

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Riyanti, N. Kusmaedi, and A. Ma'mun, "Hubungan Antara Pengguna Aplikasi dan Motivasi Instrinsik dengan Perilaku Hidup Sehat (Berdasarkan Tingkat Usia)," *JPP*, vol. 19, no. 3, pp. 395–406, Dec. 2019, doi: 10.17509/jpp.v19i3.22333.
- [2] R. S. Pratama, I. Ramadhan, A. Wardhana, and T. N. Abdillah, "Analisis Literatur tentang Penggunaan Wearable IoT (Smart Watch, Smart Clothes, Smart Ring) untuk Optimalisasi Aktivitas Olahraga," *Jur. Penel. Inov.*, vol. 5, no. 2, pp. 1857–1864, Jun. 2025, doi: 10.54082/jupin.1551.
- [3] H. F. Azhar, I. Aknuranda, and A. Pinandito, "Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi 'Strava: Run, Bike, Ride'".
- [4] U. S. Hoque, N. Akhter, N. Absar, M. U. Khandaker, and A. Al-Mamun, "Assessing Service Quality Using SERVQUAL Model: An Empirical Study on Some Private Universities in Bangladesh," *Trends in Higher Education*, vol. 2, no. 1, pp. 255–269, Mar. 2023, doi: 10.3390/higheredu2010013.
- [5] M. I. W. Pradana and G. K. Mahendra, "Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Sektor Pariwisata Di Objek Wisata Goa Pindul Kabupaten Gunungkidul," *JSPG*, vol. 3, no. 2, pp. 73–85, Dec. 2021, doi: 10.24076/JSPG.2021v3i2.623.
- [6] N. Kahar, L. Puad, and T. V. Syailendra, "ANALISIS PERBANDINGAN METODE SMART DAN AHP DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN GURU TELADAN DI SMK REVANY INDRA PUTRA JAMBI," 1907.
- [7] I. K. D. G. Supartha *et al.*, *BUKU AJAR ANALISA PERANCANGAN SISTEM*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=FuroEAAAQBAJ>
- [8] S. Nugroho, *Industri Olahraga*. UNY Press, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=RiAPEAAAQBAJ>
- [9] M. E. Karundeng, L. F. Tamengkel, and A. Y. Punuindoong, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Benteng Resort Batu Putih," vol. 2, no. 6, 2021.
- [10] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *JTOS*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [11] R. D. Jatmiko, *KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK: SEBAGAI BASIS KEUNGGULAN BERSAING*. UMMPress, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=IWuJEQAAQBAJ>
- [12] M. Dalimunte and T. Rambe, *Pengantar Psikologi Perpustakaan*. umsu press, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=X1rqEAAAQBAJ>

