

## **BAB V**

### **HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

#### **5.1 DATA RESPONDEN**

Didalam penelitian ini, peneliti mengambil responden dari wilayah Kota Jambi yang menggunakan aplikasi Watson ID. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kusioner secara online melalui google form dengan jumlah pertanyaan sebanyak 10 pertanyaan yang diajukan didalam kusioner ini. Responden yang berhasil dikumpulkan sebanyak 385 responden. Berikut ini adalah pengelompokan dari Gambaran responden yang telah mengisi kusioner penelitian ini.

#### **5.2 DEMOGRAFI RESPONDEN**

##### **5.2.1 Pengguna Watsons ID**

Berdasarkan data yang telah di kumpulkan menunjukkan bahwa pengguna aplikasi Watsons ID responden di tampilkan pada gambar berikut.



**Gambar 5. 1 Diagram Pengguna Watsons ID**

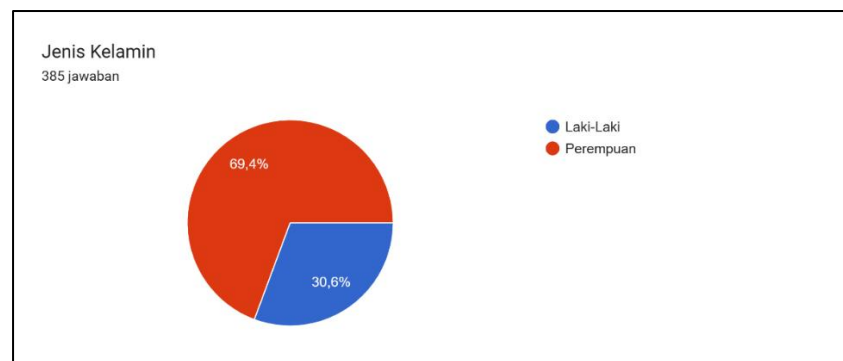
Berdasarkan hasil kuesioner, mayoritas responden menjawab “Ya” sebagai pengguna aplikasi Watsons ID, yang menunjukkan bahwa sebagian besar responden telah menggunakan aplikasi tersebut.

**Tabel 5.1 Pengguna Watsons ID**

| No           | Pengguna Watsons ID | Jumlah     | Persentase  |
|--------------|---------------------|------------|-------------|
| 1.           | Ya                  | 385        | 100%        |
| 2.           | Tidak               | 0          | 0%          |
| <b>Total</b> |                     | <b>385</b> | <b>100%</b> |

### 5.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan data yang didapat dari kuesioner yang telah disebarluaskan secara langsung dan tidak langsung (*link google form*), maka didapatkan data kuesioner berdasarkan jenis kelamin laki-laki dan perempuan sebagaimana ditunjukkan pada gambar dan tabel berikut.



**Gambar 5. 2 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

Dari gambar diatas berikut penjelasan grafik responden berdasarkan jenis kelamin.

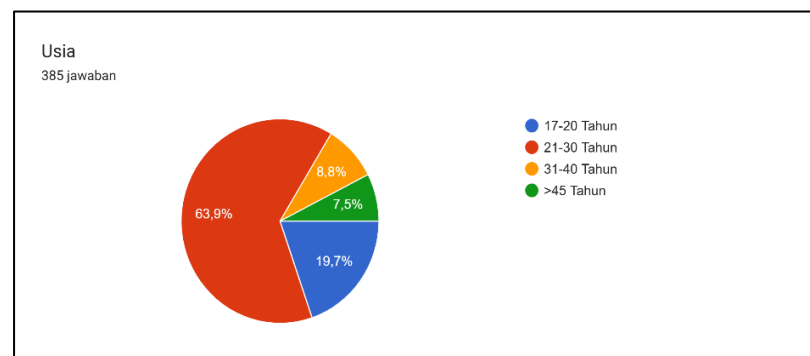
**Tabel 5. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

| No           | Jenis Kelamin | Jumlah     | Presentase  |
|--------------|---------------|------------|-------------|
| 1.           | Laki-Laki     | 118        | 30,6%       |
| 2.           | Perempuan     | 267        | 69,4%       |
| <b>Total</b> |               | <b>385</b> | <b>100%</b> |

Pada gambar 5.1 dan tabel 5.1 diatas menunjukkan bahwa responden laki-laki berjumlah 118 orang dengan persentase 30,6% sedangkan responden perempuan berjumlah 267 orang dengan persentase 69,4%. Hal tersebut menunjukkan bahwa jumlah responden perempuan lebih besar dibandingkan responden laki-laki yang berarti pengguna aplikasi WATSONS ID di Kota Jambi lebih banyak.

