

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi belanja online TOCO pada mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa (UNAMA) menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan bahwa aplikasi TOCO memperoleh skor rata-rata sebesar 50,61. Skor tersebut berada di bawah standar rata-rata global SUS sebesar 68, sehingga termasuk dalam kategori “*Below Average*” dengan tingkat penerimaan Marginal.
2. Nilai SUS tersebut mengindikasikan bahwa aplikasi TOCO masih dapat digunakan oleh pengguna, namun belum memberikan tingkat kenyamanan dan kemudahan penggunaan yang optimal. Pengguna masih merasakan adanya kendala dalam menggunakan aplikasi secara efektif dan efisien.
3. Berdasarkan interpretasi hasil SUS dan pembahasan pada Bab V, permasalahan utama *usability* pada aplikasi TOCO terletak pada kompleksitas sistem, navigasi fitur yang kurang intuitif, tampilan antarmuka yang kurang menarik, serta waktu respon aplikasi yang relatif lambat.

4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aspek *usability* sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, sehingga peningkatan kualitas antarmuka (*User Interface*) dan pengalaman pengguna (*User Experience*) menjadi faktor penting dalam meningkatkan penerimaan aplikasi TOCO di kalangan mahasiswa UNAMA.

6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh, maka penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengembangan aplikasi TOCO ke depannya, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Pengembang Aplikasi TOCO

Disarankan untuk melakukan perbaikan pada aspek *usability* aplikasi, khususnya pada:

1. Penyederhanaan desain antarmuka (*User Interface*) agar lebih menarik dan mudah dipahami
2. Perbaikan struktur navigasi menu sehingga pengguna lebih mudah menemukan fitur yang dibutuhkan
3. Optimalisasi performa aplikasi untuk mengurangi waktu respon dan meningkatkan kecepatan akses
4. Pengurangan kompleksitas alur penggunaan agar aplikasi lebih *user-friendly*

Perbaikan pada aspek-aspek tersebut diharapkan dapat meningkatkan skor SUS dan kepuasan pengguna secara keseluruhan.

2. Bagi Pengguna Aplikasi TOCO

Diharapkan pengguna dapat memberikan masukan dan umpan balik secara berkelanjutan terkait pengalaman penggunaan aplikasi, sehingga dapat menjadi dasar evaluasi dan pengembangan aplikasi yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk:

1. Mengombinasikan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan metode lain seperti *Usability Testing*, TAM, atau EUCS agar diperoleh hasil analisis yang lebih komprehensif
2. Menggunakan objek penelitian yang lebih luas atau melibatkan responden dari berbagai latar belakang pengguna
3. Menganalisis hubungan antara *usability* dengan faktor lain seperti loyalitas pengguna atau minat penggunaan ulang aplikasi