

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Fatun, “PERUBAHAN KEBIASAAN BELANJA MASYARAKAT INDONESIA DI ERA DIGITAL: PELUANG DAN TANTANGAN EKONOMI,” *ccy*, vol. 3, no. 1, pp. 405–417, Oct. 2024, doi: 10.32806/ccy.v3i1.331.
- [2] A. Saifudin, “Strategi komunikasi pemasaran PT. Duta Intidaya Watson Indonesia dalam memasarkan produk kesehatan,” 2023.
- [3] Veni Manik, UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA, 2020.
- [4] “Analisis Usability Testing Pada Marketplace (studi kasus : MAUPESAN.ID)”, [Online]. Available: <https://jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/9908>
- [5] A. A. S. Maharani, I. P. A. Swastika, and S. Primakara, “Analisis Kualitas Pelayanan Elektronik (E- SERVQUAL): Berfokus pada Website ZuBlu,” vol. 12, 2023.
- [6] “jurnal 6 ws.”
- [7] W. Hadi, S. A. A. Barin, Y. Chrisnawati, and S. A. Azwar, “Analisa Proses Perizinan Dokumen Kedatangan Kapal Di PT Pelayaran Tresnamuda Sejati,” *logistik*, vol. 15, no. 01, pp. 89–100, May 2022, doi: 10.21009/logistik.v15i01.26972.
- [8] M. S. Jailani and D. A. Saksitha, “TEHNIK ANALISIS DATA KUANTITATIF DAN KUALITATIF DALAM PENELITIAN ILMIAH”.
- [9] R. A. Luthfi, A. Junaidi, and S. Agustiani, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi ChatGPT Menggunakan Metode PIECES,” vol. 15, no. 2, 2025.
- [10] E. Asti and E. Ayuningtyas, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN: (EFFECT OF SERVICE QUALITY, PRODUCT QUALITY AND PRICE ON CONSUMER SATISFACTION),” *ekomabis: J. ekonomi manaj. n.a.*, vol. 1, no. 01, pp. 1–14, Jan. 2020, doi: 10.37366/ekomabis.v1i01.2.
- [11] N. R. Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JAIC Polibatam*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, Feb. 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.
- [12] A. Samsa, “EFEKTIVITAS PELAYANAN PENGGUNAAN APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DESA CIOMAS KECAMATAN PANJALU KABUPATEN CIAMIS”.
- [13] S. D. Oktavian, R. Rasmila, and R. Amalia, “ANALISIS APLIKASI AGROSCAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS),” *jati*, vol. 9, no. 1, pp. 1730–1735, Jan. 2025, doi: 10.36040/jati.v9i1.12848.
- [14] A. Widarma and S. Rahayu, “PERANCANGAN APLIKASI GAJI KARYAWAN PADA PT. PP LONDON SUMATRA INDONESIA Tbk. GUNUNG MALAYU ESTATE - KABUPATEN ASAHAN,” 2017.

- [15] "Watsons Indonesia." [Online]. Available: https://watsons.biz.id/company_history.html
- [16] M. D. Aqli *et al.*, "ANALISA INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER PADA APLIKASI GOOGLE CLASSROOM MENGGUNAKAN EVALUASI HEURISTIK".
- [17] M. A. Agustiansyah, H. Fahmi, M. A. Mubarak, and J. Salat, "PENERAPAN PRINSIP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER DALAM PENGEMBANGAN APLIKASI PERBANKAN: STUDI KASUS BANK ACEH CABANG SIGLI," vol. 16, no. 1, 2025.
- [18] I. Hamidah, Bangkit Indarmawan Nugroho, and Sarif Surejo, "PENERAPAN INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER PADA ANTARMUKA SISTEM INFORMASI AKADEMIK," *JINTEKS*, vol. 5, no. 1, pp. 111–120, Feb. 2023, doi: 10.51401/jinteks.v5i1.2467.
- [19] Januardi Nasir, Siti Saidah, Esti Setiyaningsih, Ari Rosemalatriasari, Hasma Rasjid, Zulfadli Zulfadli, Waliya Rahmawanti, Darmastuti, Yulia Chalri, Ety Sutanty, Meilani Basaria Siregar, Farida Yunita, Budi Utami Fahnun, Wahyudi Wahyudi, *Dunia Interaksi Manusia dan Komputer*.
- [20] R. N. Nazmi, I. Fadil, and A. Guntara, "EVALUASI USABILITY WEBSITE BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN SUMEDANG MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)," no. 3, 2025.
- [21] P. A. Raharja and B. Z. Pramudya, "Evaluasi Usability Aplikasi Augmented Reality Morphfun Menggunakan System Usability Scale: Usability Evaluation of Morphfun Augmented Reality Application Using System Usability Scale," *JURNAL MULTIMEDIA NETWORKING INFORMATICS*, vol. 8, no. 2, pp. 122–130, Dec. 2022, doi: 10.32722/multinetics.v8i2.4702.
- [22] A. Lupita Dyayu, B. Beny, and H. Yani, "Evaluasi Usability Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)," *JMSUNAMA*, vol. 3, no. 1, pp. 395–404, Mar. 2023, doi: 10.33998/jms.2023.3.1.720.
- [23] F. G. Sembodo, G. F. Fitriana, and N. A. Prasetyo, "Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *JAIC*, vol. 5, no. 2, pp. 146–150, Nov. 2021, doi: 10.30871/jaic.v5i2.3293.
- [24] "Cara Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Evaluasi Usability." [Online]. Available: edisusilo.com/cara-menggunakan-system-usability-scale/
- [25] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *JSI*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [26] I. A. B. Palupi, D. Djuniadi, and R. D. Ristanto, "Penerapan E-Learning Berbasis Learning Management System Menggunakan Easyclass," *Jurnal Penelitian Pendidikan*, vol. 38, no. 1, pp. 39–43, Apr. 2021, doi: 10.15294/jpp.v38i1.31223.
- [27] "<https://anotherorion.com/pengertian-skala-likert-dan-kelebihannya/>."

