

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan Teknologi Informasi pada saat ini, khususnya di Indonesia, sudah berkembang dengan cepat. Pengaruh manusia sangat berperan dalam perkembangan teknologi dan inovasi baru [1]. Dalam dunia bisnis, dampak positif teknologi tidak hanya dirasakan oleh usaha besar, tetapi juga oleh usaha kecil dan menengah yang memanfaatkan teknologi untuk mempermudah berbagai kegiatan bisnis. Salah satu usaha yang terpengaruh adalah bisnis laundry yang semakin diminati oleh masyarakat [2].

Bisnis laundry merupakan jenis usaha yang bergerak di bidang jasa pencucian pakaian menggunakan mesin cuci dan mesin pengering otomatis serta bahan pembersih dan pewangi khusus. Bisnis ini berkembang pesat di kawasan perkotaan yang padat penduduknya, terutama di lingkungan rumah kos dan kontrakan, di mana para penghuni seringkali tidak memiliki waktu atau kemampuan untuk mencuci dan menyetrika pakaian mereka sendiri karena kesibukan sebagai mahasiswa atau pekerja [3]. Seiring dengan pesatnya perkembangan bisnis laundry tersebut, penerapan sistem informasi menjadi solusi inovatif yang membantu pelaku usaha dalam mengelola operasional secara lebih efisien. Melalui pemanfaatan teknologi digital seperti sistem informasi laundry berbasis website, pengusaha dapat memantau pesanan, mengatur jadwal pengantaran, serta mencatat transaksi secara otomatis, sehingga meningkatkan efektivitas dan daya saing bisnis

[4]. Selain itu, integrasi antara sistem informasi dengan inovasi layanan juga berperan penting dalam meningkatkan kepuasan pengguna jasa [5].

Namun, tidak semua usaha laundry telah menerapkan sistem informasi berbasis digital. Salah satunya adalah Laundry Pelangi, yang beralamat di Jln. Ternate, Kelurahan Thehok, Kecamatan Jambi Selatan, Kota Jambi. Dalam kegiatan operasionalnya, proses pencatatan transaksi laundry, baik penerimaan maupun pengambilan, masih dilakukan secara konvensional menggunakan buku catatan atau nota kertas. Cara manual ini sering menimbulkan berbagai permasalahan, seperti hilangnya nota transaksi, serta rusaknya catatan akibat media kertas yang mudah sobek, lusuh, atau hilang. Selain itu, sistem pencatatan manual menyebabkan pencarian data pelanggan menjadi lambat dan tidak efisien karena harus dilakukan dengan membuka catatan satu per satu. Pembuatan laporan keuangan sering terkendala akibat data transaksi yang tidak tersusun dengan baik serta risiko kesalahan input dan perhitungan data.

Peneliti mencari penelitian sejenis yang membahas mengenai sistem informasi laundry, yaitu Tanjung [1] menjelaskan sistem ini dirancang untuk menggantikan metode pencatatan manual yang selama ini digunakan, seperti pencatatan transaksi dan data pelanggan yang dilakukan secara konvensional dalam bentuk buku besar. Melalui pengembangan sistem ini, diharapkan proses administrasi menjadi lebih efisien, terorganisir, dan meminimalisir kesalahan input serta pencarian data. Penelitian ini mengikuti metode waterfall yang terdiri dari analisis kebutuhan, desain, pembuatan kode, pengujian, dan pemeliharaan sistem. Jadi, intinya adalah solusi teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan keakuratan pengelolaan data dan transaksi laundry secara berbasis web. Fadiah Syahrina dan S. Saptadi [2] menjelaskan sistem ini dirancang untuk memudahkan dan mempercepat

proses pencatatan transaksi, pengelolaan data pelanggan, pembuatan laporan keuangan, serta pengelolaan administrasi lainnya di usaha laundry, khususnya Milla Laundry. Dengan adanya sistem ini, diharapkan operasional laundry dapat berjalan lebih efisien, akurat, dan terorganisir sehingga meningkatkan kualitas pelayanan dan pendapatan usaha. Miftahul Rohmah [3] menjelaskan sistem ini dirancang supaya pengelolaan usaha laundry jadi lebih mudah, efisien, dan mengurangi kesalahan dibanding metode manual. Fitur utama mencakup manajemen pelanggan, jadwal pemesanan, pengambilan pesanan, dan bukti pembayaran. Pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall sehingga prosesnya terstruktur.

Berdasarkan kondisi tersebut, diperlukan adanya inovasi berupa sistem informasi laundry berbasis *web* yang dirancang khusus untuk Laundry Pelangi Kota Jambi. Sistem ini diharapkan mampu mengatasi berbagai permasalahan yang timbul dari pencatatan manual dengan menyediakan fitur pencatatan transaksi otomatis, manajemen data pelanggan, dan pelaporan yang lebih akurat serta cepat. Dengan adanya sistem ini, proses operasional menjadi lebih efisien, data tersimpan dengan aman, serta pelayanan terhadap pelanggan menjadi lebih optimal. Oleh karena itu, penelitian ini berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Laundry Pada Laundry Pelangi Kota Jambi Berbasis Web.”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitan ini yaitu bagaimana merancang sebuah “Perancangan Sistem Informasi Laudry Pada Laundry Pelangi Kota Jambi Berbasis Web”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan dalam penelitian ini sesuai dengan latar belakang masalah dan hasil penelitian yang baik dan terarah perlu dilakukan pembatasan, maka dilakukan Batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya ditujukan kepada Laundry Pelangi Kota Jambi.
2. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengolahan data laundry pada laundry pelangi meliputi data *user*, data layanan, data transaksi dan data laporan.
3. Sistem yang dibangun adalah berbasis *web* yang dapat diakses oleh staff/pemilik dan hanya dapat diakses *offline*.
4. Metode pengembangan sistem yang digunakan Model *Waterfall*.
5. Sistem yang dikembangkan adalah berbasis *web* dengan dukungan *PHP*, *Unified Modeling Language (UML)*, *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Flow Chart Diagram*, *Programming*, *Database MySQL*, *Laragon*, *Visual studio Code*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan yang ingin dicapai pada peneltian ini sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pengelolaan data Laundry pada Laundry Pelangi Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi Laundry pada Laundry Pelangi Kota Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemograman *php* dan *DBMS MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan transaksi.
Data akan dicatat secara akurat dan mudah diakses, sehingga mengurangi kemungkinan kehilangan atau kerusakan.
2. Diharapkan membantu pemilik dalam pelayanan kepada pelanggan secara cepat dan efisien.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Struktur penulisan ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai keterkaitan antar bab yang sesuai dengan ruang lingkup judul, serta menghindari pembahasan yang menyimpang dari tema dan judul penelitian.

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini meliputi:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan secara umum dan singkat latar belakang yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian, rumusan masalah dari penelitian, batasan masalah yang akan dikaji, tujuan dan manfaat yang diharapkan serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai macam teori yang mendukung dalam pembuatan Sistem Informasi Laundry Pada Laundry Pelangi Kota Jambi Berbasis Web.

BAB III :

METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV :**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisi terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/sistem, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan *kesimpulan* dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya