

BAB V

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 PROFIL RESPONDEN

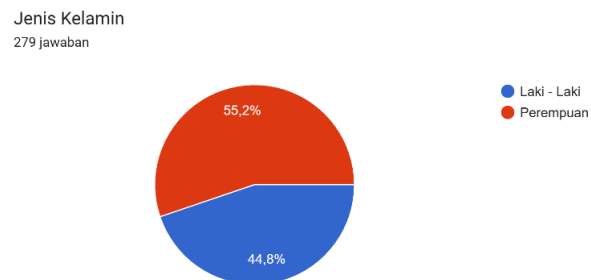
Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa UNAMA angkatan 2022 yang menggunakan aplikasi TOCO dengan jumlah responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak 279 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara *online* melalui *google form* dengan jumlah pertanyaan sebanyak 10 pernyataan yang diajukan dalam kuesioner ini.

5.1.1 Jenis Kelamin

Berdasarkan data yang didapat dari kuesioner secara tidak langsung (*online*) yang telah disebarakan melalui *link google form*, maka didapatkan data kuesioner berdasarkan jenis kelamin Laki-Laki dan Perempuan.

Tabel 5. 1 Jenis kelamin

No	JENIS KELAMIN	JUMLAH	PERSENTASE
1	LAKI-LAKI	125	44,8%
2	PEREMPUAN	154	55,2%
	TOTAL	279	100%



Gambar 5. 1 diagram jenis kelamin

Berdasarkan jenis kelamin jumlah responden dalam penelitian ini lebih banyak perempuan yaitu sebesar 55,2% responden dibandingkan dengan laki-laki yaitu sebesar 44,8%

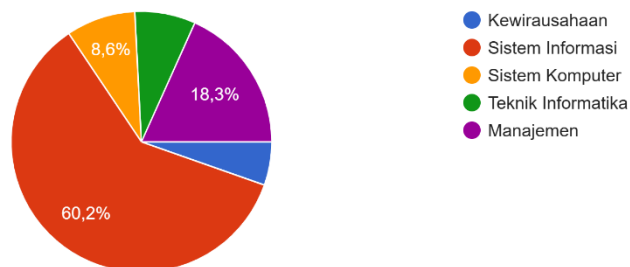
5.1.2 Jurusan

Kemudian data kuesioner yang didapatkan berdasarkan jurusan dari para responden menghasilkan sebagaimana ditunjukkan pada tabel 5.2

Tabel 5. 2 responden berdasarkan jurusan

No	JURUSAN	JUMLAH	PERSENTASE
1	KEWIRAUSAHAAN	15	5,4%
2	SISTEM INFORMASI	168	60,2%
4	SISTEM KOMPUTER	24	8,6%
5	TEKNIK INFORMATIKA	21	7,5%
6	MANAJEMEN	51	18,3%
	TOTAL	279	100%

Jurusan
279 jawaban



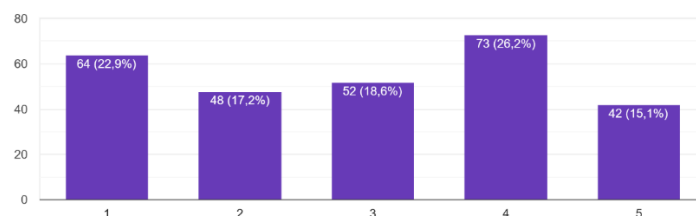
Gambar 5. 2 diagram berdasarkan jurusan

Berdasarkan data yang dikumpulkan menunjukkan bahwa jurusan responden terbanyak pada penelitian ini adalah responden di jurusan Sistem Informasi sebanyak 60,2%, sedangkan responden jurusan Kewirausahaan sebanyak 5,4%, jurusan Sistem Komputer sebanyak 8,6%, Sistem Informatika sebanyak 7,5%, dan jurusan Manajemen sebanyak 18,3% responden, sehingga total keseluruhan data yang dikumpulkan berjumlah 100%.

5.1.3 Kuesioner

Data Kuesioner telah disebarkan secara *online* pada rentang waktu 8 Desember 2025 hingga 7 Januari 2026. Berikut adalah variabel yang terdiri dari 10 pernyataan dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

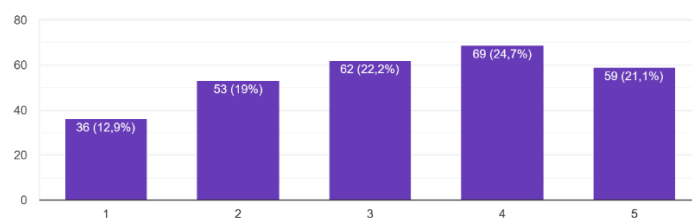
1. Saya berpikir untuk menggunakan aplikasi Toco ini Kembali ?
279 jawaban



Gambar 5. 3 pernyataan nomor 1

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 64 responden (22,9%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 48 responden (17,2%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 52 responden (18,6%) yang memilih jawaban Netral, 73 responden (26,2%) yang memilih jawaban Setuju, dan 42 reponden (15,1%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.

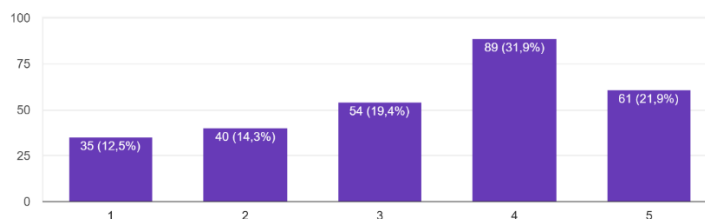
2. Saya menganggap aplikasi toco ini terlalu sulit dan kompleks untuk dipakai ?
279 jawaban



Gambar 5. 4 pernyataan nomor 2

Berdasarkan diagram di atas, dapat disimpulkan bahwa untuk pernyataan nomor 2, terdapat 36 responden (12,9%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 53 responden (19%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 62 responden (22,2%) yang memilih jawaban Netral, 69 responden (24,7%) yang memilih jawaban Setuju, dan 59 responden (21,1%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden cenderung Setuju, yang menunjukkan bahwa sebagian pengguna menganggap aplikasi Toco cukup sulit dan kompleks untuk digunakan.

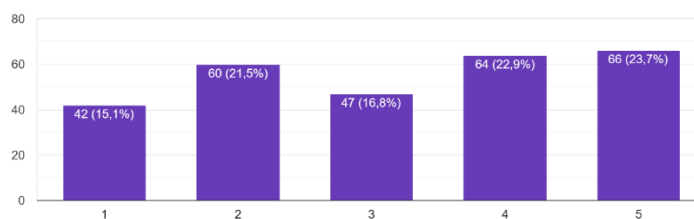
3. Aplikasi ini mudah untuk digunakan ?
279 jawaban



Gambar 5. 5 pernyataan nomor 3

Berdasarkan diagram di atas, dapat disimpulkan bahwa untuk pernyataan nomor 3, terdapat 35 responden (12,5%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 40 responden (14,3%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 54 responden (19,4%) yang memilih jawaban Netral, 89 responden (31,9%) yang memilih jawaban Setuju, dan 61 responden (21,9%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju, yang menunjukkan bahwa aplikasi Toco dinilai mudah digunakan oleh pengguna.

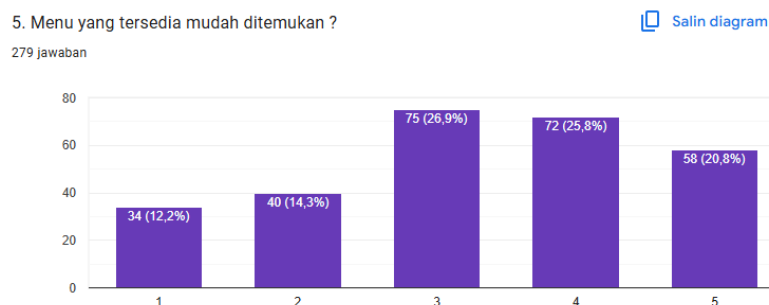
4. Aplikasi ini terlalu rumit untuk digunakan ?
279 jawaban



Gambar 5. 6 pernyataan nomor 4

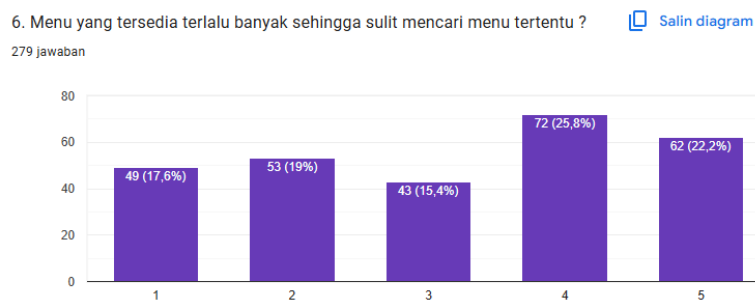
Berdasarkan diagram di atas, dapat disimpulkan bahwa untuk pernyataan nomor 4, terdapat 42 responden (15,1%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 60 responden (21,5%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 47 responden (16,8%) yang memilih jawaban Netral, 64 responden (22,9%) yang memilih jawaban Setuju, dan 66 responden (23,7%) yang memilih jawaban Sangat Setuju.

Oleh karena itu, mayoritas responden cenderung Setuju, sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi Toco masih dirasa cukup rumit oleh sebagian pengguna.



Gambar 5. 7 pernyataan nomor 5

Berdasarkan diagram di atas, dapat disimpulkan bahwa untuk pernyataan nomor 5, terdapat 34 responden (12,2%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 40 responden (14,3%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 75 responden (26,9%) yang memilih jawaban Netral, 72 responden (25,8%) yang memilih jawaban Setuju, dan 58 responden (20,8%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memberikan penilaian positif, yang menunjukkan bahwa menu dalam aplikasi Toco relatif mudah ditemukan.



Gambar 5. 8 pernyataan nomor 6

Berdasarkan diagram di atas, dapat disimpulkan bahwa untuk pernyataan nomor 6, terdapat 49 responden (17,6%) yang memilih jawaban Sangat Tidak

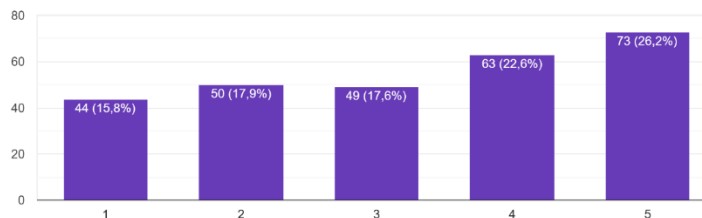
Setuju, 53 responden (19%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 43 responden (15,4%) yang memilih jawaban Netral, 72 responden (25,8%) yang memilih jawaban Setuju, dan 62 responden (22,2%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden cenderung Setuju, yang menunjukkan bahwa jumlah menu dalam aplikasi dianggap cukup banyak dan menyulitkan pencarian menu tertentu.



Gambar 5. 9 pernyataan nomor 7

Berdasarkan diagram di atas, dapat disimpulkan bahwa untuk pernyataan nomor 7, terdapat 41 responden (14,7%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 41 responden (14,7%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 49 responden (17,6%) yang memilih jawaban Netral, 83 responden (29,7%) yang memilih jawaban Setuju, dan 65 responden (23,3%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju, yang menunjukkan bahwa aplikasi Toco dinilai mudah dipahami oleh banyak orang dalam waktu singkat.

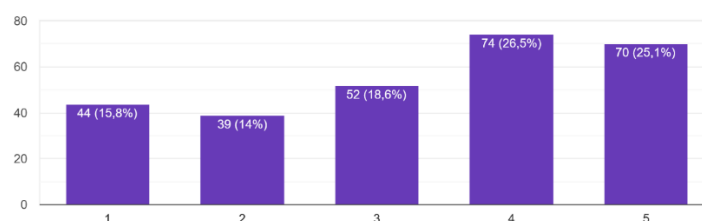
8. Saya menganggap aplikasi Toco ini sangat sulit dan membingungkan untuk dipakai ?
279 jawaban



Gambar 5. 10 pernyataan nomor 8

Berdasarkan diagram di atas, dapat disimpulkan bahwa untuk pernyataan nomor 8, terdapat 44 responden (15,8%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 50 responden (17,9%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 49 responden (17,6%) yang memilih jawaban Netral, 63 responden (22,6%) yang memilih jawaban Setuju, dan 73 responden (26,2%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden cenderung Setuju, sehingga dapat disimpulkan bahwa sebagian pengguna menganggap aplikasi TOCO masih terasa sulit dan membingungkan.

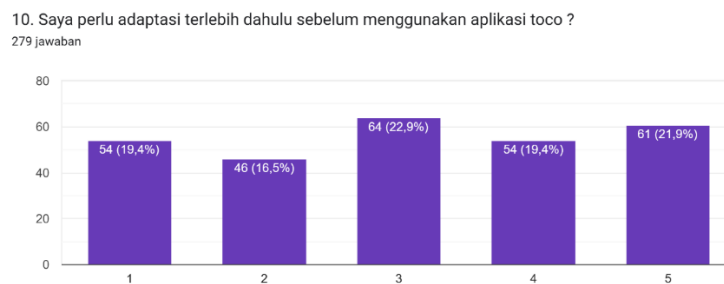
9. Saya sangat yakin untuk memakai aplikasi Toco ini ?
279 jawaban



Gambar 5. 11 pernyataan nomor 9

Berdasarkan diagram di atas, dapat disimpulkan bahwa untuk pernyataan nomor 9, terdapat 44 responden (15,8%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 39 responden (14%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 52 responden (18,6%) yang memilih jawaban Netral, 74 responden (26,5%) yang memilih

jawaban Setuju, dan 70 responden (25,1%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju, yang menunjukkan bahwa pengguna memiliki tingkat keyakinan yang tinggi untuk menggunakan aplikasi Toco.



Gambar 5. 12 pernyataan nomor 10

Berdasarkan diagram di atas, dapat disimpulkan bahwa untuk pernyataan nomor 10, terdapat 54 responden (19,4%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 46 responden (16,5%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 64 responden (22,9%) yang memilih jawaban Netral, 54 responden (19,4%) yang memilih jawaban Setuju, dan 61 responden (21,9%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden cenderung Netral, yang menunjukkan bahwa sebagian pengguna merasa perlu melakukan adaptasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi Toco, namun hal tersebut tidak dirasakan secara kuat oleh seluruh pengguna.

5.1 TAHAPAN *PREPROCESSING*

a. *Data Cleaning*

Berikut proses data *cleaning* menggunakan aplikasi SPSS ini.

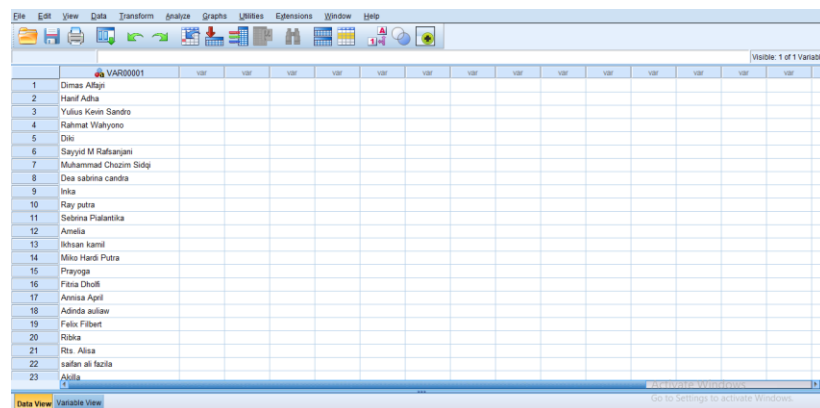
		Statistics									
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	A6	Q7	Q8	Q9	Q10
N	Valid	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Gambar 5. 13 proses *cleaning* data

Data *cleaning* dilakukan menggunakan aplikasi SPSS untuk memastikan data yang digunakan lengkap dan bebas dari kesalahan. Berdasarkan *output Statistics* pada Gambar 5.13, seluruh item pertanyaan memiliki 279 data valid dan tidak terdapat data *missing*. Hal ini menunjukkan bahwa data kuesioner telah terisi dengan lengkap dan siap untuk dianalisis.

b. *Data Integration*

Berikut proses data *integration* menggunakan aplikasi SPSS



	VAR00001	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	Dimas Abagi										
2	Harif Adha										
3	Yulus Kevin Sandro										
4	Rahmat Wahyono										
5	Dia										
6	Sayyid M Rafsanjani										
7	Muhammad Chozim Sidq										
8	Dea sabrina candra										
9	Inika										
10	Ray putra										
11	Sabrina Purnastika										
12	Amelia										
13	Ihsan kamil										
14	Miko Hardi Putra										
15	Prayoga										
16	Prita Dhuli										
17	Ammia April										
18	Adinda sulaw										
19	Felix Fibert										
20	Ribka										
21	Riz. Alisa										
22	sulfin ali facia										
23	Ahila										

Gambar 5. 14 Before Data Integration

RESPONDEN	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1 Dimas Adigo	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5
2 Hanif Adha	4	5	3	5	4	5	4	3	2	3
3 Yulus Kevin Sando	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3
4 Rahmat Wahyono	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
5 Diko	4	3	5	2	4	5	3	4	2	5
6 Sayyid M Rafuanjari	4	2	5	2	4	3	4	1	4	3
7 Muhammad Chotim Sidq	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
8 Dea sabrina candra	2	3	4	4	5	5	4	2	5	5
9 Inka	4	5	5	2	3	5	4	3	4	4
10 Ray putra	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
11 Sabrina Piantatika	3	2	4	4	4	2	3	4	2	4
12 Anella	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3
13 Ishaan kamil	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3
14 Miko Hardi Putra	2	4	1	5	2	4	1	5	2	5
15 Prayoga	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4
16 Fina Choli	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2
17 Annisa April	4	3	3	3	5	2	5	1	4	3
18 Adinda aulaw	3	2	4	2	4	3	4	3	3	3
19 Felix Filbert	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
20 Ribka	5	3	5	1	4	3	5	4	4	3
21 Rts. Alisa	4	2	5	2	3	2	2	2	2	3
22 saffan al fazila	4	4	2	4	3	3	2	4	3	4
23 Ayla	3	4	3	2	3	4	4	3	4	5

Gambar 5. 15 after Data Integration

Data integration merupakan proses penyatuan seluruh data kuesioner ke dalam satu dataset menggunakan SPSS. Gambar 5.14 menunjukkan kondisi data sebelum dilakukan integrasi, di mana setiap item masih tersusun sebagai variabel terpisah. Setelah proses ini, data siap digunakan untuk analisis selanjutnya, termasuk perhitungan skor SUS.

c. Data Transformation

Berikut proses data *transformation* menggunakan aplikasi SPSS

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5
2	4	5	3	5	4	5	4	3	2	3
3	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3
4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
5	4	3	5	2	4	5	3	4	2	5
6	4	2	5	2	4	3	4	1	4	3
7	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
8	2	3	4	4	5	5	4	2	5	5
9	4	5	5	2	3	5	4	3	4	4
10	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
11	3	2	4	4	4	2	3	4	2	4
12	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3
13	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3
14	2	4	1	5	2	4	1	5	2	5
15	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4
16	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2
17	4	3	3	3	5	2	5	1	4	3
18	3	2	4	2	4	3	4	3	3	3
19	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
20	5	3	5	1	4	3	5	4	4	3
21	4	2	5	2	3	2	2	2	2	3
22	4	4	2	4	3	3	2	4	3	4
23	3	4	3	2	3	4	4	3	4	5

Gambar 5. 16 Before Data transformation

Data *transformation* merupakan proses pengolahan data untuk menyesuaikan format data agar siap dianalisis. Gambar 5.16 menunjukkan kondisi

data sebelum transformasi, di mana nilai jawaban responden masih berupa data mentah.

