

BAB V

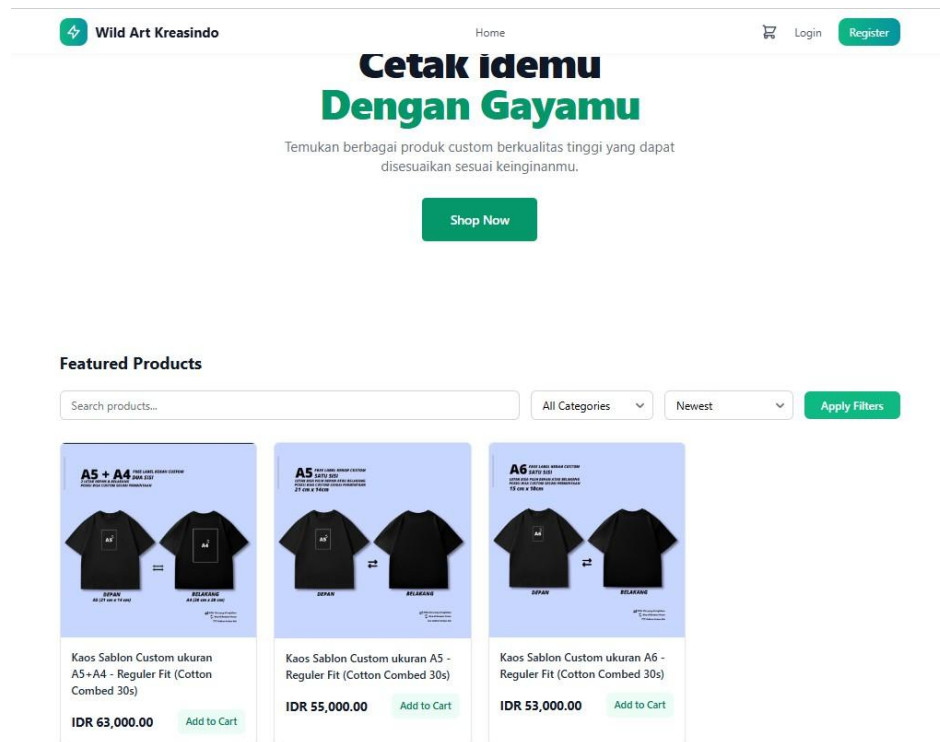
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1.IMPLEMENTASI PROGRAM

Tahapan implementasi program bertujuan untuk menerapkan rancangan halaman yang ada pada program, dan implementasi ini bertujuan untuk menguji program yang dibuat telah sesuai dengan sistem yang di rancang sehingga tidak terjadi kesalahan baik dari sisi sistem maupun dari sisi pemrograman serta memudahkan penulis untuk melakukan pengecekan dengan sistem yang telah dibuat apakah sesuai dan dapat memecahkan masalah yang terjadi di Wild Art Kreasindo.

1. Halaman *Dashboard* Pelanggan.

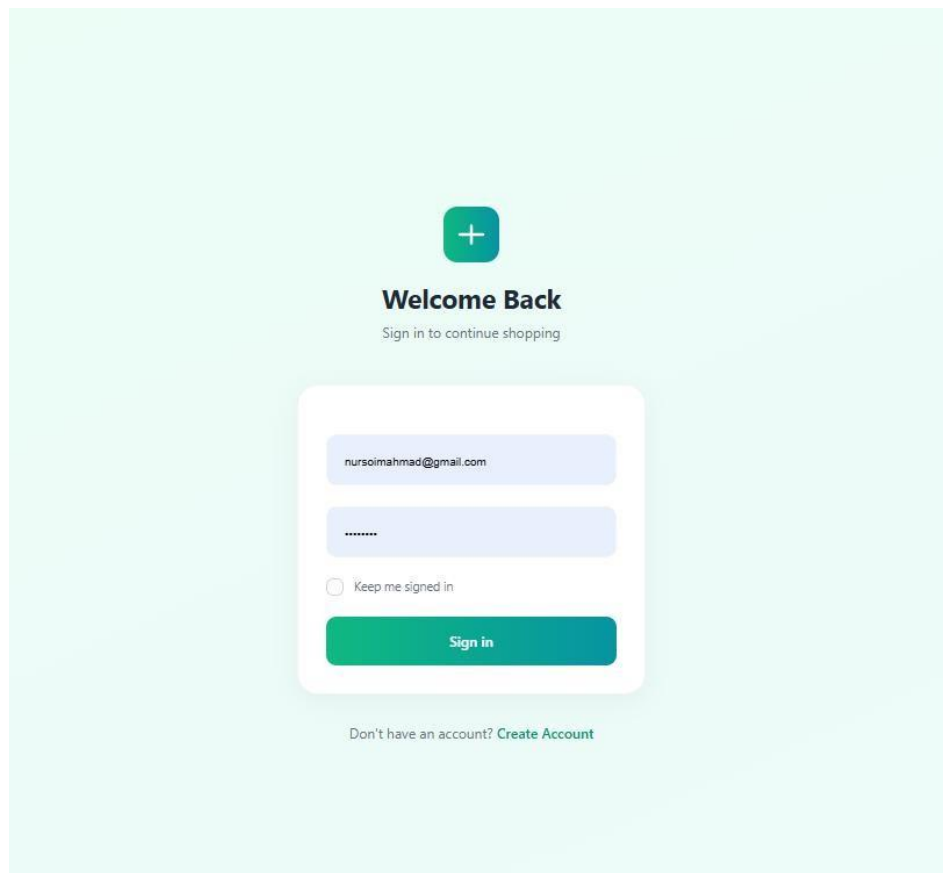
Halaman *dashboard* pelanggan merupakan tampilan utama yang dilihat oleh pengguna saat mengunjungi website toko. Pada halaman ini, pelanggan dapat melihat produk yang tersedia dan yang dijual oleh toko seperti daftar produk, kategori, serta harga dari produk. Hasil implementasi dari rancangan dapat dilihat pada gambar 5.1.



Gambar 5. 1 Tampilan *dashboard* pelanggan

2. Halaman Login Pelanggan

Berikut adalah tampilan dari halaman login pelanggan yang ada pada sistem. Pelanggan memasukkan *username* dan *password* pada saat *register*. Setelah berhasil login pelanggan akan diarahkan ke menu beranda pelanggan. Tampilan halaman login pelanggan gambar 5.2 berikut merupakan hasil implementasi dari rancangan input halaman login pelanggan pada gambar 5.2.



Gambar 5. 2 Tampilan login pelanggan

3. Halaman Detail *Product*.

Halaman Detail *Product* menampilkan informasi lengkap dari suatu produk, seperti deskripsi, harga, jumlah, ukuran, warna dan gambar produk. Pada halaman ini juga terdapat tombol untuk menambahkan produk ke dalam keranjang. Gambar 5.3 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 5.3

4. Halaman *Register*.

Create Account

Join us to start shopping

Full Name

nursoimahmad@gmail.com

Phone Number

Address

Confirm Password

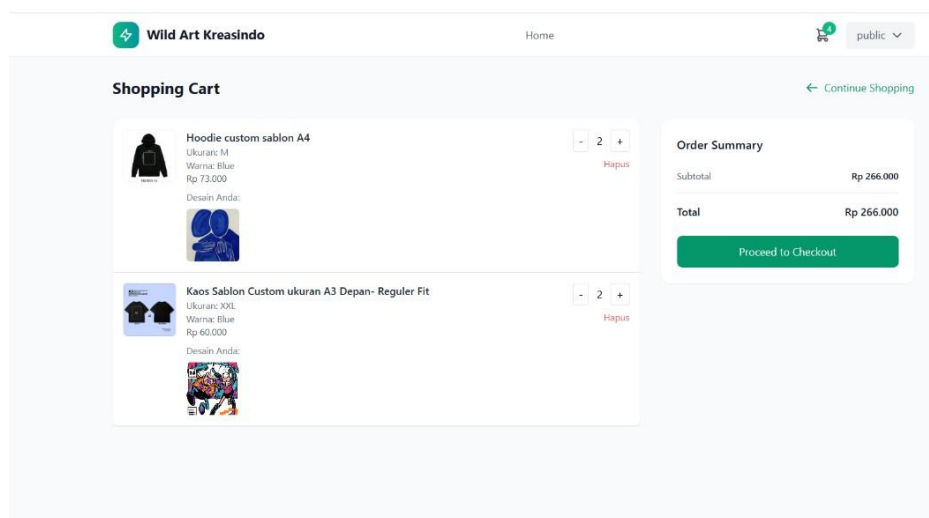
Create Account

Already have an account? [Sign In](#)

Gambar 5. 4 Tampilan Register

5. Halaman *Cart* Pelanggan.

Halaman *cart* menampilkan daftar produk yang telah dipilih oleh pelanggan sebelum checkout. Di halaman ini, pengguna dapat melihat jumlah barang, total harga, menghapus item, atau melanjutkan ke proses pembayaran. Gambar 5.5 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 5.5.



Gambar 5. 5 Tampilan *Cart* pelanggan

6. Halaman Detail Pengiriman.

Halaman detail pengiriman berisi nama pembeli, nomer hp pembeli, kota atau alamat pembeli, dan catatan untuk penjual. Gambar 5.6 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 5.6.

Wild Art Kreasindo Home public

Detail Pengiriman

Full Name
public

Nomor Telepon
999999999

Cari Kecamatan/Kota Tujuan
tanjung jabung timur
Ketik minimal 3 huruf untuk mencari tujuan dari RajaChglin.

Tujuan Pengiriman
LAMBUR II, MUARA SABAK TIMUR, TANJUNG JABUNG TIMUR, JAMBI, 36761

Kurir
JNE

Layanan Pengiriman
Pilih layanan

Pilih layanan pengiriman untuk menerapkan ongkir.

Alamat Lengkap Pengiriman
lambur 2, blok c, rt 1, kec.muara sabak timur, kab.Tanjung jabung timur, jambi

Catatan untuk Penjual (Optional)
pesan untuk penjual

Kembali ke Keranjang Lanjutkan ke Pembayaran

Gambar 5. 6 Tampilan detail pengiriman

7. Halaman *Upload Payment Proof*.

Halaman upload payment proof merupakan halaman untuk pelanggan mengupload bukti pembayaran yang sudah disediakan oleh toko dan juga sebagai bukti bahwa pesanan telah dibayar oleh pelanggan. Gambar 5.7 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 5.7.

Wild Art Kreasindo Home public

Pesanan Berhasil Dibuat!
Silakan selesaikan pembayaran untuk melanjutkan.

Payment Details

Order Code: ORDE251228114848001
Total Amount: Rp 248.000

Silakan transfer ke salah satu rekening berikut:

