

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Bambang Suprianto, "Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik," *J. Pemerintah. Dan Polit.*, vol. 8, no. 2, pp. 123–128, Jun. 2023, doi: 10.36982/jpg.v8i2.3015.
- [2] Lili Suryani, Muchid Albintani, Nurmala Sari, Anton Budi Dharma, and Achmad Fauzi, "Literature Riview : Implementasi Aplikasi M-Paspor Dalam Mewujudkan Digitalisasi Pelayanan Publik," *J. Niara*, vol. 16, no. 3, pp. 459–466, Jan. 2024, doi: 10.31849/niara.v16i3.18199.
- [3] N. Dalimunthe and C. Ismiati, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode Eucs (Studi Kasus: Perpustakaan Uin Suska Riau)," 2016.
- [4] I. Kurniasih and D. Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [5] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, Vol. 3, No. 1, Pp. 131–143, Jun. 2020, Doi: 10.36378/Jtos.V3i1.560.
- [6] A. Rijali, "Analisis Data Kualitatif," *Alhadharah J. Ilmu Dakwah*, Vol. 17, No. 33, P. 81, Jan. 2019, Doi: 10.18592/Alhadharah.V17i33.2374.
- [7] A. Rijali, "Analisis Data Kualitatif," *Alhadharah J. Ilmu Dakwah*, Vol. 17, No. 33, P. 81, Jan. 2019, Doi: 10.18592/Alhadharah.V17i33.2374.

[8] M. Ibrahim, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan,” Vol. 4, No. 1.

[9] D. Putri Sekti Ari And L. Hanum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual,” Profit, vol. 15, no. 01, pp. 104–111, Jan. 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.

- [10]A. Mahmud, “Analisis Pengaruh Promosi Digital Dan Kualitas Layanan Aplikasi Go-Food Terhadap Keputusan Pembelian,” *Jesya*, vol. 6, no. 1, pp. 258–271, Dec. 2022, doi: 10.36778/jesya.v6i1.921.
- [11]A. Widarma and S. Rahayu, “Perancangan Aplikasi Gaji Karyawan Pada Pt. Pp London Sumatra Indonesia Tbk. Gunung Malayu Estate - Kabupaten Asahan,” 2017.
- [12]F. Fansuri, “Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA),” vol. 1, 2015.
- [13]H. Abdurahman and A. R. Riswaya, “Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti”.
- [14]D. Putri Sekti Ari And L. Hanum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djpp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual,” *Profit*, Vol. 15, no. 01, pp. 104–111, Jan. 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.
- [15]E. Istianah and W. Yustanti, “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna,” vol. 03, no. 04, 2022.
- [16]R. Sholihah and A. D. Indriyanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi CamScanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” vol. 03, no. 03, 2022.
- [17]M. N. Farisi and E. Zuraidah, “Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Inform. Manag. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 3, pp. 109–121, Jul. 2022, doi: 10.47065/jimat.v2i3.169.
- [18]V. R. Bulu and R. L. Nahak, “Pelatihan Pengolahan Dan Analisis Data Menggunakan Spss”.

- [19]J. W. Sitopu, I. R. Purba, and T. Sipayung, “Pelatihan Pengolahan Data Statistik Dengan Menggunakan Aplikasi SPSS,” *Dedik. Sains Dan Teknol.*, vol. 1, no. 2, pp. 82–87, Nov. 2021, doi: 10.47709/dst.v1i2.1068.
- [20]V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains Dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [21]S. Y. Wicaksono, “Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Tiki Di Surabaya,” Vol. 9, 2020.
- [22]V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains Dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [23]Y. Rahsel, “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Pusat Universitas Padjadjaran Bandung (Studi Pada Bagian Administrasi Umum UNPAD),” vol. 02, 2016.
- [24] N. Rosida and A. Neolaka, “Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Dengan Profesionalisme Guru (Studi Kasus Di Sma Negeri 47 Jakarta),” vol. 4, 2015.
- [25]N. Rosida and A. Neolaka, “Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Dengan Profesionalisme Guru (Studi Kasus Di Sma Negeri 47 Jakarta),” vol. 4, 2015.
- [26]C. Yustisia and Y. Setyarini, “Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Laba Perusahaan Transportasi dan Logistik BEI 2018 – 2020,” *J. Impresi Indones.*, vol. 1, no. 5, pp. 512–527, May 2022, doi: 10.36418/jii.v1i5.62.
- [27] P. G. Subhaktiyasa, “Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif,” *J. Ilm. Profesi Pendidik.*, vol. 9, no. 4, pp. 2721–2731, Nov. 2024, doi: 10.29303/jipp.v9i4.2657.