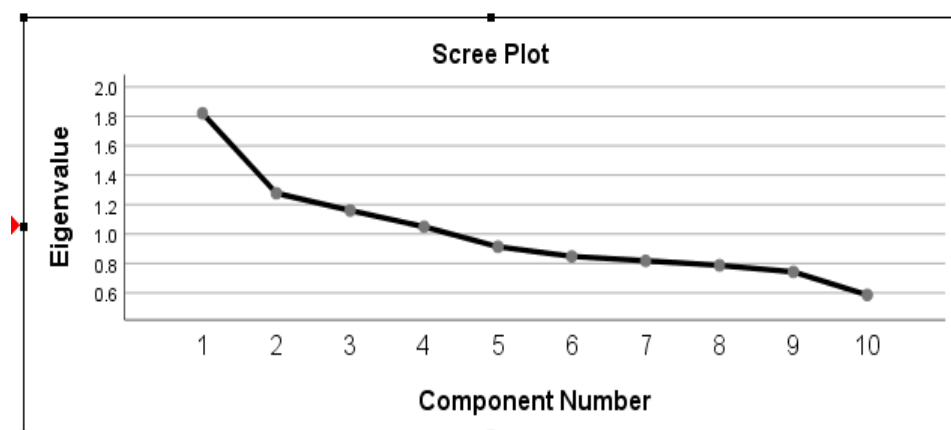
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	TOTAL	var	var	var	var
1	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	41				
2	4	5	3	5	4	5	4	3	2	3	38				
3	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	39				
4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	46				
5	4	3	5	2	4	5	3	4	2	5	37				
6	4	2	5	2	4	3	4	1	4	3	32				
7	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	46				
8	2	3	4	4	5	5	4	2	5	5	39				
9	4	5	5	2	3	5	4	3	4	4	39				
10	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	47				
11	3	2	4	4	4	2	3	4	2	4	32				
12	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3	38				
13	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3	39				
14	2	4	1	5	2	4	1	5	2	5	31				
15	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	32				
16	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2	36				
17	4	3	3	3	5	2	5	1	4	3	33				
18	3	2	4	2	4	3	4	3	3	3	31				
19	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43				
20	5	3	5	1	4	3	5	4	4	3	37				
21	4	2	5	2	3	2	2	2	2	3	27				
22	4	4	2	4	3	3	2	4	3	4	33				
23	3	4	3	2	3	4	4	3	4	5	35				

Gambar 5. 17 After Data transformation

Pada Gambar 5.17 ditunjukkan kondisi data setelah transformasi, di mana data telah diolah sesuai dengan ketentuan perhitungan *System Usability Scale* (SUS) sehingga siap digunakan pada tahap analisis selanjutnya.

d. Data Reduction

Berikut proses data *reduction* menggunakan aplikasi SPSS



gambar 5. 18 Proses Data Reduction

Data *reduction* dilakukan menggunakan aplikasi SPSS untuk menyederhanakan data tanpa menghilangkan informasi penting. Proses ini dilakukan dengan analisis faktor yang ditampilkan melalui scree plot. Berdasarkan Gambar 5.18, komponen dengan nilai *eigenvalue* lebih dari 1 berada pada beberapa komponen awal. Titik “*elbow*” pada scree plot menunjukkan jumlah komponen utama yang dapat dipertahankan, sehingga data dapat direduksi dan digunakan secara lebih efisien pada tahap analisis selanjutnya.

5.2 Uji Validitas

Pengujian validitas berguna untuk mengetahui apakah ada pertanyaan atau pernyataan pada kuesioner yang harus dihilangkan atau diganti karena dianggap tidak relevan. Uji validitas merupakan uji yang berfungsi untuk melihat apakah suatu alat ukur tersebut valid (sahih) atau tidak valid. Alat ukur yang dimaksud disini merupakan pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam kuesioner [46].

Uji validitas dilakukan dengan cara membandingkan angka r hitung dan r tabel. Jika r hitung lebih besar dari r tabel maka item tersebut dikatakan valid dan sebaiknya jika r hitung lebih kecil dari r tabel maka item dikatakan tidak valid. r hitung di cari dengan menggunakan SPSS, sedangkan r tabel di cari dengan cara menghitung tabel r . Dimana ($df=n-2$) dengan sig 5% jika r tabel $< r$ hitung maka valid. n = jumlah responden. Maka begitu ($df = 279-2$) menjadi ($df = 277$). menentukan r tabel dengan melihat tabel 5.5 berikut.

Tabel 5.3 Tabel r Uji Validitas

Df=(N-2)	Nilai r statistik pada tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.5	0.02	0.01	0.001
270	0.0999	0.1190	0.1410	0.1559	0.1984
271	0.0998	0.1187	0.1407	0.1557	0.1981
272	0.0996	0.1185	0.1405	0.1554	0.1977
273	0.0994	0.1183	0.1402	0.1551	0.1974
274	0.0992	0.1181	0.1400	0.1548	0.1970
275	0.0990	0.1179	0.1397	0.1544	0.1967
276	0.0989	0.1177	0.1395	0.1543	0.1963
277	0.0987	0.1175	0.1392	0.1540	0.1960
278	0.0985	0.1173	0.1390	0.1537	0.1956
279	0.0983	0.1170	0.1387	0.1534	0.1953

Dapat dilihat dari tabel r diatas ($Df= 277$) dengan signifikasi 5% didapatkan angka r tabel 0.1175 setelah mendapatkan r tabel yaitu 0.1175, maka r hitung sudah bisa di bandingkan menggunakan aplikasi SPSS, hasil perhitungan SPSS bisa dilihat pada tabel 5.4 berikut :

Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas

[illegible]

Q9	Pearson Correlation	-.038	.050	.155*	.086	.174*	.162*	.154*	.180*	1	.000	.475**
	Sig. (2-tailed)	.532	.401	.009	.153	.004	.007	.010	.002		.999	.000
	N	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
Q10	Pearson Correlation	.249*	-.006	.038	.033	-.060	.020	-.059	-.024	.000	1	.303**
	Sig. (2-tailed)	.000	.921	.529	.583	.318	.741	.326	.685	.999		.000
	N	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
TOTAL	Pearson Correlation	.290*	.391*	.411*	.484*	.396*	.428*	.451*	.441*	.475*	.303*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Berdasarkan *output* diatas maka diketahui angka r hitung Q1 0,290, Q2 sebesar 0,391, Q3 sebesar 0,411, Q4 sebesar 0,484, Q5 sebesar 0,396, Q6 sebesar 0,428, Q7 sebesar 0,451, Q8 sebesar 0,441, Q9 sebesar 0,475, dan Q10 sebesar 0,303. Dari hasil data tersebut menunjukkan bahwa pertanyaan 1 sampai 10 dinyatakan valid, karena nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada tabel 5.4.

Tabel 5. 5 Perhitungan Uji Validitas

No	r Hitung	r Tabel	Keterangan
1	0,290	0,1175	Valid
2	0,391	0,1175	Valid
3	0,411	0,1175	Valid
4	0,484	0,1175	Valid
5	0,396	0,1175	Valid

6	0,428	0,1175	Valid
7	0,451	0,1175	Valid
8	0,441	0,1175	Valid
9	0,475	0,1175	Valid
10	0,303	0,1175	Valid

Berdasarkan hasil uji validitas pada Tabel 5.5, diketahui bahwa seluruh item pernyataan memiliki nilai r hitung lebih besar dari pada r tabel (0,1175). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan dinyatakan valid dan layak digunakan sebagai instrumen penelitian.

5.3 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan uji yang digunakan untuk memastikan apakah pertanyaan kuesioner penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian reliabel atau tidak. Uji reliabilitas ini juga bertujuan untuk mengetahui apakah data yang dihasilkan dapat di andalkan atau bersifat tangguh. Adapun dasar pengambilan keputusan dalam uji reliabilitas adalah sebagai berikut [46]:

1. Jika nilai *cronbach's alpha* $> 0,60$ maka kuesioner atau angket dinyatakan reliabel atau konsisten.
2. Jika nilai *cronbach's alpha* $< 0,60$ maka kuesioner atau angket dinyatakan tidak reliabel atau tidak konsisten.

Tabel 5. 6 Nilai Cronbach's Alpha

Besar Nilai r	Interpresentasi
0,00 – 0,20	Sangat Rendah
0,20 – 0,40	Rendah
0,40 – 0,60	Cukup
0,60 – 0,80	Tinggi
0,80 – 1,00	Sangat Tinggi

Berdasarkan pada tabel 5.6 nilai *cronbach's alpha* di atas sebagai bahan perbandingan hasil dalam pengolahan data dengan *SPSS*. Berikut merupakan jumlah responden yang ditentukan dalam aplikasi *SPSS* :

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	279	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	279	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Gambar 5. 19 Case Processing summary

Gambar *output* diatas menunjukkan informasi tentang jumlah sampel atau responden yang dianalisis dalam aplikasi *SPSS* yakni n sebanyak 279 responden. Karena tidak ada data yang kosong (jawaban responden terpenuhi). Maka jumlah valid adalah 100%.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.440	10

Gambar 5. 20 Hasil Uji Reabilitas

Gambar 5.4 diatas diketahui bahwa n adalah jumlah item pertanyaan (banyaknya pertanyaan atau butiran pertanyaan angket) ada 10 pertanyaan dengan nilai *cronbach's alpha* sebesar 0,440. Maka dapat disimpulkan bahwa betiran pertanyaan kuesioner berdasarkan interprestasi nilai r adalah cukup atau memenuhi kriteria *cronbach's alpha* yang artinya *reliable*.