### 5.2.3 Responden Berdasarkan Usia

Data responden berdasarkan usia pada responden yang pernah menggunakan aplikasi Watsons ID Jambi bisa dilihat pada gambar dan tabel berikut :

**Gambar 5. 3 Responden Berdasarkan Usia**

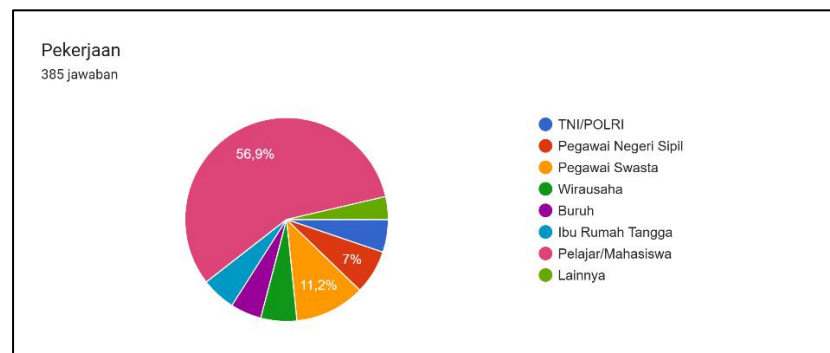
Rangkuman dari data umur di dapatkan umur 21-30 tahun yang paling banyak mengisi kusioner dalam penelitian ini, untuk lebih rinci dapat melihat pada tabel.

**Tabel 5. 2 Responden Berdasarkan Usia**

| No           | Umur  | Jumlah     | Persentase (%) |
|--------------|-------|------------|----------------|
| 1.           | 17-20 | 76         | 19,7%          |
| 2.           | 21-30 | 246        | 63,9%          |
| 3.           | 31-40 | 34         | 8,8%           |
| 4.           | >45   | 29         | 7,5%           |
| <b>Total</b> |       | <b>385</b> | <b>100%</b>    |

#### 5.2.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan

Data kuesioner pekerjaan dibagi menjadi 7 kategori, yaitu TNI/POLRI, Pegawai Negeri Sipil, Pegawai Swasta, Wirausaha, Buruh, Ibu Rumah Tangga, Pelajar/Mahasiswa, dan lainnya.

**Gambar 5. 4 Grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan**

Berdasarkan data yang disajikan, responden dengan pekerjaan sebagai pelajar atau mahasiswa merupakan kelompok terbesar dibandingkan dengan kategori pekerjaan lainnya, seperti pegawai swasta, wirausaha, pegawai negeri, maupun TNI/POLRI. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi Watsons ID lebih banyak digunakan oleh kalangan pelajar atau mahasiswa, yang

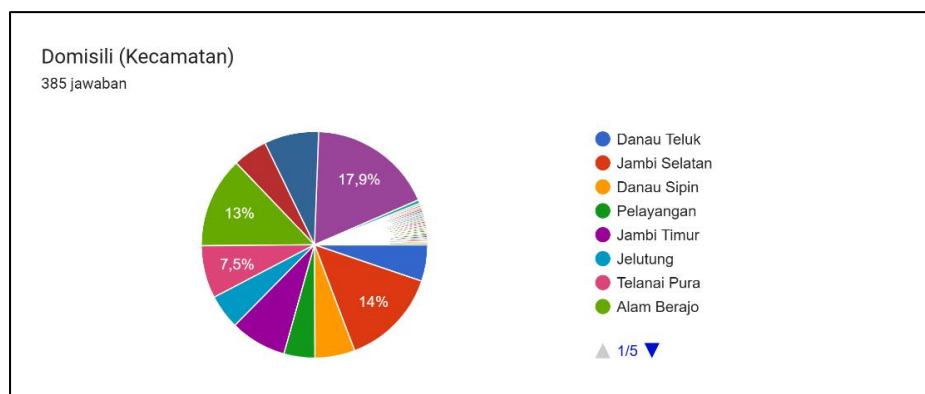
umumnya memiliki ketertarikan terhadap produk kecantikan dan kesehatan serta terbiasa menggunakan aplikasi digital dalam aktivitas sehari-hari.