Bank BCA
Account Number: 1234567890
Account Holder: PT. E-Commerce Jaya

Bank Mandiri
Account Number: 0987654321
Account Holder: PT. E-Commerce Jaya

Upload Payment Proof

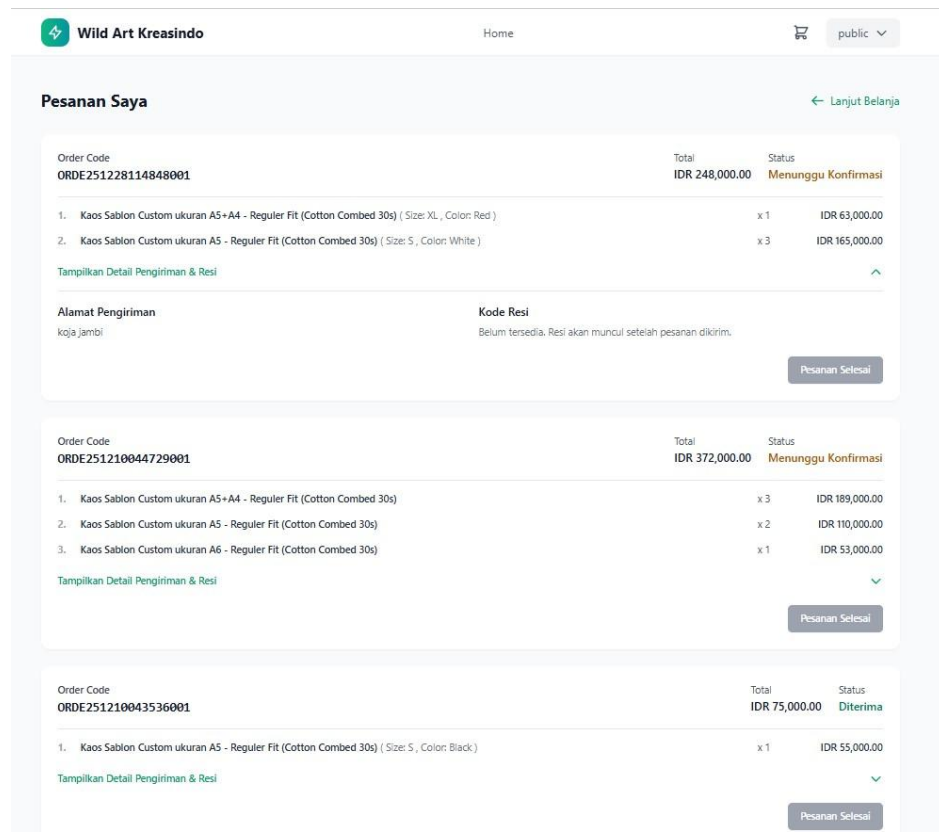
Choose File struk.jpg
PNG, JPG, JPEG up to 2MB.

Submit Payment Proof

Gambar 5. 7 Tampilan Payment Proof

8. Halaman Pesanan Pelanggan.

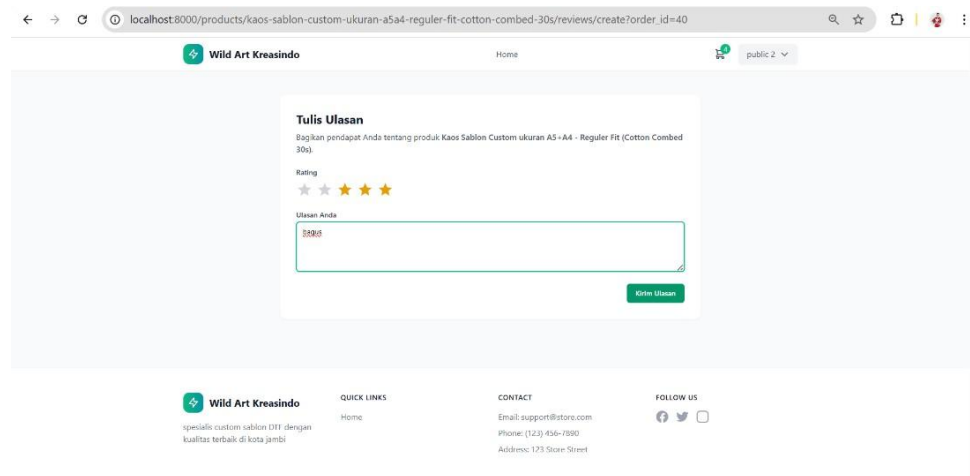
Halaman pesanan pelanggan berisi detail pesanan yang telah dibuat seperti produk apa yang dibeli, ukuran, warna, status pengiriman, dan juga resi pengiriman. Gambar 5.8 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 5.8.



Gambar 5. 8 Tampilan Pesanan Pelanggan

9. Halaman ulasan

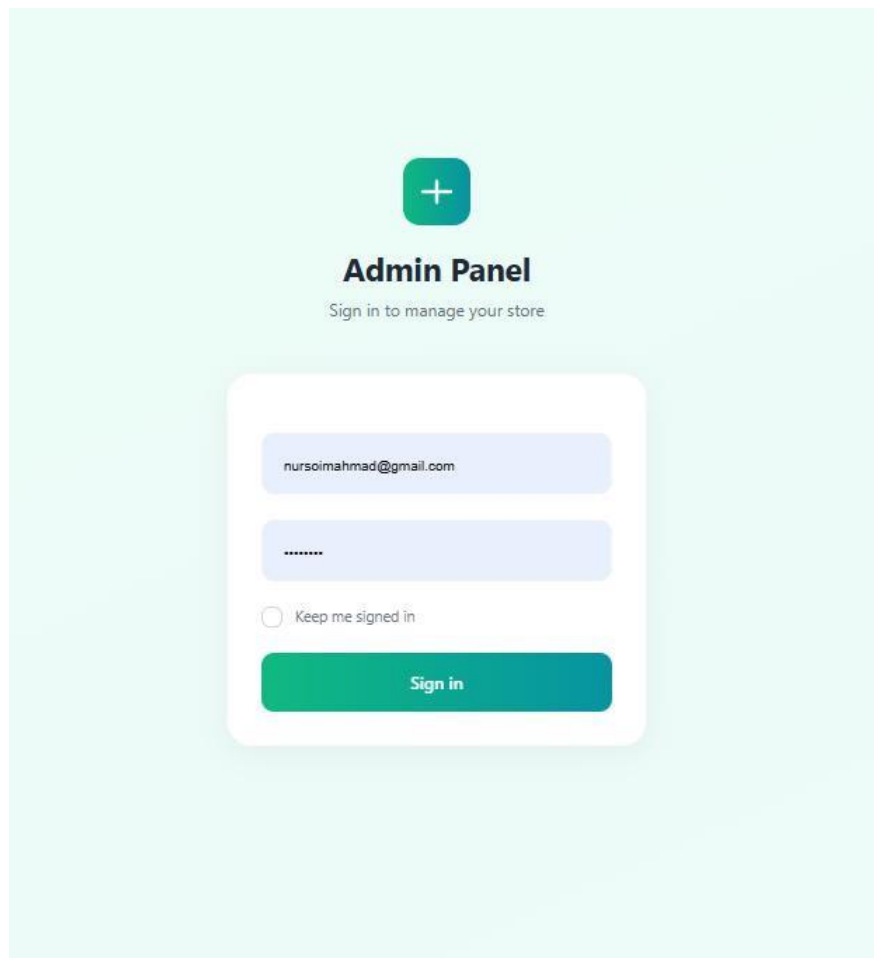
Halaman ulasan berisi ulasan yang akan diisi oleh pelanggan yang telah membeli produk dan telah diterima, dimana pelanggan dapat mengisi ulasannya dan memberikan rating ke produk yang dibeli. Gambar 5.9 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 5.9.