5.4 UJI *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)

Kuesioner *usability* telah dirancang pada tabel kemudian didistribusikan kepada 279 responden yang terdiri semua jurusan di universitas dinamika bangsa angkatan 2022. Para responden ini dinilai cukup untuk mewakili pengguna aplikasi TOCO.

Para responden pengujian *usability* aplikasi TOCO akan diberikan *link* pernyataan-pernyataan yang telah dibuat pada tabel. setelah para responden membaca dan mengikuti panduan pengujian yang sudah tertera pada kuesioner, maka responden dapat mengisi kuesioner dengan pilihan jawaban yang sesuai pengalaman ataupun pengetahuan mereka terhadap aplikasi TOCO.

Setelah dilakukan perekapan kuesioner SUS selanjutnya jawaban kuesioner akan di hitung sesuai dengan rumus perhitungan kuesioner SUS. Semua pernyataan dalam kuesioner SUS akan dihitung sebagai berikut :

Tabel 5. 7 Data Kuesioner Asli

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5
2	4	5	3	5	4	5	4	3	2	3
3	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3
4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
5	4	3	5	2	4	5	3	4	2	5
6	4	2	5	2	4	3	4	1	4	3
7	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
8	2	3	4	4	5	5	4	2	5	5
9	4	5	5	2	3	5	4	3	4	4
10	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
11	3	2	4	4	4	2	3	4	2	4
12	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3
13	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3
14	2	4	1	5	2	4	1	5	2	5

15	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4
16	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2
17	4	3	3	3	5	2	5	1	4	3
18	3	2	4	2	4	3	4	3	3	3
19	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
20	5	3	5	1	4	3	5	4	4	3
21	4	2	5	2	3	2	2	2	2	3
22	4	4	2	4	3	3	2	4	3	4
23	3	4	3	2	3	4	4	3	4	5
24	4	2	4	3	3	2	4	3	4	4
25	4	4	5	4	3	5	4	5	3	4
26	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4
27	4	2	5	2	3	3	4	3	4	2
28	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4
29	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5
30	4	3	4	5	3	4	5	4	3	4
31	4	3	4	2	5	3	4	2	5	4
32	3	3	3	3	3	4	3	4	2	5
33	4	3	4	2	5	3	5	2	4	3
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
38	4	2	5	2	5	3	4	1	5	2
39	4	2	4	4	5	4	4	2	4	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4
44	5	1	5	1	5	4	5	1	5	4
45	4	4	3	4	4	5	3	2	5	5
46	4	2	4	3	4	3	4	2	4	5
47	3	4	2	4	5	3	4	4	5	2
48	3	2	4	2	3	2	3	2	4	3
49	2	3	4	5	2	3	4	5	2	4
50	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
51	4	3	5	1	3	3	4	2	4	3
52	3	4	5	4	3	3	5	5	3	5
53	3	2	4	2	4	3	3	2	4	2

54	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
55	4	2	3	3	2	4	1	2	2	2
56	4	3	4	4	1	1	1	4	2	4
57	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
58	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
59	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
60	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
61	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
62	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
63	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
64	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
65	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
66	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
67	1	5	4	5	4	4	4	4	4	1
68	1	5	4	5	5	4	5	4	5	1
69	1	5	5	4	5	4	4	5	5	1
70	1	4	4	5	4	5	5	5	4	1
71	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
72	1	5	4	5	4	4	4	5	4	1
73	1	5	4	5	4	4	4	5	5	1
74	1	4	5	5	4	4	5	5	5	1
75	1	4	5	5	5	5	5	4	4	1
76	1	4	4	4	5	4	5	4	4	1
77	1	5	5	5	4	4	5	4	5	1
78	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
79	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
80	5	5	5	5	3	1	4	2	4	3
81	2	2	2	3	1	3	1	2	1	3
82	4	3	3	1	5	1	5	5	2	4
83	2	2	4	1	4	2	1	3	5	3
84	4	4	3	1	1	2	2	2	2	5
85	3	2	4	5	3	5	2	1	3	3
86	5	2	4	1	4	2	1	2	5	3
87	3	3	1	1	1	5	5	1	4	1
88	1	4	1	4	3	1	3	2	1	1
89	4	5	1	5	1	5	2	2	3	5
90	2	3	2	4	4	4	5	5	1	4
91	2	5	5	5	3	1	4	3	3	5
92	3	3	4	2	1	2	4	3	3	3

93	2	3	3	5	1	1	3	1	1	4
94	5	4	4	5	5	4	2	1	2	5
95	5	2	3	3	5	5	5	5	2	2
96	4	2	5	4	3	3	1	2	1	4
97	1	2	4	5	4	5	1	1	2	3
98	4	1	5	2	3	4	5	4	1	1
99	2	1	5	2	5	4	4	5	5	3
100	2	2	2	5	1	4	5	1	4	1
101	5	3	3	4	5	1	5	5	3	2
102	1	5	2	3	3	1	1	3	2	3
103	4	5	4	4	1	1	1	1	4	5
104	4	5	3	1	2	1	4	5	5	2
105	4	3	5	2	2	2	4	1	1	5
106	5	2	2	3	3	1	4	1	1	1
107	1	2	1	5	5	1	4	3	4	4
108	4	5	1	5	3	5	5	3	4	3
109	4	4	1	5	4	2	3	3	3	4
110	1	2	5	2	1	5	4	3	3	5
111	4	2	1	5	2	5	1	2	3	2
112	2	3	1	5	3	2	3	4	3	3
113	2	3	4	3	2	1	5	1	2	2
114	5	4	2	1	1	5	2	5	3	2
115	2	5	1	3	3	1	5	1	1	3
116	5	3	2	3	4	2	5	1	4	1
117	2	4	4	4	3	1	3	3	1	2
118	2	5	1	3	5	3	4	4	1	1
119	1	2	1	2	5	5	2	5	4	3
120	3	2	5	3	3	1	3	4	5	4
121	5	3	3	5	5	2	5	3	3	3
122	3	5	3	2	4	1	3	4	4	1
123	5	4	3	4	4	3	4	2	3	4
124	3	1	3	4	4	1	4	5	1	3
125	5	3	1	1	3	5	1	3	4	2
126	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5
127	2	2	1	2	3	2	4	1	2	1
128	3	4	1	5	1	1	5	3	2	2
129	3	5	1	1	3	1	2	2	5	4
130	3	4	3	5	2	4	3	4	1	3
131	2	1	5	1	3	1	2	5	5	3

132	4	1	2	2	3	1	4	4	1	3
133	2	1	4	1	4	1	1	4	4	2
134	1	1	4	1	5	5	2	3	1	4
135	2	3	1	4	2	4	4	3	2	5
136	3	1	1	2	3	4	4	3	5	5
137	1	3	5	1	2	2	3	3	5	4
138	1	4	4	3	1	2	4	1	3	3
139	4	4	3	5	4	3	2	5	5	2
140	2	3	3	4	1	4	4	2	3	4
141	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4
142	1	1	4	4	5	3	2	4	4	3
143	1	5	4	2	3	2	1	1	3	2
144	4	5	2	5	2	5	1	5	5	3
145	1	2	1	3	3	2	3	4	4	4
146	5	3	1	2	5	2	5	3	2	2
147	4	4	5	2	3	5	2	5	2	5
148	3	5	3	1	3	5	1	3	4	4
149	3	5	5	5	3	5	5	1	1	5
150	2	1	3	4	3	2	2	2	3	5
151	1	5	3	3	4	2	1	5	1	1
152	3	5	5	5	1	1	3	5	5	1
153	3	4	5	3	5	2	2	1	2	4
154	4	4	1	3	3	3	4	4	2	4
155	3	3	3	3	3	5	2	5	3	4
156	1	2	2	2	4	2	4	5	2	2
157	1	3	2	4	2	4	5	3	4	4
158	3	1	4	4	3	5	2	2	4	2
159	2	2	2	3	4	5	1	2	5	5
160	2	3	5	2	3	1	5	4	5	4
161	3	5	3	2	3	1	4	5	2	5
162	5	1	3	3	2	3	5	3	3	1
163	4	3	5	1	1	4	2	5	2	5
164	2	5	5	4	3	2	4	1	2	4
165	5	5	5	2	3	3	5	2	3	1
166	5	5	1	2	3	1	1	2	2	1
167	3	4	3	1	1	5	5	2	3	3
168	2	3	3	2	4	1	2	5	2	3
169	1	1	3	1	2	3	5	3	3	1
170	4	2	5	1	1	2	1	2	1	3

