

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna pada *website* MTsN 1 Sarolangun, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian dari data kuesioner yang melibatkan 309 responden, peneliti mendapatkan hasil bahwa seluruh dimensi Webqual 4.0 berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* MTsN 1 Sarolangun. Dimensi kualitas informasi (*Information Quality*) memiliki pengaruh paling dominan dengan nilai *T-statistic* sebesar 6,140 dan *P-value* sebesar 0,000 ($<0,05$). Selanjutnya, dimensi kualitas interaksi layanan (*Service Interaction Quality*) juga memiliki pengaruh signifikan dengan nilai *T-statistic* sebesar 3,454 dan *P-value* sebesar 0,001 ($<0,05$). Sementara itu, dimensi kualitas kegunaan (*Usability Quality*) memiliki pengaruh signifikan namun relatif lebih rendah dibandingkan dengan dimensi lainnya, dengan nilai *T-statistic* sebesar 3,139 dan *P-value* sebesar 0,002 ($<0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas informasi menjadi faktor utama dalam meningkatkan kepuasan pengguna diikuti dengan kualitas interaksi layanan dan kualitas kegunaan dari *website* MTsN 1 Sarolangun.
2. Berdasarkan hasil penelitian, variabel yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap kepuasan pengguna adalah kualitas informasi (*Information Quality*). Oleh karena itu, kualitas informasi yang disajikan

pada *website* perlu terus diperhatikan agar tetap akurat, jelas, dan mudah dipahami oleh pengguna. Sementara itu, kualitas kegunaan (*Usability Quality*) merupakan variabel dengan tingkat pengaruh yang relatif lebih rendah dibandingkan dimensi lainnya, sehingga masih memerlukan peningkatan. Indikator kegunaan yang berhubungan dengan kepuasan pengguna pada *website* MTsN 1 Sarolangun meliputi:

- a. Kemudahan pengguna dalam memahami tampilan *website*.
- b. Daya tarik tampilan *website*.
- c. Kualitas gambar yang ditampilkan.

6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pengelola *Website* MTsN 1 Sarolangun

Disarankan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas informasi (*Information Quality*) serta kualitas interaksi layanan (*Service Interaction Quality*) di situs tersebut, karena kedua hal ini terbukti sangat mempengaruhi kepuasan pengguna. Dan aspek kualitas kegunaan (*Usability Quality*), meskipun sudah berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Dimensi ini tetap perlu ditingkatkan lagi dari kemudahan akses *website*, menampilkan desain yang menarik pada *website* serta memperbaiki kualitas gambar agar pengguna merasa lebih nyaman dalam mengakses *website*.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain di luar Webqual 4.0 atau menggunakan metode analisis yang berbeda, sehingga dapat memberikan hasil penelitian yang lebih luas dan mendalam terkait kepuasan pengguna *website*.