

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai analisis pengaruh kualitas layanan *website* terhadap kepuasan pengguna pada *Website* MTsN 3 Kota Jambi menggunakan metode Webqual 4.0, dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan *website* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini dibuktikan melalui hasil pengujian menggunakan *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* yang menunjukkan bahwa nilai *T-Statistics* lebih besar dari 1,96 dan nilai *P-Value* lebih kecil dari 0,005, sehingga seluruh hipotesis penelitian ini dinyatakan diterima.

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna *website* MTsN 3 Kota Jambi terdiri dari tiga variabel utama yaitu *Usability*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality*. Berdasarkan hasil analisis, ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, di mana variabel *interaction quality* memiliki pengaruh terbesar dengan nilai *Original Sample* sebesar 0,495, diikuti oleh *information quality* sebesar 0,252, dan *usability* sebesar 0,214.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin baik kualitas layanan *website* dilihat dari aspek kemudahan penggunaan, kualitas informasi, serta kualitas interaksi, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* MTsN 3 Kota Jambi.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dikemukakan, beberapa saran dapat diberikan sebagai berikut:

1. Pihak pengelola *website* MTsN 3 Kota Jambi diharapkan dapat melakukan pengembangan dan peningkatan kualitas layanan *website* dengan mengacu pada hasil penelitian, khususnya hasil uji hipotesis yang terbukti signifikan.
2. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan menggunakan metode analisis yang berbeda guna memperoleh perbandingan yang lebih komprehensif antara metode Webqual 4.0 dan metode lainnya dalam mengevaluasi kualitas layanan *website* MTsN 3 Kota Jambi.