171	1	4	4	5	4	1	3	1	4	3
172	1	3	3	1	5	1	2	2	5	5
173	5	4	4	5	1	2	1	2	4	4
174	3	4	2	3	2	4	5	4	5	3
175	4	5	2	5	3	4	4	5	5	5
176	5	1	2	3	2	5	3	1	2	5
177	1	2	4	2	3	4	4	4	1	1
178	1	1	5	4	3	1	5	2	3	5
179	4	3	4	2	1	4	4	5	2	5
180	5	4	3	1	2	3	4	2	5	2
181	1	4	4	3	4	4	4	4	3	5
182	5	5	4	5	5	3	2	1	1	5
183	4	2	3	2	1	1	5	5	2	5
184	4	4	2	3	1	2	4	4	1	5
185	3	2	2	1	2	4	3	4	4	5
186	5	5	4	4	1	5	2	5	5	3
187	3	2	2	2	5	4	1	1	1	1
188	1	2	3	2	3	4	1	2	3	2
189	2	5	4	5	2	3	5	5	5	1
190	4	5	2	5	4	2	3	1	1	5
191	4	2	4	4	3	2	4	3	4	5
192	2	1	4	5	5	5	3	4	4	5
193	2	2	1	4	5	1	2	3	3	2
194	1	5	2	4	3	3	5	4	5	4
195	4	3	4	3	4	5	3	3	1	1
196	1	2	2	2	5	4	2	5	2	1
197	5	4	3	5	5	2	4	5	5	5
198	3	3	5	3	5	5	1	4	2	1
199	4	2	3	5	3	2	1	5	1	3
200	1	1	2	4	4	2	2	3	4	5
201	2	1	4	1	3	5	2	1	3	2
202	3	2	2	3	3	5	4	4	1	2
203	3	2	3	4	5	2	3	5	5	4
204	2	3	5	2	3	2	1	2	2	5
205	1	1	4	2	3	2	4	2	2	5
206	4	3	1	1	3	5	5	5	5	5
207	3	3	3	5	4	5	3	1	4	1
208	3	2	3	5	5	2	5	3	5	2
209	1	1	3	4	3	5	4	4	5	1

210	4	2	4	3	2	5	5	3	5	2
211	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5
212	3	3	3	1	1	5	2	5	4	3
213	2	4	5	1	2	4	4	1	3	4
214	4	1	4	2	3	1	2	2	3	1
215	3	4	2	5	5	3	3	2	4	4
216	3	1	2	2	4	3	2	1	5	5
217	2	1	2	3	5	2	3	5	5	2
218	4	4	1	1	2	5	4	2	1	2
219	3	1	2	4	4	5	5	2	5	4
220	3	4	4	5	3	2	1	3	4	5
221	4	1	3	3	5	2	2	2	1	3
222	5	5	2	5	4	2	4	1	2	3
223	4	3	3	4	2	5	1	1	4	3
224	4	4	5	5	3	1	5	3	5	1
225	1	5	4	4	1	2	5	3	1	4
226	3	1	1	4	1	4	2	4	3	4
227	3	5	3	3	5	3	1	5	5	5
228	2	4	1	1	4	5	1	3	2	3
229	2	4	2	2	4	3	3	3	4	2
230	4	3	3	2	1	5	1	5	4	2
231	1	2	1	3	5	4	4	4	1	3
232	2	5	4	3	2	5	3	2	5	1
233	1	4	4	2	2	2	3	3	3	2
234	4	5	4	5	5	1	2	5	1	2
235	3	3	4	3	3	4	1	4	5	1
236	2	1	5	4	2	3	4	1	3	3
237	2	2	2	1	4	2	3	1	5	4
238	1	2	4	5	5	5	3	5	5	2
239	1	3	2	1	4	1	4	3	1	4
240	2	4	5	1	3	1	2	5	1	2
241	2	5	3	2	2	5	2	3	1	2
242	1	3	3	1	2	3	2	4	3	5
243	5	2	4	5	4	1	2	1	3	1
244	4	2	4	5	5	4	3	5	1	1
245	2	5	2	2	3	1	3	1	5	2
246	1	1	5	1	3	4	3	5	4	3
247	1	5	3	5	1	5	1	5	4	3
248	5	2	4	4	5	1	1	4	1	5

249	5	3	5	2	3	4	5	3	1	3
250	3	5	1	1	1	3	3	1	1	3
251	1	5	3	4	1	4	3	3	4	2
252	2	4	4	4	2	2	4	5	4	3
253	1	5	4	5	2	4	2	2	4	3
254	1	3	5	3	5	3	5	5	5	3
255	1	2	5	3	4	5	1	3	5	4
256	5	4	2	5	1	5	3	5	4	4
257	4	5	2	2	5	1	3	2	3	2
258	5	2	3	2	3	5	3	3	3	3
259	1	4	5	2	3	3	5	4	5	3
260	1	1	2	5	2	1	5	5	4	3
261	5	4	4	3	3	4	4	2	3	4
262	1	5	4	3	4	1	1	1	1	2
263	2	3	1	4	3	1	1	2	4	4
264	5	3	2	1	1	2	1	5	5	3
265	5	2	1	5	4	1	5	3	3	5
266	4	3	3	2	4	2	5	1	3	2
267	4	3	1	4	4	1	1	5	3	3
268	1	3	3	5	2	4	4	5	1	4
269	3	2	3	1	2	2	1	2	5	3
270	3	1	4	2	4	1	5	5	3	2
271	3	3	4	1	2	1	4	3	4	3
272	4	3	5	1	2	4	2	2	2	5
273	3	4	2	3	3	4	5	4	1	1
274	3	4	3	2	1	3	2	3	3	3
275	2	3	1	2	3	4	4	1	2	1
276	4	1	1	2	2	5	1	5	5	3
277	4	4	5	2	2	4	2	5	1	4
278	4	5	5	4	5	5	3	1	1	5
279	5	5	1	4	2	3	3	1	2	5

hasil perhitungan kuesioner dari ketentuan metode SUS melalui:

1. Setiap pernyataan bernomor ganjil, skor setiap pertanyaan yang didapat dari pengguna akan dikurangi 1.

Tabel 5. 8 Hasil pernyataan ganjil

	P1- 1	P3- 1	P5- 1	P7- 1	P9- 1
R1	3	4	2	2	3
R2	3	2	3	3	1
R3	2	4	3	2	4
R4	3	3	3	4	4
R5	3	4	3	2	1
R6	3	4	3	3	3
R7	3	4	4	3	3
R8	1	3	4	3	4
R9	3	4	2	3	3
R18	2	3	3	3	2
R19	4	3	3	4	3
R20	4	4	3	4	3
R21	3	4	2	1	1
R22	3	1	2	1	2
R23	2	2	2	3	3
R24	3	3	2	3	3
R25	3	4	2	3	2
R26	3	4	4	3	4
R27	3	4	2	3	3
R28	2	4	4	4	4
R29	3	3	3	3	3
R49	1	3	1	3	1
R50	3	3	4	4	4
R51	3	4	2	3	3
R52	2	4	2	4	2
R53	2	3	3	2	3
R54	1	2	2	2	2
R68	0	3	4	4	4
R69	0	4	4	3	4
R78	4	3	4	3	4
R79	3	3	4	4	4
R80	4	4	2	3	3
R81	1	1	0	0	0

R98	3	4	2	4	0
R99	1	4	4	3	4
R100	1	1	0	4	3
R101	4	2	4	4	2
R102	0	1	2	0	1
R103	3	3	0	0	3
R104	3	2	1	3	4
R105	3	4	1	3	0
R106	4	1	2	3	0
R107	0	0	4	3	3
R108	3	0	2	4	3
R109	3	0	3	2	2
R128	2	0	0	4	1
R129	2	0	2	1	4
R158	2	3	2	1	3
R159	1	1	3	0	4
R160	1	4	2	4	4
R161	2	2	2	3	1
R162	4	2	1	4	2
R163	3	4	0	1	1
R164	1	4	2	3	1
R165	4	4	2	4	2
R166	4	0	2	0	1
R167	2	2	0	4	2
R168	1	2	3	1	1
R169	0	2	1	4	2
R170	3	4	0	0	0
R171	0	3	3	2	3
R172	0	2	4	1	4
R173	4	3	0	0	3
R174	2	1	1	4	4
R175	3	1	2	3	4
R176	4	1	1	2	1
R177	0	3	2	3	0
R178	0	4	2	4	2
R179	3	3	0	3	1
R198	2	4	4	0	1
R199	3	2	2	0	0
R200	0	1	3	1	3
R201	1	3	2	1	2

R202	2	1	2	3	0
R203	2	2	4	2	4
R204	1	4	2	0	1
R205	0	3	2	3	1
R206	3	0	2	4	4
R207	2	2	3	2	3
R208	2	2	4	4	4
R218	3	0	1	3	0
R219	2	1	3	4	4
R220	2	3	2	0	3
R221	3	2	4	1	0
R222	4	1	3	3	1
R223	3	2	1	0	3
R224	3	4	2	4	4
R238	0	3	4	2	4
R248	4	3	4	0	0
R249	4	4	2	4	0
R254	0	4	4	4	4
R270	2	3	3	4	2
R271	2	3	1	3	3
R272	3	4	1	1	1
R273	2	1	2	4	0
R274	2	2	0	1	2
R275	1	0	2	3	1
R276	3	0	1	0	4
R277	3	4	1	1	0
R278	3	4	4	2	0
R279	4	0	1	2	1

2. Setiap pernyataan bernomor genap, skor akhir yang didapat dari nilai 5 dikurangi skor pernyataan yang didapat dari pengguna.

