

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nurul Huda, Daniel Adriano Tambunan, Femas Satria, dan Muhammad Rizki Bintang Putra, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI E-WALLET DANA MENGGUNAKAN METODE SUS,” *STORAGE J. Ilm. Tek. Dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 3, hlm. 61–68, Agu 2023, doi: 10.55123/storage.v2i3.2191.
- [2] J. Fadhilah, C. A. A. Layyinna, R. Khatami, dan F. Fitroh, “Pemanfaatan Teknologi Digital Wallet Sebagai Solusi Alternatif Pembayaran Modern: Literature Review,” *J. Comput. Sci. Eng. JCSE*, vol. 2, no. 2, hlm. 89–97, Agu 2021, doi: 10.36596/jcse.v2i2.219.
- [3] F. F. Latief, “Aspek Kemudahan Kegunaan Fitur Layanan dan Cashback Terhadap Keputusan Penggunaan Gopay,” *J. Manaj. STIE Muhammadiyah Palopo*, vol. 9, no. 1, hlm. 84, Jul 2023, doi: 10.35906/jurman.v9i1.1566.
- [4] L. F. Lishobrina, H. Handriadma, dan A. L. B. Zebua, “Analisis Minat Penggunaan E-Wallet Gopay dengan Pendekatan Model UTAUT2,” *EXPERT J. Manaj. Sist. Inf. Dan Teknol.*, vol. 13, no. 1, hlm. 07, Jun 2023, doi: 10.36448/expert.v13i1.2977.
- [5] A. H. Azizah, S. Sandfreni, dan M. B. Ulum, “ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN PORTAL RESMI MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN,” *Sebatik*, vol. 25, no. 2, hlm. 303–310, Des 2021, doi: 10.46984/sebatik.v25i2.1671.
- [6] Muhammad Taufiq, “Analisis Sistem Informasi,” vol. 1, CV Ananta Vidya, 2022, hlm. 2–5. Diakses: 17 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: http://books.google.co.id/books?id=aXDQEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- [7] P. P. S. Ruli Utami Muhammad Fauzan Ahnaf, Najirah Umar, Gabriel Firsta Adnyana, I. Made Ardwi Pradnyana, I. Kadek Noppi Adi Jaya, Muhammad Eka Purbaya, Rasmiati Rasyid, “Buku Ajar Analisis Perancangan Sistem,” vol. 1, PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024, hlm. 48–49. Diakses: 17 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Buku_Ajar_Analisis_Perancangan_Sistem/Z2v1EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=inauthor:+Ruli+Utami&pg=PP2&printsec=frontcover
- [8] B. S. B. Rokayati Tb Arief Vebianto, Ade Sunardi, “Leadership In Digital Transformation [sumber elektronis],” vol. 1, Penerbit KBM Indonesia, 2022, hlm. 12–13. Diakses: 17 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Leadership_In_Digital_Transformation_sum/lzp_EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [9] Dr. Hj. Dewi Indriani Jusuf, S.E., M.Si., “Perilaku Konsumen di Masa Bisnis Online,” Andi, 2021, hlm. 113. Diakses: 17 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=v7Z-DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>

- [10] G. S. Kadek Hery Krista Yana, "MEMBANGUN KEPUASAN PELANGGAN: PERAN SERVICESCAPE DAN BRAND IMAGE," CV. Intelektual Manifes Media, 2024, hlm. 51–52. Diakses: 17 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/MEMBANGUN_KEPUASAN_PELANGGAN_PERAN_SERVI/Q3Y2EQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=definisi+kepuasan+pengguna&pg=PA47&printsec=frontcover
- [11] Sharrul awaludin purba, Dr. Altifa S. Manggobaani, "Tren Kepuasan Pelanggan Konsumen Indonesia," vol. 1, Deepublish, 2023, hlm. 5. Diakses: 17 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Tren_Kepuasan_Pelanggan_Konsumen_Indones/mppiEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=inauthor:+Sahrul+Awaludin+Purba&pg=PR4&printsec=frontcover
- [12] Annisa Asri Imana, "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ISD," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 20, no. 2, Jun 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.2.2714.
- [13] M. E. Widdah dan H. Setiawan, "Aplikasi dan Evaluasi Kebijakan Pendidikan Islam," vol. Vol. 5 No. 1, Mar 2023, doi: 10.51278.
- [14] M. Z. Syafril Fachri Pane Muhamad Diar Fadillah, "Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online," vol. 1, Kreatif Indah Nusantara, 2020, hlm. 53–54. Diakses: 17 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=sdPXDwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- [15] R. R. Fira Himayah Dede Sugandi, Shafira Himayah, "Memaknai Aplikasi Geospasial Berbasis Web Dan Desktop Untuk Pembelajaran Geografi," vol. 1, Deepublish, 2023, hlm. 48. Diakses: 17 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Memaknai_Aplikasi_Geospasial_Berbasis_Web/v-07EQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- [16] Muhammad Afdan Rojabi, *DANA: Lebih dari Sekadar E-Wallet*. Afdan Rojabi Publisher, 2025. Diakses: 26 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/DANA_Lebih_dari_Sekadar_E_Wallet/NbKFEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [17] S. P. Nurmalitasari, "Manajemen UMKM 4.0 Strategi dan Praktik untuk Kesuksesan di Era Digital," vol. 1, Deepublish, 2024, hlm. 57. Diakses: 26 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_UMKM_4_0_Strategi_dan_Praktik/P-pMEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=dompet+digital+adalah&pg=PA57&printsec=frontcover
- [18] Tiolina Evi, "TRANSFORMASI TRANSAKSI TUNAI KE DIGITAL DI INDONESIA," vol. 1, CV. AA. Rizky, 2023, hlm. 91–92. Diakses: 26 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/TRANSFORMASI_TRANSAKSI_TUNAI_KE_DIGITAL/gHfYEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

- [19] Y. T. Untung Suwardoyo Rahmawati, "Literasi Keuangan UMKM Berbasis Sistem Android," vol. 1, Penerbit NEM, 2024, hlm. 34–35. Diakses: 26 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Literasi_Keuangan_UMKM_Berbasis_Sistem_A/vdYoEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [20] Muhammad Afdan Rojabi, "GoPay: Revolusi Dompot Digital Indonesia," vol. 1, Afdan Rojabi Publisher, 2025, hlm. 11–13. Diakses: 26 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/GoPay_Revolusi_Dompot_Digital_Indonesia/iX1yEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [21] R. S. Ratih Purbasari, "Digital Entrepreneurship: Rahasia Digitalpreneurs Sukses di Era Digital," vol. 1, PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024, hlm. 26–27. Diakses: 26 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Digital_Entrepreneurship_Rahasia_Digital/7hwzEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [22] A. Aswidani, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi dengan Mengadopsi Model Delone dan Mc Lean," *J. Sos. Teknol.*, vol. 4, no. 7, hlm. 475–484, Jul 2024, doi: 10.59188/jurnalsostech.v4i7.1307.
- [23] Nadya Puspita Sari, Putut Pamilih Widagdo, dan Vina Zahrotun Kamilia, "Model Delone & Mclean pada Evaluasi Kesuksesan Perpustakaan Digital Madrasah Aliyah Negeri 2 Kutai Kartanegara," *Adopsi Teknol. Dan Sist. Inf. ATASI*, vol. 3, no. 1, hlm. 53–63, Jun 2024, doi: 10.30872/atasi.v3i1.1196.
- [24] F. A. T. Andikaputra, W. Yulandary, P. Zulvia, dan A. B. Nugroho, "MENINJAU EFEKTIVITAS SISTEM RELY-ON DALAM MENUNJANG PENGELOLAAN PELANGGAN PADA PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA (PGN) AREA BATAM," *J. Manaj. Dan Prof.*, vol. 3, no. 2, hlm. 143–162, Des 2022, doi: 10.32815/jpro.v3i2.1445.
- [25] N. F. M. Permata, S. Syaifullah, T. K. Ahsyar, dan M. Jazman, "Analysis of Student Satisfaction with Google Scholar Services as Reference using the Delone and Mclean Method," *SISTEMASI*, vol. 13, no. 6, hlm. 2651, Nov 2024, doi: 10.32520/stmsi.v13i6.4680.
- [26] F. B. Rivera, A. Wulansari, dan E. M. Safitri, "Penerapan Model DeLone & McLean dalam Menilai Kesuksesan dan Kapabilitas Pengguna Sistem Informasi di Industri Logistik," *J. Teknol. Sist. Inf. Dan Apl.*, vol. 7, no. 3, hlm. 1407–1417, Jul 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i3.41981.
- [27] P. A. Agustina dan H. Sugiarti, "Structural Equation Modeling for the Influence of Effectiveness, Lifestyle, and Income Level on the Use of E-Wallet Services by Urban Workers'," *J. Ilm. Sains*, hlm. 70–79, Apr 2024, doi: 10.35799/jis.v24i1.54458.
- [28] I. Y. Lim rusdiana, "Transformasi Desa Berkelanjutan SDGS Melalui Penguatan Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat," vol. 1, Greenbook Publishing Indonesia, 2025, hlm. 82–83. Diakses: 21 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=2fOOEQAAQBAJ&newbks=0&prints=ec=frontcover&pg=PA82&dq=SEM+structural+model+menurut+ahli&hl=i>

d&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=SEM%20structural%20model%20menurut%20ahli&f=false

- [29] S. H. Buhari Imran, S.S., M.Si. S. E. ., M. Si., “Pendekatan Structural Equation Modeling untuk Penelitian Kuantitatif: Teori, Metodologi dan Aplikasi,” vol. 1, Widina Media Utama, 2025, hlm. 1–4. Diakses: 21 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/BUKU_PENDEKATAN_STRUCTURAL_EQUATION_MODE/05F5EQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=structural+equation+modeling+menurut+ahli&pg=PA200&printsec=frontcover
- [30] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, dan M. Y. Matdoan, “Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, hlm. 1, Mei 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [31] S. Sayyida, “STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) DENGAN SMARTPLS DALAM MENYELESAIKAN PERMASALAHAN DI BIDANG EKONOMI,” *J. MISSY Manag. Bus. Strategy*, vol. 4, no. 1, hlm. 6–13, Jun 2023, doi: 10.24929/missy.v4i1.2610.
- [32] S. R. Ivan Fanani Qomusuddin, “Analisis Data Kuantitatif Dengan Program Lisrel 8.8,” vol. 1, Deepublish, 2024, hlm. 146–149. Diakses: 21 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Analisis_Data_Kuantitatif_Dengan_Program/-jQ7EQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=SEM+structural+model+menurut+ahli&pg=PA146&printsec=frontcover
- [33] Dr. Nova Christian Mamuaya, S.E., M.M. , Asmalinda Sy, SKM, “Metode Penelitian Kuantitatif,” vol. 1, Azzia Karya Bersama, 2025, hlm. 94–95. Diakses: 21 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/METODE_PENELITIAN_KUANTITATIF/HRJaEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=definisi+kuesioner&pg=PA94&printsec=frontcover
- [34] E. A. P. Ahmad Jawandi, “Buku ajar BK karier,” vol. 1, UnisriPress, 2024, hlm. 241–243. Diakses: 21 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Buku_ajar_BK_karier/YLlIEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+dari+kuesioner&pg=PA241&printsec=frontcover
- [35] Dr. Elvera, SE., M.Sc. , Yesita Astarina, SE., M.Si., “METODOLOGI PENELITIAN,” vol. 1, Andi, 2021, hlm. 95–96. Diakses: 21 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/METODOLOGI_PENELITIAN/p2rDEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+dari+kuesioner&pg=PA95&printsec=frontcover
- [36] B. Simamora, “Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya,” *J. Manaj.*, vol. 12, no. 1, hlm. 84–93, Nov 2022, doi: 10.46806/jman.v12i1.978.

- [37] Dr. Indra Prasetia, S.Pd, M.Si, CIQnR, “Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik,” vol. 1, umsu press, 2022, hlm. 110. Diakses: 21 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_Penelitian_Pendekatan_Teori_d/CaeBEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=skala+likert+adalah&pg=PA110&printsec=frontcover
- [38] Fadila, Woro Isti Rahayu, M. Harry K. Saputra, “Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa,” vol. 1, Kreatif Industri Nusantara, 2020, hlm. 62–63. Diakses: 22 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Penerapan_Metode_Naive_Bayes_dan_Skala_L/CZv9DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- [39] I. A. S. Nanda Septiani S. Kom, “Kiat Sukses Panduan SmartPLS Dari Data Hingga Publikasi Bereputasi,” vol. 1, Asosiasi Pendidikan Tinggi Informatika dan Komputer (APTIKOM), 2024, hlm. 14–15. Diakses: 22 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Kiat_Sukses_Panduan_SmartPLS_Dari_Data_H/q3D5EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+smartpls&pg=PA11&printsec=frontcover
- [40] H. S. Syahrul Karim, M.Sc S. E,M. Ak, “Analisis Data Kuantitatif dengan SmartPLS 4,” vol. 1, Borneo Novelty Publishing, 2025, hlm. 11–12. Diakses: 22 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://ebooks.borneonovelty.com/media/publications/588838-analisis-data-kuantitatif-dengan-smartpl-29069ce4.pdf>
- [41] Martinus Robert Hutaeruk, Yacobus Sutarmo, Yanuar Bachtiar, “Metodologi Penelitian untuk Ilmu Sosial Humaniora Dengan Pendekatan Kuantitatif,” vol. 1, Penerbit Salemba, 2022, hlm. 261–262. Diakses: 22 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_Penelitian_untuk_Ilmu_Sosial/1sPcEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=smartpls+pendapat+ahli&pg=PA261&printsec=frontcover
- [42] ARKAS VIDDY, Ph.D, “SmartPLS Untuk Vokasi,” vol. 1, Uwais Inspirasi Indonesia, 2024, hlm. 28–29. Diakses: 21 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/SmartPLS_Untuk_Vokasi/_CcKEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+smartpls&pg=PA26&printsec=frontcover
- [43] H. Hamdani dan H. Sa’diyah, “Konsep Dasar Penyusunan Hipotesis dan Kajian Teori dalam Penelitian,” *J. Linguist. Soc. Stud.*, vol. 2, no. 2, hlm. 64–73, Mei 2025, doi: 10.52620/jls.v2i2.93.
- [44] Agrasadya dan Wahyudi Al Mansyah, “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN GARDENER PADA PT ISS INDONESIA AREA PUSAT PENGELOLAAN GBK JAKARTA,” *J. Cakrawala Ilm.*, vol. 1, no. 8, hlm. 1933–1942, Apr 2022, doi: 10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v1i8.1982.

- [45] Muslich Ansori, “Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2,” vol. 1, Airlangga University Press, 2020, hlm. 46–48. Diakses: 22 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Edisi_2/rKbJDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=hipotesis+menurut+para+ahli&pg=PA45&printsec=frontcover
- [46] M. Zaki dan S. Saiman, “Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian,” *JIIIP - J. Ilm. Ilmu Pendidik.*, vol. 4, no. 2, hlm. 115–118, Mar 2021, doi: 10.54371/jiip.v4i2.216.
- [47] E. S. Wiwin Yuliani, “METODE PENELITIAN BAGI PEMULA,” vol. 1, Penerbit Widina, 2023, hlm. 54–55. Diakses: 22 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/METODE_PENELITIAN_BAGI_PEMULA/P-HIEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=sampel+menurut+ahli&pg=PA55&printsec=frontcover
- [48] Dr. Dedeng Irawan, S.E., M.M., “Metode Penelitian Ekonomi & Bisnis,” vol. 1, umsu press, 2025, hlm. 143–144. Diakses: 22 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Ekonomi_Bisnis/rk9mEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=populasi+menurut+ahli&pg=PA144&printsec=frontcover
- [49] Dr. H. M. Anwar, Lc., M.M., M.Sc., CHRMP , Dr. Henny Dwijayani, S.E, M.Si , Ajeng Dewi Rani, M.T , Irfan Arief, S.Sos., M.M , Hermy B. Hina, S.E., M.Si , Noor Faridha, M.Pd , Dr. Ir. Luluk Kholisoh, M.M , Dr. Herie Saksono, M.Si , Cahyo Adi Nugroho, A.Md., S.TI , Santje Magdalena Iriyanto, M.T, “STATISTIKA I,” vol. 1, Cendikia Mulia Mandiri, 2024, hlm. 21–22. Diakses: 22 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/STATISTIKA_I/gIoFEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=populasi+menurut+ahli&pg=PA21&printsec=frontcover
- [50] Dr. Yullys Helsa, M.Pd., Dina Fitria, M.Si., “Pengantar Statistik untuk Mahasiswa Pendidikan Guru Sekolah Dasar dan Umum Jilid 1,” vol. 1, Deepublish, 2024, hlm. 151. Diakses: 22 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Statistik_untuk_Mahasiswa_Pend/m7skEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=sampel+menurut+ahli&pg=PA151&printsec=frontcover
- [51] Dr. Ahmad Albar Tanjung, M.Si , Mulyani, SE, M.Si, MA (Acc), “METODOLOGI PENELITIAN SEDERHANA, RINGKAS, PADAT DAN MUDAH DIPAHAMI,” vol. 1, SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2021, hlm. 59–60. Diakses: 22 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.google.co.id/books/edition/METODOLOGI_PENELITIAN/7sFHEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=sampel+menurut+ahli&pg=PA60&printsec=frontcover

- [52] I. Fitriana, D. Singasatia, dan I. Kaniawulan, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta," *Sudo J. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 3, hlm. 96–110, Agu 2023, doi: 10.56211/sudo.v2i3.324.
- [53] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. Sifaul Anam, dan R. A. Bimantara, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI GOJEK MENGGUANKN PENDEKATAN METODE DELONE-MCLEAN," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hlm. 394–402, Nov 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.613.
- [54] S. Nafisah dan S. A. Muhammad, "ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA SHOPEE PAY LATER MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN MODEL," *Djtechno J. Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 2, hlm. 285–297, Des 2023, doi: 10.46576/djtechno.v4i2.3367.
- [55] A. C. Kalew dkk., "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Model Delone & Mclean," *Adopsi Teknol. Dan Sist. Inf. ATASI*, vol. 1, no. 2, hlm. 129–134, Nov 2022, doi: 10.30872/atasi.v1i2.425.
- [56] L. H. Pulungan, E. Maya Safitri, Radithya Markarito Ariputra, Ardilla Firosha, dan Diajeng Putri Widiastuti, "ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI WAZE DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hlm. 207–216, Nov 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.615.
- [57] D. S. Putra dan M. A. Darmawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean," *J. Sist. Inf. BISNIS*, vol. 11, no. 1, hlm. 78–85, Sep 2021, doi: 10.21456/vol11iss1pp78-85.
- [58] M. Fahry, R. Oktaria M, G. D, M. R. Borroek, dan A. Feranika, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim di Kota Jambi Menggunakan Delone and Mclean," *J. Trends Econ. Account. Res.*, vol. 4, no. 2, hlm. 538–547, Des 2023, doi: 10.47065/jtear.v4i2.1086.
- [59] A. Husaein dan S. R. Agustini, "Analisis Kualitas Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode DeLone dan McLean (Kota Jambi)," vol. 5, 2025, doi: 10.33998/jms.v5i1.
- [60] G. C. P. Sompie, F. G. Worang, dan Y. Mandagie, "THE INFLUENCE OF PRICE PERCEPTION AND QUALITY OF SERVICE ON CUSTOMER LOYALTY J.CO DONUTS & COFFEE MANADO TOWN SQUARE DURING THE COVID-19 PANDEMIC," 2022, doi: 10.35794/emba.v10i4.43827.
- [61] T. Febrianti dan F. Fiddin, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIPD," vol. 5, no. 1, 2024.
- [62] R. H. Walean dan N. C. C. Supit, "Analisis Penerapan Sistem Informasi Ppdb Online Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Delone Dan Mclean," *SEIKO J. Manag. Bus.*, vol. 6, no. 2, hlm. 9, Apr 2023, doi: 10.37531/sejaman.v6i2.4248.

- [63] D. Setiawan dan P. E. P. Utomo, “Analisis Sistem E-Dimas Universitas Jambi dengan Pendekatan HOT-FIT Model,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 1, hlm. 80–82, Desember 2023, doi: 10.21456/vol14iss1pp77-87.
- [64] Nurhayati Nurhayati, Manja Purnasari, Zulfi Karman, dan Yessi Hartiwi, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS : WEBSITE SEKOLAH KITA),” *J. Ilm. Multidisiplin Ilmu*, vol. 2, no. 4, hlm. 61–69, Agu 2025, doi: 10.69714/t3z4vv08.