- [13] S. F. Pane, M. Zamzam, and M. D. Fadillah, *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. in tutorial. Kreatif, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=sdPXDwAAQBAJ>
- [14] A. N. Nurhayati, A. Josi, and N. A. Hutagalung, "RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BARANG PADA KOPERASI KARTIKA SAMARA GRAWIRA PRABUMULIH," *JATI*, vol. 7, no. 2, Jul. 2018, doi: 10.34010/jati.v7i2.490.
- [15] D. Yusuf and F. N. Afandi, "APLIKASI ABSENSI BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN VALIDASI KORDINAT LOKASI DAN NOMOR HANDPONE GUNA MENGHINDARI PENULARAN VIRUS COVID 19," *Expert. Jurnal. Sistem. Inf. dan. teknologi*, vol. 10, no. 1, Jun. 2020, doi: 10.36448/jmsit.v10i1.1492.
- [16] R. Habibi and R. Karnovi, *Tutorial membuat aplikasi sistem monitoring terhadap job desk operational human capital*. in sistem monitoring. Kreatif, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=g5LuDwAAQBAJ>
- [17] A. P. Rupaka, A. B. Sulisty, and D. Punia, "Pemetaan Perilaku Pesepeda Pradan Pasca Pandemi Covid-19 di Provinsi Bali Menggunakan Data Strava Metro," *JTTL*, vol. 2, no. 2, pp. 119–126, May 2021, doi: 10.52920/jttl.v2i2.32.
- [18] A. Nur, M. Jidan, and J. C. Zidane, "ANALISIS PERANAN APLIKASI STRAVA TERHADAP KEGIATAN OLAHRAGA LARI PAGI".
- [19] R. Yasra, T. T. Widodo, and P. I. Putra, "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PENGIRIMAN BARANG MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS," vol. 5, no. 2, 2021.
- [20] S. K. M. M. P. H. D. P. H. I Ketut Swarjana, *KONSEP PENGETAHUAN, SIKAP, PERILAKU, PERSEPSI, STRES, KECEMASAN, NYERI, DUKUNGAN SOSIAL, KEPATUHAN, MOTIVASI, KEPUASAN, PANDEMI COVID-19, AKSES LAYANAN KESEHATAN – LENGKAP DENGAN KONSEP TEORI, CARA MENGUKUR VARIABEL, DAN CONTOH KUESIONER*. Penerbit Andi, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=aPFEEAAAQBAJ>
- [21] A. G. Prawiyogi, T. L. Sadih, A. Purwanugraha, and P. N. Elisa, "Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar," *basicedu*, vol. 5, no. 1, pp. 446–452, Jan. 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i1.787.
- [22] S. K. M. K. Elgamar Syam, S. H. M. H. Afrinald Rizhan, and S. S. M. S. Desriadi, *Buku Ajar Pengantar Metodologi Penelitian: Untuk Peneliti Pemula*. CV. Bintang Semesta Media, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=zzpWEQAAQBAJ>
- [23] E. Suwandi, H. F. Imansyah, H. Dasril, and J. H. H. Nawawi, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MENGGUNAKAN SKALA LIKERT PADA LAYANAN SPEEDY YANG BERMIGRASI KE INDIHOME".

- [24] H. Kurniawan, *Pengantar Praktis Penyusunan Instrumen Penelitian*. Deepublish, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=-bM-EQAAQBAJ>
- [25] R. Wahyuddin, A. Sucipto, and T. Susanto, "PEMANFAATAN TEKNOLOGI AUGMENTED REALITY DENGAN METODE MULTIPLE MARKER PADA PENGENALAN KOMPONEN KOMPUTER," *JATIKA*, vol. 3, no. 3, pp. 278–285, Oct. 2022, doi: 10.33365/jatika.v3i3.2034.
- [26] A. S. Rabiah, M. Fahlevi, N. Juhandi, and P. Winarto, "HARUSKAH E-PAYMENT TRUST DITERAPKAN E-COMMERCE SEBAGAI FAKTOR KEPUASAN KONSUMEN?," *EJMUNUD*, vol. 9, no. 7, p. 2724, Jul. 2020, doi: 10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i07.p13.
- [27] C. A. Wijayanti, *PLS-SEM SmartPLS 3 dan 4: Panduan Praktis bagi Pemula*. Penerbit NEM, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=A-VcEQAAQBAJ>
- [28] D. Y. Ulpa, R. Teguh, and D. Pratama, "Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Lazada Berbasis Mobile Dengan Metode Servqual," *JTSI*, vol. 2, no. 1, pp. 38–48, Apr. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.847.
- [29] T. Sentia, M. Mustafia, and E. Zuraidah, "Analisa Kualitas Layanan Pada E-learning di Sekolah Menggunakan Metode Servqual," *jimat*, vol. 2, no. 3, pp. 100–108, Jul. 2022, doi: 10.47065/jimat.v2i3.167.
- [30] S. Lestari, A. Amroni, and A. Andrianti, "Analisis Kualitas Layanan Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Servqual," *JAKAKOMUNAMA*, vol. 4, no. 1, pp. 973–981, Apr. 2024, doi: 10.33998/jakakom.2024.4.1.1698.
- [31] L. Sularto, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENYEDIA DATA DI INDONESIA MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL".
- [32] R. I. Yuhansyah and D. M. Putri, "Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Prestige Di Kabupaten Gresik Menggunakan Metode ServQual," *JTEKSIS*, vol. 6, no. 4, pp. 664–673, Oct. 2024, doi: 10.47233/jteksis.v6i4.1487.
- [33] V. P. Rahayu and A. M. Rozamuri, "Pengaruh Kualitas Layanan Penyedia jasa Pekerja (PJP) terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Jasa Penunjang (TKJP) di PT VPR," *inobis*, vol. 6, no. 3, pp. 328–342, Apr. 2023, doi: 10.31842/jurnalinobis.v6i3.280.
- [34] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, "KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN".
- [35] Z. E. Hasibuan, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. AE Publishing, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=sTIwEQAAQBAJ>
- [36] M. Mushofa, D. Hermina, and N. Huda, "Memahami Populasi dan Sampel: Pilar Utama dalam Penelitian Kuantitatif," *JSa*, vol. 5, no. 12, pp. 5937–5948, Dec. 2024, doi: 10.46799/jsa.v5i12.1992.
- [37] F. H. Wada *et al.*, *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=iqHsEAAAQBAJ>
- [38] W. Setiawan, D. Sunaryo, and K. Ar, "ANALISIS FITUR LAYANAN DAN KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL

- (SHOPEE PAY),” *DIGIBIS*, vol. 1, no. 1, p. 52, Jul. 2022, doi: 10.31000/digibis.v1i1.6602.
- [39] G. WIARTO, *TEKNOLOGI DALAM OLAHRAGA*. Guepedia. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=gsMYEQAAQBAJ>
- [40] M. A. Rojabi and A. R. Publisher, *Strava: Tips, Trik, dan Fitur Rahasia*. Afdan Rojabi Publisher, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=SXmHEQAAQBAJ>
- [41] E. L. Mailau and Y. Yenita, “Analisis Kepuasan Dan Ekspektasi Penumpang Angkutan Penyeberangan Dengan Pengembangan Metode Servqual Dan Tarif Di Lintas Bolok - Hansisi,” *JUTEKS*, vol. 8, no. 2, p. 67, Sep. 2023, doi: 10.32511/juteks.v8i2.986.
- [42] D. A. Putri and C. Maharani, “Analysis of Service Quality JKN Mobile Application Toward Participants Satisfaction of the Health Social Security Implementing Agency (BPJS) Tegal Regency,” *Media ilmu kesehatan*, vol. 12, no. 3, pp. 289–304, Dec. 2023, doi: 10.30989/mik.v12i3.887.
- [43] F. A. Febiola and D. Samanhudi, “ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN APLIKASI HALODOC DENGAN MENGGUNAKAN METODE,” vol. 6, no. 2, 2022.
- [44] N. Nopalia and D. Dalilah, “ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN APLIKASI MAXIM PADA PENGGUNA MAHASISWA DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL,” *jusim*, vol. 7, no. 2, pp. 167–174, Dec. 2022, doi: 10.32767/jusim.v7i2.1866.
- [45] B. S. Silalahi and F. J. Kaunang, “Analisis ServiceQuality pada Aplikasi DANA berdasarkan Sudut Pandang Pelanggan di Daerah Bandung Barat Menggunakan Metode Servqual dan Model Kano,” vol. 12, 2022.
- [46] I. C. Firmana, S. G. Amalia, and T. A. Syahputra, “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Aplikasi JknMobile Dengan Metode Servqual Di Klinik Beringin,” *JURNAL SISTEM INFORMASI*, vol. 12, no. 01.
- [47] R. Rijatullah, A. Suroso, and L. Rujito, “PEGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP SIKAP PENGGUNAAN RESEP ELEKTRONIK,” *JEBA*, vol. 22, no. 2, pp. 217–231, Jun. 2020, doi: 10.32424/jeba.v22i2.1597.
- [48] Z. Abidin, Syahmardi Yacob, and Edward, “KUALITAS LAYANAN MOBILE DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH LAYANAN MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI BPJS KESEHATAN KOTA JAMBI,” *JEMSI*, vol. 3, no. 5, pp. 845–896, May 2022, doi: 10.31933/jemsi.v3i5.984.
- [49] D. M. D. Saputra, A. Partina, and B. A. Amallia, “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas Tanjungsari Di Gunungkidul, Daerah Istimewa Yogyakarta,” vol. 6, no. 1, 2025.
- [50] A. Iskandar and A. Febuadi, “Pengaruh Dimensi Service Quality Terhadap Kepuasan Pasien di Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Immanuel Bandung,” *MIU*, vol. 19, no. 2, pp. 87–95, Oct. 2021, doi: 10.34010/miu.v19i2.6388.