**Tabel 5. 3 Responden Berdasarkan Pekerjaan**

| No    | Pekerjaan            | Jumlah | Persentase |
|-------|----------------------|--------|------------|
| 1.    | TNI/POLRI            | 20     | 5,2%       |
| 2.    | Pegawai Negeri Sipil | 27     | 7%         |
| 3.    | Pegawai Swasta       | 43     | 11,2%      |
| 4.    | Wirausaha            | 22     | 5,7%       |
| 5.    | Buruh                | 19     | 4,9%       |
| 6.    | Ibu Rumah Tangga     | 21     | 5,5%       |
| 7.    | Pelajar/Mahasiswa    | 219    | 56,9%      |
| 8.    | Lainnya              | 14     | 3,6%       |
| Total |                      | 385    | 100%       |

#### 5.2.4 Responden Berdasarkan Domisili atau Kecamatan

Data kuesioner berdasarkan domisili atau kecamatan di bagi menjadi 11 kecamatan yaitu, Danau Teluk, Jambi Selatan, Danau Sipin, Pelayangan, Jambi Timur, Jelutung, Telanai Pura, Alam Barajo, Pasar Jambi, Paal Merah, Kota Baru dan lainnya.



**Gambar 5. 5 Grafik Domisili/Kecamatan**

Rangkuman dari data domisili (kecamatan) di dapatkan domisili jambi selatan yang paling banyak mengisi kusioner dalam penelitian ini, untuk lebih rinci dapat melihat pada tabel.

**Tabel 5. 4 Domisili/Kecamatan**

| <b>No</b> | <b>Domisili</b> | <b>Jumlah</b> | <b>Persentase</b> |
|-----------|-----------------|---------------|-------------------|
| 1.        | Danau Teluk     | 20            | 5,2%              |
| 2.        | Jambi Selatan   | 54            | 14%               |
| 3.        | Danau Sipin     | 22            | 5,7%              |
| 4.        | Pelayangan      | 17            | 4,4%              |
| 5.        | Jambi Timur     | 31            | 8,1%              |
| 6.        | Jelutung        | 19            | 4,9%              |
| 7.        | Telanai Pura    | 29            | 7,5%              |
| 8.        | Alam Barajo     | 50            | 13%               |
| 9.        | Kota Baru       | 69            | 17,9%             |
| 10.       | Paal Merah      | 30            | 7,8%              |
| 11.       | Pasar Jambi     | 19            | 4,9%              |
| 12.       | Lainnya         | 25            | 6,6%              |
| Total     |                 | 385           | 100%              |

Berdasarkan data yang disajikan, mayoritas responden berdomisili di Kota Jambi dibandingkan dengan wilayah lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Watsons ID lebih banyak dimanfaatkan oleh masyarakat yang tinggal di wilayah perkotaan, khususnya Kota Jambi, yang memiliki tingkat akses teknologi dan kebutuhan terhadap produk kecantikan serta kesehatan yang relatif tinggi.

Berdasarkan karakteristik responden dari tabel diatas dapat disimpulkan bahwa:

1. Bahwa mayoritas pengguna aplikasi WATSONS ID di Kota Jambi adalah perempuan, dengan jumlah 267 orang (69,4%), sedangkan pengguna laki-laki berjumlah 118 orang (30,6%). Hal ini menunjukkan bahwa tingkat

partisipasi dan minat perempuan dalam menggunakan aplikasi WATSONS ID lebih tinggi dibandingkan laki-laki.

2. Mayoritas pengguna aplikasi WATSONS ID di Kota Jambi berada pada rentang usia 21–30 tahun, yaitu sebanyak 244 orang (63,4%). Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi WATSONS ID lebih banyak digunakan oleh kelompok usia dewasa muda, yang kemungkinan merupakan segmen pengguna aktif dan melek teknologi dibandingkan kelompok usia lainnya.
3. Responden dengan pekerjaan sebagai pelajar atau mahasiswa merupakan kelompok terbesar pengguna aplikasi WATSONS ID di Kota Jambi dibandingkan dengan kelompok pekerjaan lainnya seperti pegawai swasta, wirausaha, pegawai negeri, maupun TNI/POLRI. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi WATSONS ID lebih diminati oleh kalangan muda yang masih menempuh pendidikan, yang kemungkinan memiliki minat tinggi terhadap produk kecantikan dan kesehatan serta terbiasa menggunakan aplikasi digital dalam keseharian.
4. Pengguna aplikasi WATSONS ID di Kota Jambi didominasi oleh pelajar atau mahasiswa, yang mencerminkan bahwa kalangan muda lebih aktif dan tertarik menggunakan aplikasi tersebut. Hal ini menandakan bahwa WATSONS ID memiliki daya tarik yang kuat di segmen usia muda, terutama karena kelompok ini lebih terbiasa dengan teknologi digital dan memiliki ketertarikan tinggi terhadap produk kecantikan serta kesehatan.