Gambar 5. 9 Tampilan ulasan

10. Halaman Login Admin.

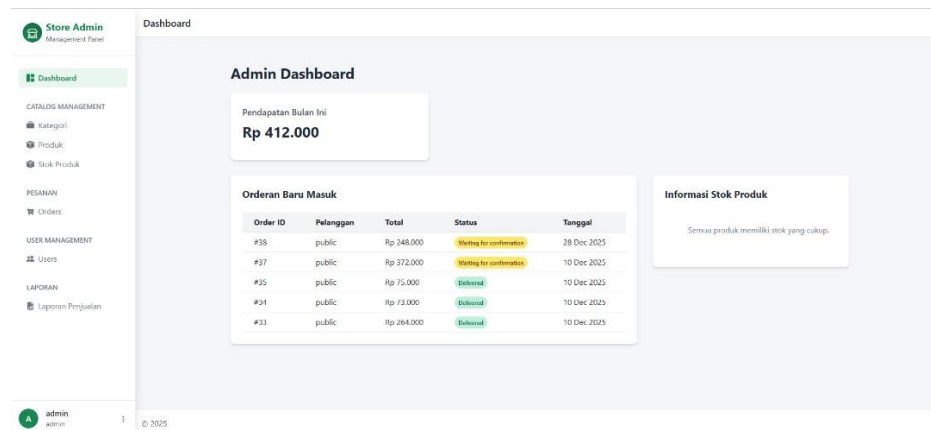
Berikut adalah tampilan dari halaman login admin yang ada pada sistem. Admin memasukan *username* dan *password*. Setelah berhasil login pelanggan akan diarahkan ke menu beranda pelanggan. Tampilan halaman login pelanggan gambar 5.10 berikut merupakan hasil implementasi dari rancangan input halaman login pelanggan pada gambar 5.10.



Gambar 5. 10 Tampilan Login Admin

11. Halaman *Dashboard* Admin.

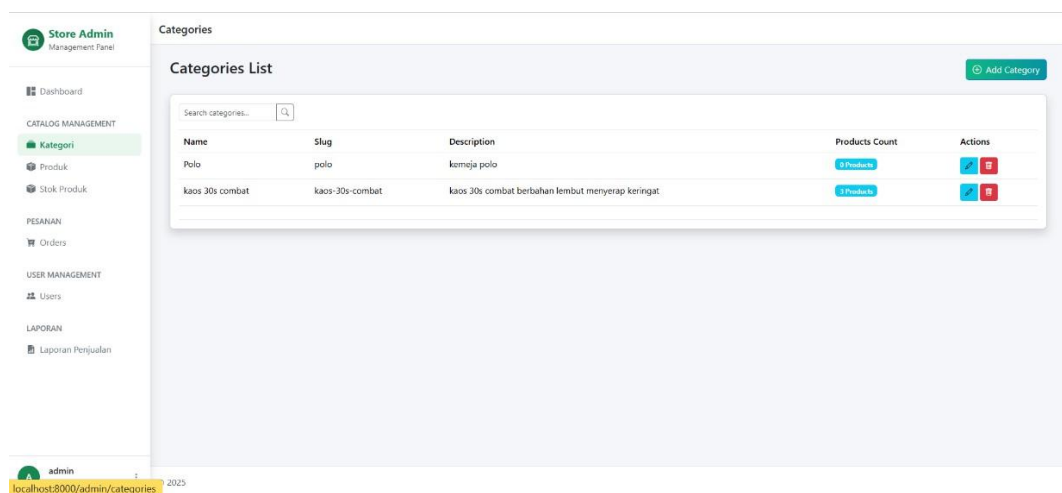
Halaman *dashboard* admin merupakan tampilan utama yang dilihat oleh admin saat sudah login. Pada halaman ini, admin dapat melihat orderan yang masuk, pendapatan dan stok produk yang tersisa. Gambar 5.11 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 5.11.



Gambar 5. 11 Tampilan *dashboard* admin

12. Halaman kelola *Categories*.

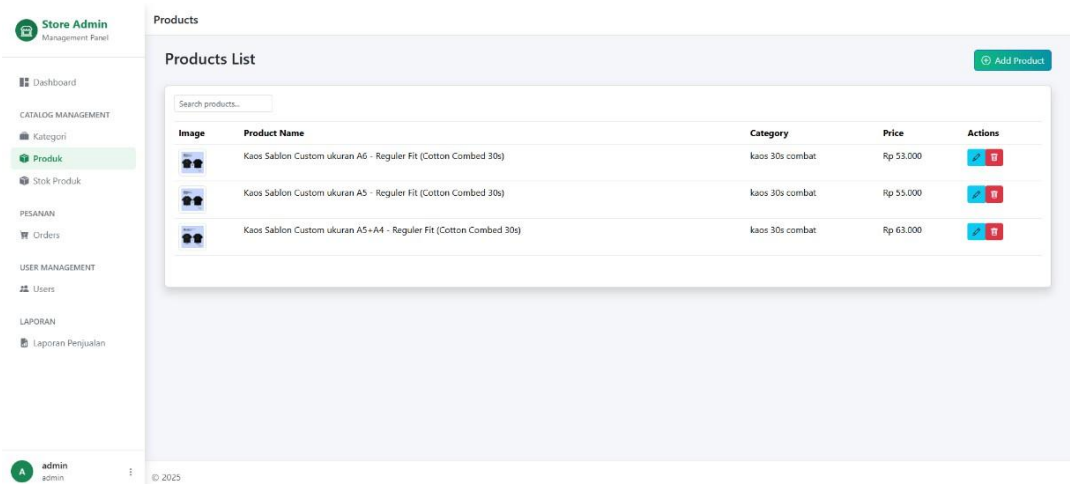
Halaman kelola *categories* merupakan halaman yang bisa menambah, mengedit dan menghapus data *categories*. Data *categories* berisikan mengenai data kategori seperti nama,slug,deskripsi dan product count yang ada pada produk di *categorie* tersebut, dapat dilihat pada gambar 5.12.