Tabel 5. 9 Hasil pernyataan genap

	5-P2	5-P4	5-P6	5-P8	5-P10
R1	0	1	1	1	0
R2	0	0	0	2	2
R3	1	2	0	1	2

R4	0	0	0	1	0
R5	2	3	0	1	0
R6	3	3	2	4	2
R7	0	1	0	0	0
R8	2	1	0	3	0
R9	0	3	0	2	1
R18	3	3	2	2	2
R19	1	0	1	1	1
R20	2	4	2	1	2
R21	3	3	3	3	2
R22	1	1	2	1	1
R23	1	3	1	2	0
R24	3	2	3	2	1
R25	1	1	0	0	1
R26	1	1	1	0	1
R27	3	3	2	2	3
R28	1	1	1	0	1
R29	2	0	0	1	0
R49	2	0	2	0	1
R50	0	1	0	1	0
R51	2	4	2	3	2
R52	1	1	2	0	0
R53	3	3	2	3	3
R54	2	2	3	2	3
R68	0	0	1	1	4
R69	0	1	1	0	4
R78	1	0	1	0	1
R79	0	0	1	0	0
R80	0	0	4	3	2
R81	3	2	2	3	2
R98	4	3	1	1	4
R99	4	3	1	0	2
R100	3	0	1	4	4
R101	2	1	4	0	3
R102	0	2	4	2	2
R103	0	1	4	4	0
R104	0	4	4	0	3
R105	2	3	3	4	0
R106	3	2	4	4	4
R107	3	0	4	2	1

R108	0	0	0	2	2
R109	1	0	3	2	1
R128	1	0	4	2	3
R129	0	4	4	3	1
R158	4	1	0	3	3
R159	3	2	0	3	0
R160	2	3	4	1	1
R161	0	3	4	0	0
R162	4	2	2	2	4
R163	2	4	1	0	0
R164	0	1	3	4	1
R165	0	3	2	3	4
R166	0	3	4	3	4
R167	1	4	0	3	2
R168	2	3	4	0	2
R169	4	4	2	2	4
R170	3	4	3	3	2
R171	1	0	4	4	2
R172	2	4	4	3	0
R173	1	0	3	3	1
R174	1	2	1	1	2
R175	0	0	1	0	0
R176	4	2	0	4	0
R177	3	3	1	1	4
R178	4	1	4	3	0
R179	2	3	1	0	0
R198	2	2	0	1	4
R199	3	0	3	0	2
R200	4	1	3	2	0
R201	4	4	0	4	3
R202	3	2	0	1	3
R203	3	1	3	0	1
R204	2	3	3	3	0
R205	4	3	3	3	0
R206	2	4	0	0	0
R207	2	0	0	4	4
R208	3	0	3	2	3
R218	1	4	0	3	3
R219	4	1	0	3	1
R220	1	0	3	2	0

R221	4	2	3	3	2
R222	0	0	3	4	2
R223	2	1	0	4	2
R224	1	0	4	2	4
R238	3	0	0	0	3
R248	3	1	4	1	0
R249	2	3	1	2	2
R254	2	2	2	0	2
R270	4	3	4	0	3
R271	2	4	4	2	2
R272	2	4	1	3	0
R273	1	2	1	1	4
R274	1	3	2	2	2
R275	2	3	1	4	4
R276	4	3	0	0	2
R277	1	3	1	0	1
R278	0	1	0	4	0
R279	0	1	2	4	0

3. Nilai skor SUS didapat dari hasil penjumlahan skor setiap pernyataan dikali 2,5

Tabel 5. 10 Hasil Jumlah Pernyataan dikali 2,5

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jumlah	Nilai Jumlah x 2,5
R1	3	0	4	1	2	1	2	1	3	0	17	42.5
R2	3	0	2	0	3	0	3	2	1	2	16	40
R3	2	1	4	2	3	0	2	1	4	2	21	52.5
R4	3	0	3	0	3	0	4	1	4	0	18	45
R5	3	2	4	3	3	0	2	1	1	0	19	47.5
R6	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	30	75
R7	3	0	4	1	4	0	3	0	3	0	18	45
R8	1	2	3	1	4	0	3	3	4	0	21	52.5
R9	3	0	4	3	2	0	3	2	3	1	21	52.5
R18	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	25	62.5
R19	4	1	3	0	3	1	4	1	3	1	21	52.5
R20	4	2	4	4	3	2	4	1	3	2	29	72.5

R21	3	3	4	3	2	3	1	3	1	2	25	62.5
R22	3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	15	37.5
R23	2	1	2	3	2	1	3	2	3	0	19	47.5
R24	3	3	3	2	2	3	3	2	3	1	25	62.5
R25	3	1	4	1	2	0	3	0	2	1	17	42.5
R26	3	1	4	1	4	1	3	0	4	1	22	55
R27	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	28	70
R28	2	1	4	1	4	1	4	0	4	1	22	55
R29	3	2	3	0	3	0	3	1	3	0	18	45
R49	1	2	3	0	1	2	3	0	1	1	14	35
R50	3	0	3	1	4	0	4	1	4	0	20	50
R51	3	2	4	4	2	2	3	3	3	2	28	70
R52	2	1	4	1	2	2	4	0	2	0	18	45
R53	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	27	67.5
R54	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	21	52.5
R68	0	0	3	0	4	1	4	1	4	4	21	52.5
R69	0	0	4	1	4	1	3	0	4	4	21	52.5
R78	4	1	3	0	4	1	3	0	4	1	21	52.5
R79	3	0	3	0	4	1	4	0	4	0	19	47.5
R80	4	0	4	0	2	4	3	3	3	2	25	62.5
R81	1	3	1	2	0	2	0	3	0	2	14	35
R98	3	4	4	3	2	1	4	1	0	4	26	65
R99	1	4	4	3	4	1	3	0	4	2	26	65
R100	1	3	1	0	0	1	4	4	3	4	21	52.5
R101	4	2	2	1	4	4	4	0	2	3	26	65
R102	0	0	1	2	2	4	0	2	1	2	14	35
R103	3	0	3	1	0	4	0	4	3	0	18	45
R104	3	0	2	4	1	4	3	0	4	3	24	60
R105	3	2	4	3	1	3	3	4	0	0	23	57.5
R106	4	3	1	2	2	4	3	4	0	4	27	67.5
R107	0	3	0	0	4	4	3	2	3	1	20	50
R108	3	0	0	0	2	0	4	2	3	2	16	40
R109	3	1	0	0	3	3	2	2	2	1	17	42.5
R128	2	1	0	0	0	4	4	2	1	3	17	42.5
R129	2	0	0	4	2	4	1	3	4	1	21	52.5
R158	2	4	3	1	2	0	1	3	3	3	22	55
R159	1	3	1	2	3	0	0	3	4	0	17	42.5
R160	1	2	4	3	2	4	4	1	4	1	26	65
R161	2	0	2	3	2	4	3	0	1	0	17	42.5
R162	4	4	2	2	1	2	4	2	2	4	27	67.5

R163	3	2	4	4	0	1	1	0	1	0	16	40
R164	1	0	4	1	2	3	3	4	1	1	20	50
R165	4	0	4	3	2	2	4	3	2	4	28	70
R166	4	0	0	3	2	4	0	3	1	4	21	52.5
R167	2	1	2	4	0	0	4	3	2	2	20	50
R168	1	2	2	3	3	4	1	0	1	2	19	47.5
R169	0	4	2	4	1	2	4	2	2	4	25	62.5
R170	3	3	4	4	0	3	0	3	0	2	22	55
R171	0	1	3	0	3	4	2	4	3	2	22	55
R172	0	2	2	4	4	4	1	3	4	0	24	60
R173	4	1	3	0	0	3	0	3	3	1	18	45
R174	2	1	1	2	1	1	4	1	4	2	19	47.5
R175	3	0	1	0	2	1	3	0	4	0	14	35
R176	4	4	1	2	1	0	2	4	1	0	19	47.5
R177	0	3	3	3	2	1	3	1	0	4	20	50
R178	0	4	4	1	2	4	4	3	2	0	24	60
R179	3	2	3	3	0	1	3	0	1	0	16	40
R198	2	2	4	2	4	0	0	1	1	4	20	50
R199	3	3	2	0	2	3	0	0	0	2	15	37.5
R200	0	4	1	1	3	3	1	2	3	0	18	45
R201	1	4	3	4	2	0	1	4	2	3	24	60
R202	2	3	1	2	2	0	3	1	0	3	17	42.5
R203	2	3	2	1	4	3	2	0	4	1	22	55
R204	1	2	4	3	2	3	0	3	1	0	19	47.5
R205	0	4	3	3	2	3	3	3	1	0	22	55
R206	3	2	0	4	2	0	4	0	4	0	19	47.5
R207	2	2	2	0	3	0	2	4	3	4	22	55
R208	2	3	2	0	4	3	4	2	4	3	27	67.5
R218	3	1	0	4	1	0	3	3	0	3	18	45
R219	2	4	1	1	3	0	4	3	4	1	23	57.5
R220	2	1	3	0	2	3	0	2	3	0	16	40
R221	3	4	2	2	4	3	1	3	0	2	24	60
R222	4	0	1	0	3	3	3	4	1	2	21	52.5
R223	3	2	2	1	1	0	0	4	3	2	18	45
R224	3	1	4	0	2	4	4	2	4	4	28	70
R238	0	3	3	0	4	0	2	0	4	3	19	47.5
R248	4	3	3	1	4	4	0	1	0	0	20	50
R249	4	2	4	3	2	1	4	2	0	2	24	60
R254	0	2	4	2	4	2	4	0	4	2	24	60
R270	2	4	3	3	3	4	4	0	2	3	28	70

R271	2	2	3	4	1	4	3	2	3	2	26	65
R272	3	2	4	4	1	1	1	3	1	0	20	50
R273	2	1	1	2	2	1	4	1	0	4	18	45
R274	2	1	2	3	0	2	1	2	2	2	17	42.5
R275	1	2	0	3	2	1	3	4	1	4	21	52.5
R276	3	4	0	3	1	0	0	0	4	2	17	42.5
R277	3	1	4	3	1	1	1	0	0	1	15	37.5
R278	3	0	4	1	4	0	2	4	0	0	18	45
R279	4	0	0	1	1	2	2	4	1	0	15	37.5

