

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis kesuksesan aplikasi Strava menggunakan metode DeLone and McLean di Kota Jambi dengan melibatkan 200 responden, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Strava dinilai sukses dan berhasil digunakan oleh pengguna di Kota Jambi, yang ditunjukkan melalui hasil analisis model DeLone and McLean bahwa aplikasi Strava mampu memberikan manfaat bersih (*Net Benefits*) bagi penggunanya, seperti membantu memantau aktivitas olahraga, meningkatkan motivasi berolahraga, serta mendukung peningkatan performa latihan secara efektif.
2. Variabel dalam model DeLone and McLean memiliki pengaruh yang berbeda-beda terhadap kesuksesan aplikasi Strava, di mana kualitas informasi dan kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi, sedangkan kualitas sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan. Selain itu, kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, sementara kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Penggunaan (*Use*) dan kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) terbukti berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih (*Net Benefits*), sehingga dapat disimpulkan bahwa penggunaan dan kepuasan pengguna

berperan penting sebagai variabel intervening dalam menentukan kesuksesan aplikasi Strava di Kota Jambi.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, sebagai berikut:

1. Bagi pengembang aplikasi Strava, disarankan untuk meningkatkan kualitas layanan, khususnya dalam hal respons terhadap keluhan pengguna, kemudahan akses bantuan, dan pembaruan fitur. Selain itu, pengembang juga diharapkan meningkatkan kualitas sistem, terutama keandalan dan akurasi GPS, agar pencatatan jarak, rute, dan *pace* aktivitas olahraga lebih akurat, serta menjaga kualitas informasi agar aplikasi tetap stabil dan mudah digunakan.
2. Bagi pengguna aplikasi Strava, disarankan untuk memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia secara optimal, seperti *activity tracking*, *challenges*, dan *clubs*, sehingga penggunaan aplikasi dapat dilakukan secara lebih konsisten dan manfaat yang diperoleh dari penggunaan aplikasi Strava dapat dirasakan secara maksimal dalam mendukung aktivitas olahraga dan gaya hidup sehat.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan model atau metode lain, seperti *Technology Acceptance Model (TAM)* atau *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*, sebagai bahan perbandingan. Selain itu, peneliti

selanjutnya juga dapat menambah jumlah responden serta memperluas cakupan responden dan wilayah penelitian agar hasil penelitian dapat berlaku secara lebih luas.

4. Bagi pemerintah daerah atau komunitas olahraga di Kota Jambi, disarankan untuk memanfaatkan aplikasi Strava sebagai media pendukung dalam program peningkatan aktivitas fisik masyarakat, seperti kampanye gaya hidup sehat, kegiatan olahraga bersama, atau event lari dan bersepeda. Pemanfaatan aplikasi Strava diharapkan dapat membantu meningkatkan partisipasi masyarakat dalam berolahraga serta mendorong terciptanya pola hidup sehat yang berkelanjutan.