- [51] D. S. Irawati and D. Pibriana, "Perbandingan Kualitas Dua E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual," *JTSI*, vol. 2, no. 2, pp. 251–264, Sep. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1382.
- [52] A. Pramesti and A. P. A. Gita, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN TERHADAP PENDAFTARAN ONLINE DI RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA MENGGUNAKAN METODE ELECTRONIC SERVICE QUALITY (E-SERVQUAL)".
- [53] P. R. Damayanti and G. S. Palupi, "Penerapan Metode E-Service Quality dan Importance Performance Analysis (IPA) untuk Analisis Kualitas Layanan Transfer Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo," vol. 04, no. 03, 2023.
- [54] L. D. Milasari, H. J. Setyadi, and A. Irsyad, "Pengaruh Integritas Fitur dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BCA Mobile di Kota Samarinda," vol. 4, no. 3, 2023.
- [55] F. Azzahrah and L. Amelia, "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Aplikasi Maxim Mobile Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Servqual," *JTSI*, vol. 2, no. 1, pp. 59–68, Apr. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.849.
- [56] F. Z. Jannah and D. F. Suyatno, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Layanan Unesawifi di Universitas Negeri Surabaya (UNESA) Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) dan Importance Performance Analysis (IPA)," vol. 05, no. 01, 2024.
- [57] F. A. Adut and V. P. Ramadhan, "Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengguna Brimo Menggunakan Model E-Service Quality," *J-INTECH*, vol. 12, no. 02, pp. 219–227, Dec. 2024, doi: 10.32664/j-intech.v12i02.1288.
- [58] W. T. J. Laloan, R. S. Wenas, and S. S. R. Loindong, "THE INFLUENCE OF EASE OF USE, PERCEIVED BENEFITS, AND RISKS ON INTEREST IN QRIS E-PAYMENT USERS IN STUDENTS OF THE FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS, SAM RATULANGI UNIVERSITY MANADO," 2023.
- [59] Z. Ichyaudin and R. F. Hutapea, "Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Mediasi pada Outlet Haus! di Depok," *INVESTASI*, vol. 3, no. 3, pp. 180–191, Jul. 2025, doi: 10.59696/investasi.v3i3.151.
- [60] A. F. Hakim, "Kualitas Pelayanan Model CARTER Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kota Lhokseumawe Dengan Pendekatan SEM-PLS," *el-amwal*, vol. 6, no. 1, p. 58, Mar. 2023, doi: 10.29103/el-amwal.v6i1.10782.
- [61] H. Puspasari and W. Puspita, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19," *JK*, vol. 13, no. 1, pp. 65–71, Apr. 2022, doi: 10.26630/jk.v13i1.2814.
- [62] R. Saraswati and S. Atiningsih, "PERAN KEPEMILIKAN INSTITUSIONAL DALAM MEMODERASI PENGARUH EARNING POWER, LEVERAGE, DAN FREE CASH FLOW TERHADAP EARNING

MANAGEMENT,” *j. akunt.*, vol. 1, no. 1, pp. 47–58, Aug. 2021, doi: 10.37058/jak.v1i1.2994.

- [63] D. F. Sabrina, D. R. Indah, M. A. Firdaus, and N. K. P. Gumay, “Analysis of Factors Influencing Viu Application User Satisfaction using the End User Computing Satisfaction (EUCS) and DeLone & McLean,” *SISTEMASI*, vol. 13, no. 6, p. 2740, Nov. 2024, doi: 10.32520/stmsi.v13i6.4765.