

BAB I

PENDAHULUAN

1 1. LATAR BELAKANG

E-government merupakan proses yang memanfaatkan teknologi informasi sebagai sarana untuk membantu mengelola sistem pemerintahan secara lebih efektif [1]. Begitu juga dengan kelurahan lingkaran selatan yang perlu mengimplementasikan E-Government dengan strategi yang disesuaikan dengan kondisi sosial yang tujuannya akhirnya diharapkan meningkatkan kualitas kinerja kelurahan lingkaran selatan terutama dalam lingkup pelayanan masyarakat sehingga dapat bermanfaat bagi segenap masyarakatnya untuk mengetahui informasi-informasi yang ada. Menyadari akan besarnya manfaat e-government, pemerintah Indonesia sejak tahun 2003 telah mengeluarkan kebijakan tentang penerapan e-government dalam bentuk instruksi presiden nomor 3 tahun 2003 [2].

Kantor Kelurahan Lingkaran Selatan, yang beralamat di Jalan Sultan Syahril, Kecamatan Paal Merah, Kota Jambi, merupakan instansi pemerintahan yang memiliki peran penting dalam penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat kelurahan. Kelurahan ini bertanggung jawab terhadap berbagai urusan kemasyarakatan seperti pengelolaan data penduduk, pelayanan surat keterangan domisili, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, dan surat keterangan nikah. Namun proses pelayanan tersebut masih dilakukan sepenuhnya secara manual.

Adapun yang dimaksud pelayanan manual adalah seluruh kegiatan pelayanan publik di kantor kelurahan masih dilakukan dengan menulis di buku besar atau lembar

arsip kertas, dan setiap dokumen pelayanan dibuat dengan cara diketik ulang satu per satu menggunakan mesin ketik atau komputer biasa tanpa sistem pengelolaan data terpusat. Proses pencarian data warga juga harus dilakukan dengan membuka kembali arsip-arsip fisik yang tersimpan di lemari atau map dokumen, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dan berisiko menimbulkan kesalahan, terutama ketika data tidak tersusun rapi. Adapun pelayanan dan informasi saat ini masih menggunakan sistem manual melalui penyampai melalui Ketua RT ataupun melalui mading sehingga masyarakat yang tidak mengetahui informasi apa yang di perlukan pada saat pengurusan surat yang berkaitan pada kantor lurah.

Oleh karena itu penerapan e-government di kelurahan semakin tinggi seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap layanan publik yang cepat, transparan, dan efisien [3]. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis bertujuan untuk mengembangkan E-Government yang dapat memberikan akses sistem informasi untuk menyampaikan informasi dengan cepat dan tepat serta dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, yang dijelaskan dalam penelitian berjudul **“Perancangan Sistem Informasi E-Government Pada Kantor Kelurahan Lingkar Selatan Berbasis Web”**.

1 2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi E-Government berbasis web pada Kantor Kelurahan Lingkar Selatan.
2. Bagaimana menganalisis dan mengevaluasi penerapan sistem informasi E-Government dalam meningkatkan pelayanan publik pada Kantor Kelurahan Lingkar Selatan.

1.3. BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batas masalahnya mencakup:

1. Dalam Penelitian ini mencakup layanan publik pada Kantor Lurah Lingkar Selatan seperti: pengelolaan data penduduk, pelayanan surat keterangan domisili, surat keterangan kelahiran, surat keterangan, kematian, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, dan surat keterangan nikah
2. Dalam permodelan pada penelitian ini menggunakan permodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*.
3. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi layanan publik di dalam terdapat : pengelolaan data penduduk, pelayanan surat keterangan domisili, surat keterangan kelahiran, surat keterangan, kematian, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, dan surat keterangan nikah Dalam penelitian ini antara aplikasi akan terdapat beberapa aktor yaitu warga, kasi pemerintahan kasi pmk, seklur dan kepala lurah.

1.3.1 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.3.2 Tujuan penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem pelayanan administrasi yang sedang berjalan pada Kantor Kelurahan Lingkar Selatan.
2. Merancang dan membangun sistem informasi E-Government berbasis web untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan publik pada Kantor Kelurahan Lingkar Selatan.

1.3.3 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Untuk Kelurahan Lingkar Selatan, sistem yang dibangun dapat membantu dalam proses pelayanan dan pengolahan data kependudukan secara lebih cepat, akurat, dan efisien, sehingga dapat mengurangi kesalahan pencatatan dan mempercepat waktu pelayanan.
2. Bagi masyarakat, penelitian ini diharapkan dapat mempermudah akses terhadap informasi dan layanan administrasi kependudukan secara online tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan, sehingga pelayanan menjadi lebih mudah, transparan, dan efisien.
3. Menjadi referensi bagi penelitian atau pengembangan sistem *E-Government* di instansi pemerintahan lainnya.

Diharapkan membantu penduduk mendapatkan informasi tentang kependudukan tanpa harus ke lokasi.

1 4. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini maka penulis menyajikan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang dilakukan. Landasan teori yang digunakan, yaitu: perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, e-government, website, alat bantu pemodelan sistem dengan *unified modeling language* (UML) seperti *Use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan alat bantu pembuatan program seperti (PHP, Laravel, MySQL, Visual Studio Code, XAMPP).

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai kantor lurah, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan

masalah, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan output dan input, serta struktur data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

bab ini menjabarkan hasil dari implementasi dan pengujian sistem yang telah dibuat berdasarkan dari rancangan yang telah dibuat sebelumnya, disertai analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulisan lakukan.