Gambar 5. 12 Tampilan Kelola *Categories*

13. Halaman Kelola *Products*.

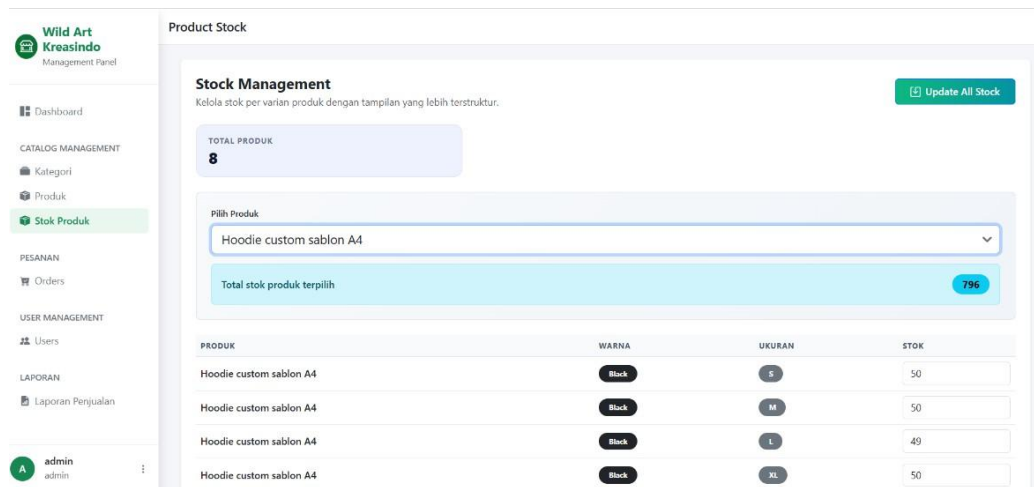
Halaman kelola *product* merupakan halaman yang bisa menambah, mengedit dan menghapus data *product*. Data *product* berisikan mengenai data kategori seperti *image*, *product name*, *category*, dan *price*, dapat dilihat pada gambar 5.13.



Gambar 5. 13 Tampilan kelola product

14. Halaman Stok Produk.

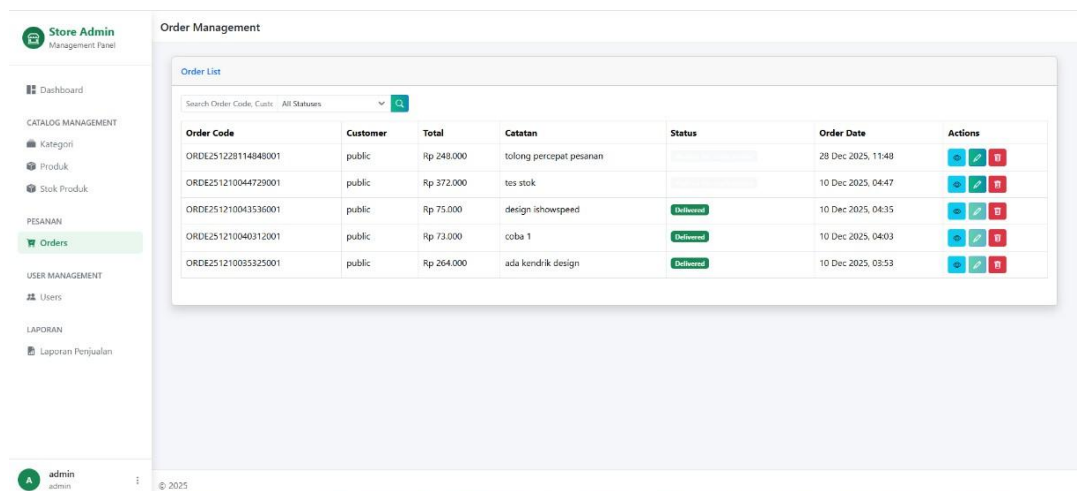
Halaman stok produk merupakan halaman yang bisa menambah, atau mengurangi stok produk agar sesuai dengan jumlah yang ada di gudang toko, dapat dilihat pada gambar 5.14.



