

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini semakin maju terutama dalam bidang teknologi komputer. Hal ini disebabkan karena komputer sangat membantu atau mendukung pekerjaan manusia terutama dalam hal pengolahan data yang dapat menghasilkan suatu informasi yang baik. Informasi yang baik adalah informasi yang dapat dipercaya, cepat, tetap waktu dan selalu terbaru. Perkembangan teknologi ini dapat mendukung banyak perusahaan untuk beralih ke pekerjaan yang awalnya dikerjakan secara manual menjadi sistem yang terkomputerisasi yang pengerjaannya lebih cepat dan akurat, juga karena kemajuan teknologi terutama dalam bidang aplikasi sudah menjadi keharusan dan menjadi hal yang lumrah digunakan di zaman modern ini[1]. Salah satunya menggunakan aplikasi berbasis website.

Website merupakan halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website merupakan komponent atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara animasi sehingga lebih merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi[2]. Hal ini terlihat jelas pada kemunculan website yang kaya akan isi serta kemampuan mengintegrasikan data yang cukup handal. Perkembangan website berkembang pesat karena memiliki banyak kelebihan, seperti kemudahan dalam update program, dapat tersedia dan

digunakan kapan saja dan dimana saja. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dapat pula menunjang kelancaran usaha bisnis pada bidang penyewaan papan bunga yang membutuhkan kecepatan dalam melakukan pelayanan serta mempermudah pekerjaan. Pada pelayanan penyewaan teknologi informasi dapat dimanfaatkan dalam suatu aplikasi berbasis web. Dengan adanya website dapat mempermudah karyawan melayani pelanggan dengan cepat.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah mendorong banyak sektor usaha untuk beralih dari sistem konvensional ke sistem berbasis digital. Salah satu bidang yang turut merasakan dampaknya adalah usaha jasa penyewaan papan bunga. Papan bunga biasanya digunakan untuk berbagai keperluan, seperti ucapan selamat, duka cita, pernikahan, maupun acara resmi lainnya[3]. Tingginya kebutuhan masyarakat akan papan bunga menjadikan layanan ini memiliki peluang bisnis yang besar, termasuk di Kota Jambi.

Rumah Florist Kota Jambi merupakan salah satu penyedia jasa papan bunga yang hingga saat ini masih banyak menggunakan metode manual dalam pengelolaan transaksi penyewaan. Proses pemesanan biasanya dilakukan dengan datang langsung ke toko atau melalui komunikasi via WhatsApp dan media sosial. Hal ini sering menimbulkan beberapa permasalahan, seperti pada saat melakukan pemesanan melalui media sosial sering kali ketidak sengajaan terjadinya terhapus bukti transaksi dan bukti pemesanan, pencatatan data pelanggan dan transaksi yang kurang rapi, risiko kehilangan data, serta keterbatasan dalam memberikan informasi ketersediaan papan bunga secara cepat kepada pelanggan[4].

Selain itu, pelanggan terkadang mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi terkait harga, desain papan bunga, maupun status ketersediaan produk. Kondisi ini dapat mengurangi kepuasan pelanggan dan berpotensi menghambat perkembangan usaha. Dengan adanya sistem berbasis web, diharapkan proses penyewaan papan bunga dapat dilakukan lebih mudah, cepat, dan transparan. Pelanggan dapat melakukan pemesanan secara online tanpa harus datang langsung ke lokasi[5], sementara pihak pengelola dapat lebih mudah mengelola data penyewaan, stok papan bunga, hingga laporan transaksi secara terstruktur.

Berdasarkan uraian tersebut, diperlukan perancangan sistem informasi penyewaan papan bunga berbasis web pada Rumah Florist Kota Jambi sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan usaha, memperluas jangkauan layanan[6], serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan transaksi.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka peneliti mencoba merancang sistem informasi berbasis web pada rumah florist dengan program yang dibuat dengan tujuannya untuk meningkatkan penyewaan guna memudahkan dalam pekerjaan yang efektif. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam upaya pembuatan sebuah sistem informasi berbasis website, dengan mengangkat judul **”Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Papan Bunga Berbasis Web Pada Rumah Florist Kota Jambi”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada latar belakang diatas

maka rumusan masalah yang akan diambil pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana proses penyewaan papan bunga yang sedang berjalan pada Rumah Florist Kota Jambi saat ini?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan papan bunga berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan transaksi pada Rumah Florist Kota Jambi?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka dibutuhkan batasan-batasan. Batasan-batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi berbasis web yang dibuat berupa data barang, data penyewaan.
2. Model sistem menggunakan *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.
3. Perancangan ini menggunakan *Framework* Laravel, bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, HTML, JS, CSS dan Database MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari penelitian ini yaitu :

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan mengenai proses penyewaan papan bunga pada rumah florist.
2. Merancang sistem informasi penyewaan berbasis web pada rumah florist.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dalam melakukan pelayanan pelanggan serta meningkatkan kecepatan kinerja yang dilakukan oleh pihak rumah florist.
2. Memberikan kemudahan dalam melakukan pengawasan secara online oleh pemilik toko.
3. Meningkatkan aksesibilitas data yang tersaji secara tepat waktu dan akurat bagi para pihak rumah florist.
4. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan untuk penulis tentang sistem informasi dan pengembangan suatu usaha yang ditelitinya.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian,

yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, basis data, internet, website, use case diagram, class diagram, activity diagram, PHP, MySQL, dan Visual Studio Code.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak atau sistem, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program

yang telah dijalankan.

BAB VI : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.