4. Tabel Perhitungan SUS secara keseluruhan

Tabel 5. 11 Hasil Perhitungan Kuesioner SUS

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jumlah	Nilai Jumlah x 2,5
3	0	4	1	2	1	2	1	3	0	17	42.5
3	0	2	0	3	0	3	2	1	2	16	40
2	1	4	2	3	0	2	1	4	2	21	52.5
3	0	3	0	3	0	4	1	4	0	18	45
3	2	4	3	3	0	2	1	1	0	19	47.5
3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	30	75
3	0	4	1	4	0	3	0	3	0	18	45
1	2	3	1	4	0	3	3	4	0	21	52.5
3	0	4	3	2	0	3	2	3	1	21	52.5
3	0	4	0	3	0	4	0	4	1	19	47.5
2	3	3	1	3	3	2	1	1	1	20	50
3	2	4	2	3	1	4	1	2	2	24	60
3	2	3	0	3	2	3	1	4	2	23	57.5
1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	5	12.5
3	2	3	3	3	2	2	3	2	1	24	60
4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	34	85
3	2	2	2	4	3	4	4	3	2	29	72.5
2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	25	62.5
4	1	3	0	3	1	4	1	3	1	21	52.5
4	2	4	4	3	2	4	1	3	2	29	72.5
3	3	4	3	2	3	1	3	1	2	25	62.5
3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	15	37.5
2	1	2	3	2	1	3	2	3	0	19	47.5

0	1	3	1	3	1	3	1	3	4	20	50
0	1	3	1	3	1	3	1	3	4	20	50
0	0	3	0	3	1	3	1	3	4	18	45
0	0	3	0	4	1	4	1	4	4	21	52.5
0	0	4	1	4	1	3	0	4	4	21	52.5
0	1	3	0	3	0	4	0	3	4	18	45
0	1	3	1	3	1	3	1	3	4	20	50
0	0	3	0	3	1	3	0	3	4	17	42.5
0	0	3	0	3	1	3	0	4	4	18	45
0	1	4	0	3	1	4	0	4	4	21	52.5
0	1	4	0	4	0	4	1	3	4	21	52.5
0	1	3	1	4	1	4	1	3	4	22	55
0	0	4	0	3	1	4	1	4	4	21	52.5
4	1	3	0	4	1	3	0	4	1	21	52.5
3	0	3	0	4	1	4	0	4	0	19	47.5
4	0	4	0	2	4	3	3	3	2	25	62.5
1	3	1	2	0	2	0	3	0	2	14	35
3	2	2	4	4	4	4	0	1	1	25	62.5
1	3	3	4	3	3	0	2	4	2	25	62.5
3	1	2	4	0	3	1	3	1	0	18	45
2	3	3	0	2	0	1	4	2	2	19	47.5
4	3	3	4	3	3	0	3	4	2	29	72.5
2	2	0	4	0	0	4	4	3	4	23	57.5
0	1	0	1	2	4	2	3	0	4	17	42.5
3	0	0	0	0	0	1	3	2	0	9	22.5
1	2	1	1	3	1	4	0	0	1	14	35
1	0	4	0	2	4	3	2	2	0	18	45
2	2	3	3	0	3	3	2	2	2	22	55
1	2	2	0	0	4	2	4	0	1	16	40
4	1	3	0	4	1	1	4	1	0	19	47.5
4	3	2	2	4	0	4	0	1	3	23	57.5
3	3	4	1	2	2	0	3	0	1	19	47.5
0	3	3	0	3	0	0	4	1	2	16	40
3	4	4	3	2	1	4	1	0	4	26	65
1	4	4	3	4	1	3	0	4	2	26	65
1	3	1	0	0	1	4	4	3	4	21	52.5
4	2	2	1	4	4	4	0	2	3	26	65
0	0	1	2	2	4	0	2	1	2	14	35
3	0	3	1	0	4	0	4	3	0	18	45
3	0	2	4	1	4	3	0	4	3	24	60
3	2	4	3	1	3	3	4	0	0	23	57.5

4	3	1	2	2	4	3	4	0	4	27	67.5
0	3	0	0	4	4	3	2	3	1	20	50
3	0	0	0	2	0	4	2	3	2	16	40
3	1	0	0	3	3	2	2	2	1	17	42.5
0	3	4	3	0	0	3	2	2	0	17	42.5
3	3	0	0	1	0	0	3	2	3	15	37.5
1	2	0	0	2	3	2	1	2	2	15	37.5
1	2	3	2	1	4	4	4	1	3	25	62.5
4	1	1	4	0	0	1	0	2	3	16	40
1	0	0	2	2	4	4	4	0	2	19	47.5
4	2	1	2	3	3	4	4	3	4	30	75
1	1	3	1	2	4	2	2	0	3	19	47.5
1	0	0	2	4	2	3	1	0	4	17	42.5
0	3	0	3	4	0	1	0	3	2	16	40
2	3	4	2	2	4	2	1	4	1	25	62.5
4	2	2	0	4	3	4	2	2	2	25	62.5
2	0	2	3	3	4	2	1	3	4	24	60
4	1	2	1	3	2	3	3	2	1	22	55
2	4	2	1	3	4	3	0	0	2	21	52.5
4	2	0	4	2	0	0	2	3	3	20	50
2	1	2	1	2	2	2	2	3	0	17	42.5
1	3	0	3	2	3	3	4	1	4	24	60
2	1	0	0	0	4	4	2	1	3	17	42.5
2	0	0	4	2	4	1	3	4	1	21	52.5
2	1	2	0	1	1	2	1	0	2	12	30
1	4	4	4	2	4	1	0	4	2	26	65
3	4	1	3	2	4	3	1	0	2	23	57.5
1	4	3	4	3	4	0	1	3	3	26	65
0	4	3	4	4	0	1	2	0	1	19	47.5
1	2	0	1	1	1	3	2	1	0	12	30
2	4	0	3	2	1	3	2	4	0	21	52.5
0	2	4	4	1	3	2	2	4	1	23	57.5
0	1	3	2	0	3	3	4	2	2	20	50
3	1	2	0	3	2	1	0	4	3	19	47.5
1	2	2	1	0	1	3	3	2	1	16	40
2	1	3	1	1	1	3	2	2	1	17	42.5
0	4	3	1	4	2	1	1	3	2	21	52.5
0	0	3	3	2	3	0	4	2	3	20	50
3	0	1	0	1	0	0	0	4	2	11	27.5
0	3	0	2	2	3	2	1	3	1	17	42.5
4	2	0	3	4	3	4	2	1	3	26	65

3	1	4	3	2	0	1	0	1	0	15	37.5
2	0	2	4	2	0	0	2	3	1	16	40
2	0	4	0	2	0	4	4	0	0	16	40
1	4	2	1	2	3	1	3	2	0	19	47.5
0	0	2	2	3	3	0	0	0	4	14	35
2	0	4	0	0	4	2	0	4	4	20	50
2	1	4	2	4	3	1	4	1	1	23	57.5
3	1	0	2	2	2	3	1	1	1	16	40
2	2	2	2	2	0	1	0	2	1	14	35
0	3	1	3	3	3	3	0	1	3	20	50
0	2	1	1	1	1	4	2	3	1	16	40
2	4	3	1	2	0	1	3	3	3	22	55
1	3	1	2	3	0	0	3	4	0	17	42.5
1	2	4	3	2	4	4	1	4	1	26	65
2	0	2	3	2	4	3	0	1	0	17	42.5
4	4	2	2	1	2	4	2	2	4	27	67.5
3	2	4	4	0	1	1	0	1	0	16	40
1	0	4	1	2	3	3	4	1	1	20	50
4	0	4	3	2	2	4	3	2	4	28	70
4	0	0	3	2	4	0	3	1	4	21	52.5
2	1	2	4	0	0	4	3	2	2	20	50
1	2	2	3	3	4	1	0	1	2	19	47.5
0	4	2	4	1	2	4	2	2	4	25	62.5
3	3	4	4	0	3	0	3	0	2	22	55
0	1	3	0	3	4	2	4	3	2	22	55
0	2	2	4	4	4	1	3	4	0	24	60
4	1	3	0	0	3	0	3	3	1	18	45
2	1	1	2	1	1	4	1	4	2	19	47.5
3	0	1	0	2	1	3	0	4	0	14	35
4	4	1	2	1	0	2	4	1	0	19	47.5
0	3	3	3	2	1	3	1	0	4	20	50
0	4	4	1	2	4	4	3	2	0	24	60
3	2	3	3	0	1	3	0	1	0	16	40
4	1	2	4	1	2	3	3	4	3	27	67.5
0	1	3	2	3	1	3	1	2	0	16	40
4	0	3	0	4	2	1	4	0	0	18	45
3	3	2	3	0	4	4	0	1	0	20	50
3	1	1	2	0	3	3	1	0	0	14	35
2	3	1	4	1	1	2	1	3	0	18	45
4	0	3	1	0	0	1	0	4	2	15	37.5
2	3	1	3	4	1	0	4	0	4	22	55

