepat, dan proses pelaporan menjadi lebih baik, karena dapat diakses dan dicetak langsung [3].

Vishaka Petshop Jambi merupakan usaha perseorangan yang menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan seperti makanan kucing, vitamin, obat kucing, dan aksesorisnya dan jasa hewan peliharaan (*grooming*) seperti perawatan, mandi, dan potong kuku. Vishaka Petshop Jambi berlokasi pada Jln Sentot Ali Basyah No. 48 (Depan Puskesmas Payo Selincih). Dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan dan jasa *grooming* masih menggunakan buku tulis serta nota sebagai bukti penjualan. Sehingga ditemukan beberapa kelemahan dalam proses pengolahan datanya, yaitu lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu per satu nota yang telah disimpan, terjadinya salah pencatatan nama produk, harga produk dan perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian dipihak *petshop* dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. Terjadinya selisih stok barang antara barang yang dicatat dengan barang fisik di gudang karena salah dalam pencatatan dan perhitungan data jumlah barang masuk dan keluar, dan proses pembuatan laporan transaksi penjualan dan jasa *grooming* yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi keterlambatan karena harus melakukan rekap data satu per satu berdasarkan nota yang ada.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik dalam melakukan penelitian pada Vishaka Petshop Jambi mengenai data transaksi yang berhubungan dalam penjualan dan jasa *grooming* dan penulis akan menuangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem informasi Penjualan Dan Jasa *Grooming* Pada Vishaka Petshop Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini yaitu bagaimana menganalisis dan merancang sistem penjualan dan jasa *grooming* pada Vishaka Petshop Jambi menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL?

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem penjualan dan jasa *grooming* yang dibangun hanya membahas pada data karyawan, data kategori, data produk, jasa *grooming*, pembelian produk dan transaksi penjualan dan jasa *grooming* secara tunai, serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh Vishaka Petshop Jambi.
2. Metode pengembangan sistem dengan model *waterfall*.
3. Pemodelan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*. Serta menggunakan *flowchart document* untuk alur sistem yang sedang berjalan.
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan dan jasa *grooming* yang sedang berjalan untuk mengetahui kekurangan yang terjadi pada Vishaka Petshop Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Vishaka Petshop Jambi menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Vishaka Petshop Jambi, diharapkan dapat membantu dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam pengolahan data transaksi penjualan dan jasa *grooming* serta membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan yang diperlukan.
2. Bagi admin, diharapkan dapat membantu mempermudah proses pengolahan data transaksi penjualan dan jasa *grooming* sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi serta membantu dalam membuat laporan yang diperlukan oleh pemilik *petshop*.
3. Bagi pelanggan, diharapkan dapat memberikan layanan yang lebih baik dan lebih cepat untuk proses melakukan transaksi penjualan dan jasa *grooming*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang terdiri dari perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *database*, alat bantu pemodelan sistem terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart* dan alat bantu pembuatan program terdiri dari HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Vishaka Petshop Jambi, analisis sistem yang sedang

berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis *input*, analisis *output*, perancangan *output*, *input*, dan struktur data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini akan diuraikan beberapa kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem.