

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dewasa ini kemajuan teknologi informasi membawa dampak positif dalam dunia usaha. Dengan adanya teknologi informasi dapat mempermudah kegiatan suatu perusahaan sehingga dapat menghasilkan *output* yang diinginkan. Teknologi informasi ini dapat dimanfaatkan dalam dunia usaha, salah satunya untuk pengolahan data dalam sektor penjualan dan pelayanan jasa. Dengan menggunakan sistem informasi penjualan berbasis *mobile* memungkinkan seseorang untuk dengan cepat mengelola data dan mendapatkan informasi setiap saat [1]. Sistem pelayanan jasa cuci sepatu berbasis *mobile* merupakan salah satu sistem yang dapat digunakan oleh konsumen dapat melihat informasi-informasi terkait pelayanan jasa cuci sepatu.

Exclean yang beralamat di Jl. Multatuli, Mayang Mangurai, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, Jambi. merupakan usaha yang menawarkan penjualan sepatu (Vans, Converse, dll), Penyikat Sepatu, Shoes Cleanser, Foam Shoes Cleaner dan Jasa Mencuci Sepatu. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dalam proses penjualan yang sedang berjalan dimulai dari konsumen menelepon atau datang ke tempat untuk menanyakan produk yang ingin di beli. Kemudian konsumen membayar sejumlah uang dengan harga produk dan jumlah produk yang di beli. Adapun nota yang ditulis oleh karyawan terbagi 2 rangkap yang putih

diserahkan kepada konsumen dan warna merah muda diarsipkan oleh karyawan sebagai bukti terjadinya transaksi penjualan.

Dalam proses transaksi jasa cuci sepatu yaitu konsumen langsung ke toko antar sepatu atau dapat juga di jemput dengan minimal 2 pasang sepatu. Kemudian di catat kedalam nota 2 rangkap, 1 untuk konsumen, 1 lagi di buku catatan atau buku agenda transaksi. Proses pelaporan dicatat perhari dengan data yang dicatat seperti, nama, jenis treatment dan harganya.

Kelemahan sistem yang dijumpai pada sistem ini yaitu pengolahan data transaksi menjadi kurang baik seperti buku ini sering rusak atau hilang. Selalu melakukan pengulangan pendataan yang menyebabkan terjadinya redudansi data, dalam proses pencarian data membutuhkan waktu yang lama dikarenakan harus mencari di dalam catatan yang sudah banyak. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu dikarenakan harus merekap kembali data yang telah dicatat kedalam buku untuk dicatat kembali kedalam komputer setelah itu baru dapat dicetak. Oleh karena itu diperlukannya suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam mengatasi permasalahan transaksi penjualan maupun transaksi jasa cuci sepatu sehingga memudahkan dalam pembuatan laporan – laporan secara cepat dan tepat.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pelayanan Jasa Cuci Sepatu Pada Exclean Berbasis Mobile”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dengan adanya uraian masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang ada dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan dan transaksi jasa cuci sepatu pada exclean berbasis mobile”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian yang meliputi :

1. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis Mobile untuk konsumen yang dapat melakukan pembelian sepatu dan pencucian sepatu menggunakan mobile sedangkan admin menggunakan web untuk melakukan pengolahan datanya.
2. Pada aplikasi ini memiliki 3 aktor yaitu admin, karyawan dan konsumen adapun fitur pada aplikasi ini yaitu pengelolaan data pemesanan barang, data pencucian sepatu, data konsumen beserta laporan-laporan pada Exclean
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Menggunakan model analisa dan desain UML (*Unified Modelling Language*) untuk menggambarkan analisa dan desain sistem, yaitu dalam bentuk *Use Case Diagram*, *Diagram Class*, dan *Diagram Activity*.
5. Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Transaksi Cuci Sepatu pada Exclean ini berbasis web dan menggunakan bahasa pemrograman PHP

dengan Framework Laravel serta DBMS MySql dan aplikasi *Visual Studio Code*. Aplikasi berbasis mobile menggunakan Flutter.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan permasalahan di atas, maka tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem penjualan dan pendataan transaksi cuci sepatu yang sedang berjalan Pada Exclean.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan pendataan transaksi cuci sepatu pada Exclean menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Laravel* dan DBMS MySQL dan Aplikasi berbasis mobile menggunakan Flutter.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi objek, hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam pendataan transaksi jasa cuci sepatu dan mempermudah proses pemesanan barang yang di jual.
2. Bagi konsumen, diharapkan dapat mengetahui informasi mengenai jasa apa saja yang ditawarkan dan dipermudah dalam proses pemesanan tanpa harus datang langsung ke tempat.
3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan tambahan atau panduan serta dapat menjadi sumber referensi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, maka penulis membagi pembahasan tersebut di dalam beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjurulalan, jasa, *website*, aplikasi mobile, alat bantu pemodelan sistem, alat bantu pengembangan sistem dan penelitian sejenis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Exclearn, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan

metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.