- [28] D. Mutakin, "Pemanfaatan Software SPSS untuk Analisis Instrument Penelitian Dalam Penelitian Tindakan Kelas," *Jur. Inov. Mnjn. Pen.*, vol. 3, no. 1, pp. 33–49, June 2023, doi: 10.12928/jimp.v3i1.7727.
- [29] D. K. Sanusi, S. Agustini, R. R. Hamzah, M. A. Fitrah, and I. Aslim, "Pemanfaatan Aplikasi Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) dalam Mengelola Data Hasil Penelitian Bagi Calon Guru Fisika," 2025.
- [30] R. Subhan and R. A. Noor, "PELATIHAN PENGOLAHAN DATA STATISTIK MENGGUNAKAN SPSS BAGI MAHASISWA FISIP UNISKA MAB BANJARMASIN," 2023.
- [31] S. Nurmiati, "KARAKTERISTIK RESPONDEN DALAM MENGISI KUESIONER TENTANG HAMBATAN PENGGUNAAN E-LEARNING CHARACTERISTICS OF RESPONDENTS IN COMPLETING A QUESTIONNAIRE ON BARRIERS TO E-LEARNING USE," vol. 14, 2025.
- [32] Yeni Nurjani, Mulyadi, and Eza Dwi Satria, "APLIKASI EVALUASI PEMBELAJARAN BERBASIS KUESIONER ONLINE DI MADRASAH TSANAWIYAH MAHDALIYAH JAMBI," *Universitas Nurdin Hamzah, Jambi*.
- [33] Siti Romdona, Silvia Senja Junista, and Ahmad Gunawan, "TEKNIK PENGUMPULAN DATA: OBSERVASI, WAWANCARA DAN KUESIONER," *JISOSEPOL*, vol. 3, no. 1, pp. 39–47, Jan. 2025, doi: 10.61787/taceee75.
- [34] W. Indrianti, M. R. Sanjaya, D. R. Indah, D. Kurniawan, and A. Saputra, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Tiktok Shop Menggunakan System Usability Scale (SUS)".
- [35] "[No title found]," *JMSUNAMA*, vol. 3, no. 1.
- [36] Silviyani Salsabilla, Putri Isti Adzani, Wisnu Trilaksa Riyanto, Yayan Suryana, and Rasya Juang Adytya Perkasa, "Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna dalam Mengakses Website Tokopedia," *EJPM*, vol. 4, no. 3, May 2024, doi: 10.47467/elmujtama.v4i3.2759.
- [37] M. Bilung, S. Maharani, and D. M. Khairina, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu Layanan Program Studi (SIPL0) Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *ATASI*, vol. 2, no. 2, pp. 89–97, Nov. 2023, doi: 10.30872/atasi.v2i2.387.
- [38] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, and T. Pramuda, "Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee," *simkom*, vol. 8, no. 2, pp. 208–220, Aug. 2023, doi: 10.51717/simkom.v8i2.158.
- [39] G. Daruhadi and P. Sopiati, "Pengumpulan Data Penelitian," 2024.
- [40] K. A. Septiana and A. Firdonsyah, "Analisis kelayakan Wi-Fi Coin Cleon di PT SaranaInsan MudaSelaras menggunakan Skala Likert," vol. 3, 2025.
- [41] P. Candra Susanto, D. Ulfah Arini, L. Yuntina, J. Panatap Soehaditama, and N. Nuraeni, "Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)," *JIM*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, Apr. 2024, doi: 10.38035/jim.v3i1.504.