Gambar 5. 14 Tampilan Stok produk

15. Halaman Kelola *Orders*.

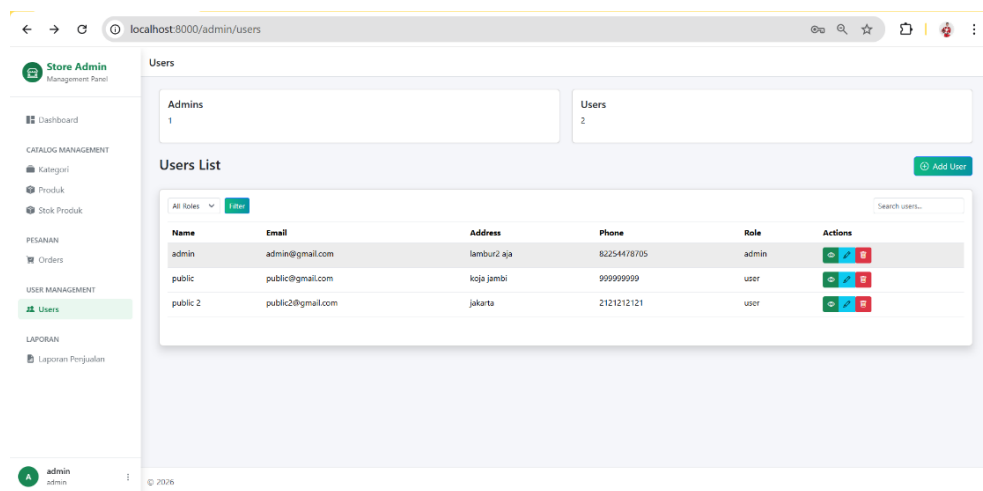
Halaman kelola *orders* merupakan halaman yang bisa melihat, mengupdate dan menghapus data orderan. Data *orders* berisikan mengenai data orderan pelanggan seperti *order code*, *Customer*, total harga, catatan, status orderan, dan tanggal orderan, dapat dilihat pada gambar 5.15.



Gambar 5. 15 Tampilan kelola orders

16. Halaman Kelola *Users*.

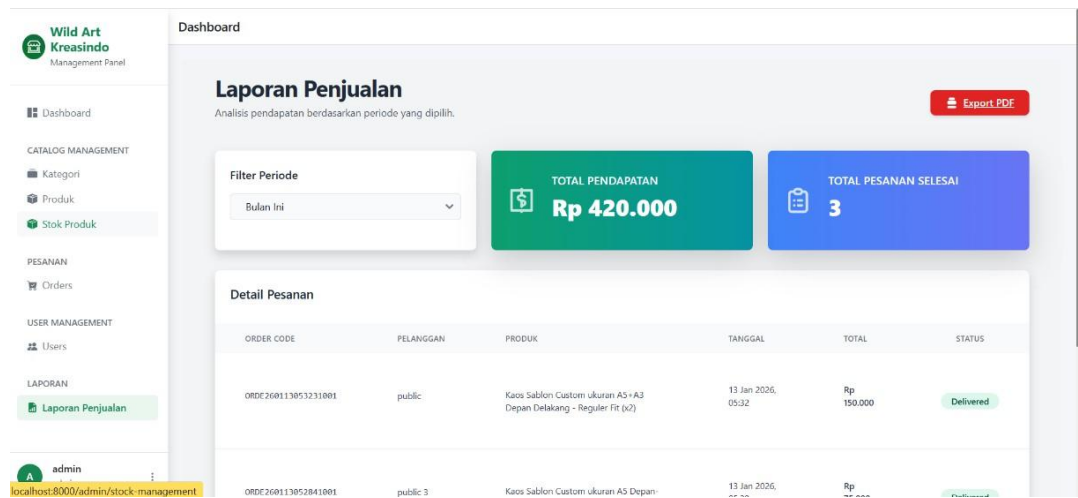
Halaman kelola *users* merupakan halaman yang bisa menambah, mengedit dan menghapus data user. Data *user* berisikan mengenai data seperti *name*, *email*, *address*, *phone*, dan *role* dapat dilihat pada gambar 5.16.



Gambar 5. 16 Tampilan kelola *users*

17. Halaman Laporan Penjualan.

Halaman laporan penjualan merupakan halaman yang berisikan informasi penjualan dalam web yang tercatat di dalam sistem web . Data laporan penjualan berisikan mengenai data total pendapatan dan detail pesanan yang telah selesai sampai ke pelanggan dan juga bisa difilter berdasarkan hari, bulan atau tahun, dapat dilihat pada gambar 5.17.



Gambar 5. 17 Tampilan laporan penjualan

18. Halaman Cetak Laporan Penjualan

Halaman cetak laporan penjualan merupakan bentuk laporan penjualan jadi yang berisikan informasi penjualan dalam web yang tercatat di dalam sistem web yang dapat di ekspor berbentuk file pdf dan siap untuk dicetak. dapat dilihat pada gambar 5.18.

Laporan Penjualan

Wild Art Kreasindo

Periode: Bulan Ini (January 2026)

Total Pesanan		Total Pendapatan	
8		Rp 1.295.000	

PESANAN	PELANGGAN	PRODUK (QTY)	TOTAL AMOUNT
#65 13 Jan 2026	public 2 Status: delivered	- Kaos Sablon Custom ukuran A3 Depan- Reguler Fit (1x) - Kaos Sablon Custom ukuran A3 Depan- Reguler Fit (1x)	Rp 140.000
#64 13 Jan 2026	public 2 Status: delivered	- Kaos Sablon Custom ukuran A5+A3 Depan Delakang - Reguler Fit (1x) - Kaos Sablon Custom ukuran A5+A3 Depan Delakang - Reguler Fit (1x)	Rp 150.000
#63 13 Jan 2026	public 2 Status: delivered	- Kaos Sablon Custom ukuran A5+A3 Depan Delakang - Reguler Fit (1x) - Kaos Sablon Custom ukuran A5 Depan- Reguler Fit (2x) - Kaos Sablon Custom ukuran A3 Depan- Reguler Fit (1x) - Kaos Sablon Custom ukuran A5 Depan- Reguler Fit (1x) - Kaos Sablon Custom ukuran A5 Depan- Reguler Fit (1x)	Rp 365.000
#62 13 Jan 2026	public 2 Status: delivered	Kaos Sablon Custom ukuran A3 Depan- Reguler Fit (1x)	Rp 80.000
#61 13 Jan 2026	public 2 Status: delivered	Kaos Sablon Custom ukuran A3 Depan- Reguler Fit (2x)	Rp 140.000
#57 13 Jan 2026	public Status: delivered	Kaos Sablon Custom ukuran A5+A3 Depan Delakang - Reguler Fit (2x)	Rp 150.000
#56 13 Jan 2026	public 3 Status: delivered	Kaos Sablon Custom ukuran A5 Depan- Reguler Fit (1x)	Rp 75.000
#55 13 Jan 2026	public 3 Status: delivered	- Kaos Sablon Custom ukuran A3 Depan- Reguler Fit (2x) - Kaos Sablon Custom ukuran A5 Depan- Reguler Fit (1x)	Rp 195.000
Total Keseluruhan			Rp 1.295.000

Laporan ini dibuat secara otomatis pada 13 January 2026, 05:50:41

Gambar 5. 18 Tampilan ekspor laporan penjualan

5.2. PENGUJIAN PROGRAM

Untuk mengetahui keberhasilan dari implementasi program yang telah dilakukan, maka penulis melakukan tahap pengujian menggunakan metode *black box* dengan melakukan pengujian modul-modul yang terdapat pada program secara

keseluruhan agar hasil yang diharapkan sesuai dengan hasil yang di dapat. Adapun beberapa tahap pengujian dengan metode *black box* yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

Tabel 5. 1 Tabel pengujian login

Deskripsi	Prosedur pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
<i>Login</i> pelanggan (berhasil).	Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> pelanggan secara benar .	<i>Username</i> dan <i>password</i> yang sesuai dengan <i>database</i> .	Pelanggan berhasil login dan tampil halaman utama.	Pelangan berhasil login dan tampil halaman utama .	Berhasil.
<i>Login</i> pelanggan (gagal).	Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> pelanggan yang salah dan belum terdaftar di database	<i>Username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai dengan <i>database</i> .	Pelanggan gagal login dan menampilkan pesan ” Oops! Email atau password yang Anda masukkan salah”.	pelanggan gagal login dan tampil pesan “ Oops! Email atau password yang Anda masukkan salah.” .	Berhasil.
<i>Login</i> Admin (berhasil).	Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> admin secara benar .	<i>Username</i> dan <i>password</i> yang sesuai dengan <i>database</i> .	Admin berhasil login dan tampil halaman dashboard admin.	Admin berhasil login dan tampil dashboard .	Berhasil.
<i>Login</i> Admin (gagal).	Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> Admin yang salah dan belum terdaftar di database	<i>Username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai dengan <i>database</i> .	Admin gagal login dan tampil pesan ” Oops! Email atau password yang Anda masukkan salah.”.	Admin gagal login dan tampil pesan “ Oops! Email atau password yang Anda masukkan salah.” .	Berhasil.

Tabel 5. 2 Tabel pengujian register

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Register (berhasil).	- Buka halaman register - isi form lengkap - klik register	Isi form lengkap seperti nama, email, nomor hp, <i>address</i> , dan <i>password</i> .	Pengguna diarahkan ke halaman utama customer.	Pengguna diarahkan ke halaman utama customer.	Berhasil.
Register (gagal).	- Buka halaman register - isi form tidak lengkap - klik register	Isi form dengan tidak lengkap.	muncul pesan "please fill out this field"	muncul pesan "please fill out this field"	Berhasil.

Tabel 5. 3 Tabel pengujian logout

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Logout	- Login ke sistem - klik tombol logout	-	Pengguna logout	Pengguna logout	Berhasil

Tabel 5. 4 tabel pengujian lihat produk

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Lihat produk.	- Login sebagai customer atau hanya	-	Detail produk tampil.	Detail produk tampil.	Berhasil.

	lihat sebagai pengunjung - buka halaman produk.				
--	--	--	--	--	--

Tabel 5. 5 Tabel pengujian tambah produk ke *cart*.

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Tambah ke <i>cart</i> .	- Login customer - pilih produk - klik Tambah ke <i>cart</i> .	Pilih produk. Pilih ukuran, warna, dan upload desain.	Produk muncul di <i>cart</i> pengguna dan terdapat pesan "<<nama produk>> added to <i>cart</i> ".	Produk muncul di <i>cart</i> pengguna dan terdapat pesan "<<nama produk>> added to <i>cart</i> ".	Berhasil.

Tabel 5. 6 Tabel pengujian membuat pesanan.

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Pesanan (berhasil)	- Login pelanggan - klik produk ke keranjang / beli - buka keranjang - klik "proceed to checkout" -isi detail pengiriman	-isi detail pengiriman - upload bukti pembayaran	pesanan tercatat di daftar pesanan, muncul pesan "Your payment proof has been submitted."	pesanan tercatat, dan tampil pesan "Your payment proof has been submitted."	Berhasil

	- upload bukti pembayaran - <i>submit</i>				
Pesanan (gagal)	- Login pelanggan - klik produk ke keranjang / beli - buka keranjang - klik “proceed to checkout” - isi detail pengiriman - tidak upload bukti pembayaran - <i>submit</i>	Tidak mengisi alamat pengiriman dan tidak upload bukti pengiriman.	Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Berhasil.

Tabel 5. 7 Tabel pengujian melihat pesanan

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Lihat pesanan	- Login pelanggan - buka pesanan saya	-	Daftar pesanan tampil	Daftar pesanan tampil	Berhasil

Tabel 5. 8 Tabel pengujian kirim ulasan

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Kirim ulasan.	Telah melakukan pesanan dan telah	Masukkan rating dan ulasan .	Ulasan tampil di bagian detail produk.	Ulasan tampil di bagian detail produk.	Berhasil.

	menyelesaikan pesanan.				
--	------------------------	--	--	--	--

Tabel 5. 9 Tabel pengujian mengelola data kategori (Admin)

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Tambah kategori (berhasil)	- Login admin - buka menu kategori - tambah kategori - isi form - simpan	Isi data kategori Nama dan deskripsi kategori	kategori baru muncul di daftar kategori	kategori baru muncul di daftar kategori	Berhasil
Tambah kategori (gagal)	- Login admin - buka menu kategori - tambah kategori - isi form tidak lengkap - simpan	Data kategori tidak lengkap	Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Berhasil
Edit kategori (berhasil)	- Login admin - buka menu kategori - edit kategori - ubah data - simpan	Isi data kategori baru	Perubahan kategori tampil di daftar kategori	Perubahan kategori tampil di daftar kategori	Berhasil
Edit kategori (gagal)	- Login admin - buka menu kategori - edit kategori - ubah form tidak lengkap - simpan	Data kategori baru tidak lengkap	Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Berhasil

