

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai kesuksesan penggunaan aplikasi Google Drive menggunakan metode *DeLone and McLean* pada mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil menganalisis tingkat kesuksesan penggunaan aplikasi Google Drive di kalangan mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa dengan menggunakan enam variabel dalam metode *DeLone and McLean*, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Google Drive secara umum telah berhasil dan efektif digunakan sebagai media penyimpanan serta kolaborasi daring dalam mendukung aktivitas akademik mahasiswa.
2. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa 8 dari 9 hipotesis diterima, sementara 1 hipotesis ditolak. Variabel kualitas sistem dan kualitas informasi terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna juga terbukti memberikan pengaruh paling besar terhadap manfaat bersih, dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,528. Sementara itu, kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi, namun tetap berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

3. Berdasarkan karakteristik responden yang berjumlah 362 mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa, mayoritas responden adalah perempuan (56,4%) dan berasal dari Program Studi Sistem Informasi (40,9%). Hasil evaluasi model pengukuran menunjukkan bahwa seluruh indikator telah memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas, sedangkan model struktural menunjukkan nilai *R-square* yang tergolong cukup (*moderate*) pada variabel kepuasan pengguna dan manfaat bersih, sehingga model dinilai mampu menjelaskan hubungan antarvariabel dengan baik.
4. Penelitian ini memperkuat penerapan metode *DeLone* and *McLean* dalam konteks aplikasi *cloud storage*, khususnya Google Drive. Temuan menunjukkan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi merupakan faktor utama dalam menentukan kesuksesan penggunaan aplikasi. Secara praktis, Google Drive memberikan manfaat nyata berupa peningkatan efisiensi, kemudahan kolaborasi, dan produktivitas akademik mahasiswa, meskipun masih terdapat kendala seperti keterbatasan kapasitas penyimpanan gratis dan ketergantungan pada koneksi internet.
5. Meskipun model penelitian telah mampu menjelaskan kesuksesan penggunaan Google Drive, nilai *R-square* pada variabel penggunaan masih tergolong rendah, sehingga menunjukkan adanya faktor lain di luar model yang dapat memengaruhi penggunaan aplikasi. Dengan demikian, penelitian ini memberikan gambaran yang cukup komprehensif mengenai kesuksesan Google Drive, sekaligus membuka peluang pengembangan penelitian selanjutnya.

6.2 SARAN

Berdasarkan dari kesimpulan yang telah diperoleh dalam penelitian ini, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi mahasiswa dan pengguna, disarankan untuk memanfaatkan fitur penyimpanan dan kolaborasi Google Drive secara lebih optimal dalam mendukung aktivitas akademik, seperti berbagi dokumen, kerja kelompok, dan pengarsipan tugas. Pengguna juga perlu meningkatkan pemahaman terhadap pengelolaan izin akses dan keamanan data, serta memastikan koneksi internet yang stabil agar penggunaan aplikasi lebih maksimal.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas objek penelitian dengan melibatkan mahasiswa dari perguruan tinggi lain atau membandingkan Google Drive dengan aplikasi *cloud storage* lainnya seperti *OneDrive* atau *Dropbox*. Selain itu, penambahan indikator penelitian dan variabel eksternal seperti motivasi pengguna, kebijakan institusi, atau dukungan teknis diharapkan dapat meningkatkan kemampuan prediksi model, khususnya pada variabel penggunaan.