0	3	2	3	2	1	0	3	2	3	19	47.5
1	0	3	0	1	2	4	0	4	4	19	47.5
3	0	1	0	3	3	2	4	0	0	16	40
3	3	3	1	2	3	3	2	3	0	23	57.5
1	4	3	0	4	0	2	1	3	0	18	45
1	3	0	1	4	4	1	2	2	3	21	52.5
0	0	1	1	2	2	4	1	4	1	16	40
3	2	3	2	3	0	2	2	0	4	21	52.5
0	3	1	3	4	1	1	0	1	4	18	45
4	1	2	0	4	3	3	0	4	0	21	52.5
2	2	4	2	4	0	0	1	1	4	20	50
3	3	2	0	2	3	0	0	0	2	15	37.5
0	4	1	1	3	3	1	2	3	0	18	45
1	4	3	4	2	0	1	4	2	3	24	60
2	3	1	2	2	0	3	1	0	3	17	42.5
2	3	2	1	4	3	2	0	4	1	22	55
1	2	4	3	2	3	0	3	1	0	19	47.5
0	4	3	3	2	3	3	3	1	0	22	55
3	2	0	4	2	0	4	0	4	0	19	47.5
2	2	2	0	3	0	2	4	3	4	22	55
2	3	2	0	4	3	4	2	4	3	27	67.5
0	4	2	1	2	0	3	1	4	4	21	52.5
3	3	3	2	1	0	4	2	4	3	25	62.5
1	2	3	1	3	1	4	0	4	0	19	47.5
2	2	2	4	0	0	1	0	3	2	16	40
1	1	4	4	1	1	3	4	2	1	22	55
3	4	3	3	2	4	1	3	2	4	29	72.5
2	1	1	0	4	2	2	3	3	1	19	47.5
2	4	1	3	3	2	1	4	4	0	24	60
1	4	1	2	4	3	2	0	4	3	24	60
3	1	0	4	1	0	3	3	0	3	18	45
2	4	1	1	3	0	4	3	4	1	23	57.5
2	1	3	0	2	3	0	2	3	0	16	40
3	4	2	2	4	3	1	3	0	2	24	60
4	0	1	0	3	3	3	4	1	2	21	52.5
3	2	2	1	1	0	0	4	3	2	18	45
3	1	4	0	2	4	4	2	4	4	28	70
0	0	3	1	0	3	4	2	0	1	14	35
2	4	0	1	0	1	1	1	2	1	13	32.5
2	0	2	2	4	2	0	0	4	0	16	40
1	1	0	4	3	0	0	2	1	2	14	35

1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	21	52.5
3	2	2	3	0	0	0	0	3	3	16	40
0	3	0	2	4	1	3	1	0	2	16	40
1	0	3	2	1	0	2	3	4	4	20	50
0	1	3	3	1	3	2	2	2	3	20	50
3	0	3	0	4	4	1	0	0	3	18	45
2	2	3	2	2	1	0	1	4	4	21	52.5
1	4	4	1	1	2	3	4	2	2	24	60
1	3	1	4	3	3	2	4	4	1	26	65
0	3	3	0	4	0	2	0	4	3	19	47.5
0	2	1	4	3	4	3	2	0	1	20	50
1	1	4	4	2	4	1	0	0	3	20	50
1	0	2	3	1	0	1	2	0	3	13	32.5
0	2	2	4	1	2	1	1	2	0	15	37.5
4	3	3	0	3	4	1	4	2	4	28	70
3	3	3	0	4	1	2	0	0	4	20	50
1	0	1	3	2	4	2	4	4	3	24	60
0	4	4	4	2	1	2	0	3	2	22	55
0	0	2	0	0	0	0	0	3	2	7	17.5
4	3	3	1	4	4	0	1	0	0	20	50
4	2	4	3	2	1	4	2	0	2	24	60
2	0	0	4	0	2	2	4	0	2	16	40
0	0	2	1	0	1	2	2	3	3	14	35
1	1	3	1	1	3	3	0	3	2	18	45
0	0	3	0	1	1	1	3	3	2	14	35
0	2	4	2	4	2	4	0	4	2	24	60
0	3	4	2	3	0	0	2	4	1	19	47.5
4	1	1	0	0	0	2	0	3	1	12	30
3	0	1	3	4	4	2	3	2	3	25	62.5
4	3	2	3	2	0	2	2	2	2	22	55
0	1	4	3	2	2	4	1	4	2	23	57.5
0	4	1	0	1	4	4	0	3	2	19	47.5
4	1	3	2	2	1	3	3	2	1	22	55
0	0	3	2	3	4	0	4	0	3	19	47.5
1	2	0	1	2	4	0	3	3	1	17	42.5
4	2	1	4	0	3	0	0	4	2	20	50
4	3	0	0	3	4	4	2	2	0	22	55
3	2	2	3	3	3	4	4	2	3	29	72.5
3	2	0	1	3	4	0	0	2	2	17	42.5
0	2	2	0	1	1	3	0	0	1	10	25
2	3	2	4	1	3	0	3	4	2	24	60

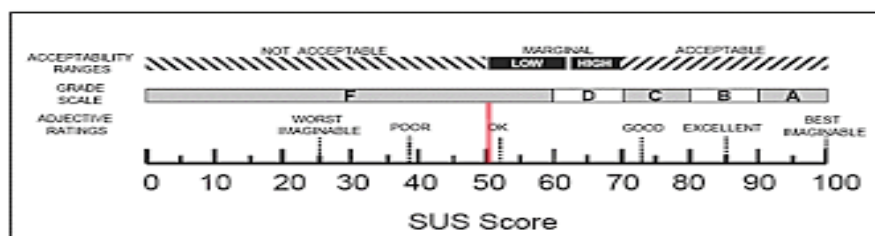
2	4	3	3	3	4	4	0	2	3	28	70
2	2	3	4	1	4	3	2	3	2	26	65
3	2	4	4	1	1	1	3	1	0	20	50
2	1	1	2	2	1	4	1	0	4	18	45
2	1	2	3	0	2	1	2	2	2	17	42.5
1	2	0	3	2	1	3	4	1	4	21	52.5
3	4	0	3	1	0	0	0	4	2	17	42.5
3	1	4	3	1	1	1	0	0	1	15	37.5
3	0	4	1	4	0	2	4	0	0	18	45
4	0	0	1	1	2	2	4	1	0	15	37.5
Jumlah Skor										14,120	
Total Skor rata-rata										50.61	

$$\text{Rata-rata SUS} = \frac{\text{Total skor}}{\text{Jumlah sampel}}$$

$$\frac{14.120}{279} = 50,61$$

Gambar 5. 21 perhitungan nilai rata-rata SUS

Berdasarkan hasil pengolahan kuesioner menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan perhitungan pada gambar 5.20, diperoleh rata-rata skor *usability* sebesar 50.61 dari total 279 responden pengguna aplikasi TOCO di unama. Skor ini berada di bawah ambang batas rata-rata global SUS, yaitu 68, yang menunjukkan bahwa *usability* aplikasi Toco tergolong rendah atau "*below Average*".



Gambar 5. 22 Skor SUS

"Berdasarkan hasil analisis *usability* menggunakan *System Usability Scale* (SUS), aplikasi TOCO memperoleh skor rata-rata sebesar 50.61. Jika dibandingkan dengan standar global SUS sebesar 68, maka skor tersebut berada pada kategori *below average*. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat *usability* aplikasi TOCO masih tergolong marginal, sehingga meskipun aplikasi dapat digunakan oleh pengguna, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan untuk mencapai tingkat *usability* yang optimal."

Berikut beberapa aspek yang perlu ditingkatkan untuk mencapai tingkat *usability* yang optimal pada aplikasi TOCO :

1. Penyederhanaan Antarmuka (User Interface / UI)

Tampilan aplikasi dinilai kurang menarik dan terkesan kompleks, sehingga menyulitkan pengguna baru.

Perlu perbaikan pada : (Tata letak (layout) yang lebih rapi dan konsisten, Pemilihan warna dan ikon yang lebih intuitif, Pengurangan elemen yang tidak terlalu penting di satu layer) bertujuan untuk meningkatkan learnability dan kenyamanan visual pengguna.

2. Perbaikan Navigasi Fitur

Pengguna mengalami kesulitan dalam menemukan fitur tertentu, terutama pada fitur belanja dan komunitas.

Perlu : (Struktur menu yang lebih jelas dan hierarkis, Penamaan menu yang mudah dipahami, Breadcrumb atau indikator posisi halaman) bertujuan meningkatkan efficiency dan mengurangi kebingungan pengguna.

3. Optimalisasi Waktu Respon Aplikasi

Aplikasi dinilai memiliki waktu respon yang lambat, terutama saat berpindah halaman dan memuat produk.

Perlu : Optimasi performa sistem dan loading data, Pengurangan proses yang tidak perlu di background) bertujuan meningkatkan efisiensi penggunaan dan kepuasan pengguna.

4. Peningkatan Kenyamanan dan Kepuasan Pengguna

Kenyamanan pengguna masih tergolong marginal, sesuai hasil SUS.

Perlu : Penyesuaian desain dengan kebiasaan pengguna mahasiswa, Feedback visual (notifikasi sukses, proses berjalan, dll.) bertujuan meningkatkan user satisfaction secara keseluruhan.

5.5 HASIL HIPOTESIS

Berdasarkan tujuan penelitian serta pengukuran *usability* aplikasi TOCO menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), maka hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hipotesis Nol (H_0)

H_0 : Aplikasi belanja *online* TOCO memiliki tingkat *usability* yang dapat diterima oleh pengguna, ditunjukkan dengan nilai skor *System Usability Scale* (SUS) ≥ 68 .

2. Hipotesis Alternatif (H_1)

H_1 : Aplikasi belanja *online* TOCO memiliki tingkat *usability* yang belum dapat diterima oleh pengguna, ditunjukkan dengan nilai skor *System Usability Scale* (SUS) < 68 .

5.5.1 Pembuktian Hipotesis

Berdasarkan hasil perhitungan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) yang telah dilakukan terhadap 279 responden, diperoleh nilai rata-rata skor SUS sebesar 50,61. Nilai tersebut berada di bawah skor standar usability global yaitu 68, sehingga termasuk dalam kategori “*Below Average*” dengan tingkat penerimaan Marginal.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa:

- Hipotesis Nol (H_0) ditolak
- Hipotesis Alternatif (H_1) diterima

Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat *usability* aplikasi TOCO belum memenuhi standar kegunaan yang diharapkan oleh pengguna, khususnya mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa. Aplikasi masih dapat digunakan, namun terdapat berbagai aspek yang perlu diperbaiki, terutama pada kemudahan penggunaan, kenyamanan, dan kompleksitas sistem.