- [28] P. Candra Susanto, D. Ulfah Arini, L. Yuntina, J. Panatap Soehaditama, and N. Nuraeni, “Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka),” *J. Ilmu Multidisplin*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, Apr. 2024, doi: 10.38035/jim.v3i1.504.
- [29] A. Ds and R. Sanjaya, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Komput. Dan Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, Oct. 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [30] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS,” *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, Apr. 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
- [31] M. Ariandi and D. Marsolina, “Analisis Kepuasan Driver Terhadap Aplikasi Maxim Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JURIKOM J. Ris. Komput.*, vol. 10, no. 2, p. 412, Apr. 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i2.5819.
- [32] D. Y. Ulpa, R. Teguh, and D. Pratama, “Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Lazada Berbasis Mobile Dengan Metode Servqual,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 38–48, Apr. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.847.
- [33] G. Galih, A. Muhammad, and I. Imadudin, “Analisis User Interface (Ui) Dan User Experience (Ux) Pada Website Coffee Sufi Menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” *Edusaintek J. Pendidik. Sains Dan Teknol.*, vol. 11, no. 2, pp. 681–693, Dec. 2023, doi: 10.47668/edusaintek.v11i2.1069.
- [34] S. Syofian, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis”.
- [35] M. C. Prameswari and G. Y. M. Makhasi, “Penilaian Wisatawan Asing atas Kemampuan Bahasa Inggris Mahasiswa dan Pelajar Magang sebagai Pemandu

Wisata di Taman Wisata Candi Prambanan,” *JLA J. Lingua Appl.*, vol. 4, no. 1, p. 27, Oct. 2020, doi: 10.22146/jla.58392.

[36] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, “Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian”.

[37] A. Vendhi Prasmoro, Isdaryanto Iskandar, Abdul Bashit, Apriyani, and Ucu Agustini Srimulyani, “Analisis pengaruh keselamatan kesehatan kerja (K3) terhadap produktivitas kerja karyawan dengan metode uji regresi linear berganda di PT Hitachi Power System Indonesia,” *J. TESLINK Tek. Sipil Dan Lingkung.*, vol. 4, no. 2, pp. 86–97, Jan. 2023, doi: 10.52005/teslink.v4i2.124.

[38] I. N. Azizah, P. R. Arum, and R. Wasono, “Model Terbaik Uji Multikolinearitas untuk Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produksi Padi di Kabupaten Blora Tahun 2020”.

[39] N. Nacong, “Pengaruh Nilai Perilaku Dan Nilai Akademik Terhadap Keberhasilan Alumni Saat di Dunia Kerja Menggunakan Regresi Linear Berganda”.

[40] A. Vendhi Prasmoro, Isdaryanto Iskandar, Abdul Bashit, Apriyani, and Ucu Agustini Srimulyani, “Analisis pengaruh keselamatan kesehatan kerja (K3) terhadap produktivitas kerja karyawan dengan metode uji regresi linear berganda di PT Hitachi Power System Indonesia,” *J. TESLINK Tek. Sipil Dan Lingkung.*, vol. 4, no. 2, pp. 86–97, Jan. 2023, doi: 10.52005/teslink.v4i2.124.

[41] D. R. Indah, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Pengiriman Barang PT. Citra Van Titipan Kilat Kota Langsa,” vol. 3, no. 1, 2019.

[42] D. A. D. Cintiya and G. A. J. Saskara, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi M-Paspor Dengan Pendekatan EUCS Dan PIECES Pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Singaraja,” vol. 11, 2025.

- [43]Lili Suryani, Muchid Albintani, Nurmala Sari, Anton Budi Dharma, and Achmad Fauzi, “Literature Riview : Implementasi Aplikasi M-Paspor Dalam Mewujudkan Digitalisasi Pelayanan Publik,” *J. Niara*, vol. 16, no. 3, pp. 459–466, Jan. 2024, doi: 10.31849/niara.v16i3.18199.
- [44] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, Sep. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [45]M. Y. Aldiansyah and A. R. Jatmiko, “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Unmer Malang Digital Library Menggunakan Metode EUCS,” *J-INTECH*, vol. 12, no. 02, pp. 260–270, Dec. 2024, doi: 10.32664/j-intech.v12i02.1324.
- [46]D. Pibriana and L. Fitriyani, “Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang,” vol. 3, no. 1.
- [47]L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, “Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang,” *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, pp. 179–188, Jul. 2019, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.
- [48]D. Fahmeyzan, S. Soraya, and D. Etmy, “Uji Normalitas Data Omzet Bulanan Pelaku Ekonomi Mikro Desa Senggigi Dengan Menggunakan Skewness Dan Kurtosis,” 2018.
- [49]S. Ningsih and H. H. Dukalang, “Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analsis Regresi Linier Berganda,” *Jambura J. Math.*, vol. 1, no. 1, pp. 43–53, Jan. 2019, doi: 10.34312/jjom.v1i1.1742.
- [50]J. Lawendatu, J. S. Kekenusa, and D. Hatidja, “Regresi Linier Berganda Untuk Menganalisis Pendapatan Petani Pala,” *d’CARTESIAN*, vol. 3, no. 1, p. 66, Mar. 2014, doi: 10.35799/dc.3.1.2014.3998.

[51]S. Aprilyanti, “Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang),” *J. Sist. Dan Manaj. Ind.*, vol. 1, no. 2, p. 68, Dec. 2017, doi: 10.30656/jsmi.v1i2.413.