Hapus kategori	- Login admin - buka menu kategori - hapus kategori	-	Muncul pesan apakah yakin untuk menghapus data kategori	Muncul pesan apakah yakin untuk menghapus data kategori	Berhasil
Lihat kategori	- Login admin - buka menu kategori	-	Daftar kategori tampil	Daftar kategori tampil	Berhasil

Tabel 5. 10 Tabel pengujian mengelola data produk (Admin)

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Tambah produk (berhasil)	- Login admin - buka menu produk - tambah produk - isi form - simpan	Isi data produk -pilih kategori, -isi nama, Deskripsi, Harga, Size, warna dan upload foto produk	Produk baru muncul di daftar produk	Produk baru muncul di daftar produk	Berhasil
Tambah produk (gagal)	- Login admin - buka menu produk - tambah produk - isi form tidak lengkap - simpan	Data produk tidak lengkap	Tetap di form tambah produk, Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Tetap di form tambah produk, Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Berhasil
Edit produk (berhasil)	- Login admin - buka menu produk - edit produk - ubah form - simpan	Isi data produk baru	Perubahan produk tampil di daftar produk	Perubahan produk tampil di daftar produk	Berhasil

Edit produk (gagal)	- Login admin - buka menu produk - edit produk - ubah form tidak lengkap - simpan	Data produk baru tidak lengkap	Tetap di form edit produk, Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Tetap di form edit produk, Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Berhasil
Hapus produk	- Login admin - buka menu produk - hapus produk	-	Muncul pesan apakah yakin untuk menghapus data kategori	Muncul pesan apakah yakin untuk menghapus data kategori	Berhasil
Lihat produk	- Login admin - buka menu produk	-	Daftar produk tampil	Daftar produk tampil	Berhasil

Tabel 5. 11 Tabel pengujian update stok produk (Admin)

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Update stok produk	- Login admin - buka menu stok produk -tambah Atau kurangi produk - update	Tambah atau kurangi produk	Muncul pesan "success"	Muncul pesan "success"	Berhasil
Update stok produk	- Login admin - buka menu stok produk	-	Daftar stok produk tampil	Daftar stok produk	Berhasil

Tabel 5. 12 Tabel pengujian mengelola data orders (Admin)

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Lihat order	- Login admin - buka menu orders	-	Detail pesanan tampil	Detail pesanan tampil	Berhasil
Edit status pesanan	- Login admin - buka menu orders - edit status pesanan	Status pesanan baru	Status pesanan berubah di daftar pesanan	Status pesanan berubah	Berhasil
Hapus pesanan	- Login admin - buka menu orders - hapus pesanan	-	Pesanan terhapus dari daftar pesanan	Pesanan terhapus dari daftar pesanan	Berhasil

Tabel 5. 13 Tabel pengujian mengelola data users (Admin)

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
user (berhasil)	- Login admin - buka menu users - tambah user - isi form - simpan	Isi data user -nama, email,phone , alamat, role dan password	user baru muncul di daftar users	user baru muncul di daftar users	Berhasil
Tambah user (gagal)	- Login admin - buka menu users - tambah user - isi form tidak lengkap	Isi data user Dengan tidak lengkap	Tetap di form edit produk, Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Tetap di form edit produk, Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Berhasil

	- simpan				
Edit user (berhasil)	- Login admin - buka menu users - edit user - ubah data - simpan	Isi data user baru	Muncul pesan "success"	Muncul pesan "success"	Berhasil
Edit users (gagal)	- Login admin - buka menu users - edit user - ubah form tidak lengkap - simpan	Data users baru tidak lengkap	Tetap di form edit users, Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Tetap di form edit users, Muncul pesan " <i>please fill out this field</i> "	Berhasil
Hapus user	- Login admin - buka menu produk - hapus user	-	Muncul pesan apakah yakin untuk menghapus data kategori	Muncul pesan apakah yakin untuk menghapus data kategori	Berhasil
Lihat users	- Login admin - buka Menu users	-	Daftar users tampil	Daftar users tampil	Berhasil

Tabel 5. 14 Tabel pengujian laporan penjualan (Admin)

Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Melihat laporan penjualan	- Login admin - buka menu laporan penjualan.	Pilih filter periode penjualan yang diinginkan	Muncul data penjualan yang sudah berstatus "delivered"	Muncul data penjualan yang sudah berstatus "delivered"	Berhasil

5.3. ANALISIS HASIL YANG DI CAPAI OLEH SISTEM

Setelah menguji Sistem Informasi pemesanan custom baju sablon DTF pada toko wild art kreasindo berbasis web, ditemukan beberapa poin evaluasi terkait kapabilitas sistem. Analisis mengenai kelebihan dan kelemahannya dipaparkan di bawah ini:

5.3.1 Kelebihan Sistem

1. Mempercepat pelayanan kepada pelanggan yang ingin memesan produk custom baju pada toko tanpa harus datang langsung ke toko.
2. Adanya pengelolaan data produk, dan orderan yang terkomputerisasi dan memudahkan dalam pengelolaan produk dan orderan.
3. Adanya fitur laporan penjualan terfiltersisasi berdasarkan periode tertentu yang dapat digunakan untuk menentukan strategi penjualan di periode selanjutnya.
4. Adanya fitur ulasan bagi pelanggan yang telah membeli produk dan bisa dijadikan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari produk tersebut.

5.3.2 Kekurangan sistem

1. Sistem harus dijalankan menggunakan koneksi internet untuk dapat diakses pengguna.
2. Tidak adanya fitur desain secara langsung didalam sistem bagi pelanggan.
3. Tidak adanya fitur discount didalam sistem.