### **5.3 UJI VALIDITAS**

Uji validitas digunakan agar mengukur kevalidan atau tidaknya pada suatu kuesioner, dengan cara membandingkan angka  $r$  hitung dengan  $r$  tabel. Item dikatakan valid jika  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel, dan tidak valid jika  $r$  hitung lebih kecil dari  $r$  tabel. Nilai  $r$  tabel didapat dengan cara menghitung tabel  $r$ , yang dimana ( $df=n-2$ ) dengan signifikansi 5% jika  $r$  tabel  $< r$  hitung maka valid.  $n$ =jumlah responden. Dengan demikian ( $df=385-2$ ) menjadi ( $df=383$ ). Dapat dilihat dibawah ini merupakan tabel untuk menentukan  $r$  tabel.

**Tabel 5. 5 Tabel  $r$  dari 355 – 388**

| Df=(N-2) | Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah |        |        |        |        |
|----------|------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|          | 0.05                                     | 0.025  | 0.01   | 0.005  | 0.0005 |
|          | Tingkat Signifikansi Untuk Uji Dua Arah  |        |        |        |        |
|          | 0.1                                      | 0.05   | 0.02   | 0.01   | 0.001  |
| 370      | 0.0854                                   | 0.1017 | 0.1206 | 0.1334 | 0.1699 |
| 371      | 0.0853                                   | 0.1016 | 0.1204 | 0.1332 | 0.1697 |
| 372      | 0.0852                                   | 0.1014 | 0.1203 | 0.1330 | 0.1695 |
| 373      | 0.0851                                   | 0.1013 | 0.1201 | 0.1329 | 0.1693 |
| 374      | 0.0850                                   | 0.1012 | 0.1199 | 0.1327 | 0.1690 |
| 375      | 0.0848                                   | 0.1010 | 0.1198 | 0.1325 | 0.1688 |
| 376      | 0.0847                                   | 0.1009 | 0.1196 | 0.1323 | 0.1686 |
| 377      | 0.0846                                   | 0.1008 | 0.1195 | 0.1322 | 0.1684 |
| 378      | 0.0845                                   | 0.1006 | 0.1193 | 0.1320 | 0.1682 |
| 379      | 0.0844                                   | 0.1005 | 0.1191 | 0.1318 | 0.1679 |
| 380      | 0.0843                                   | 0.1004 | 0.1190 | 0.1316 | 0.1677 |
| 381      | 0.0842                                   | 0.1002 | 0.1188 | 0.1315 | 0.1675 |
| 382      | 0.0841                                   | 0.1001 | 0.1187 | 0.1313 | 0.1673 |
| 383      | 0.0840                                   | 0.1000 | 0.1185 | 0.1311 | 0.1671 |
| 384      | 0.0838                                   | 0.0998 | 0.1184 | 0.1310 | 0.1668 |
| 385      | 0.0837                                   | 0.0997 | 0.1182 | 0.1308 | 0.1666 |
| 386      | 0.0836                                   | 0.0996 | 0.1181 | 0.1306 | 0.1664 |
| 387      | 0.0835                                   | 0.0994 | 0.1179 | 0.1305 | 0.1662 |
| 388      | 0.0834                                   | 0.0993 | 0.1178 | 0.1303 | 0.1660 |
| 389      | 0.0833                                   | 0.0992 | 0.1176 | 0.1301 | 0.1658 |
| 390      | 0.0832                                   | 0.0991 | 0.1175 | 0.1300 | 0.1656 |

Bisa dilihat dari tabel  $r$  diatas ( $df=384$ ) dengan sig 5%, didapatkan angka  $r$  tabel yaitu 0,1000 Setelah mendapatkan  $r$  tabel yaitu 0,0998 , maka  $r$  hitung sudah bisa di bandingkan menggunakan aplikasi SPSS, hasil perhitungan SPSS bisa dilihat pada gambar 5.6 berikut :

**Tabel 5. 6 Hasil Hitung Uji Validitas**

|       |                     | Correlations |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       |                     | Q01          | Q02    | Q03    | Q04    | Q05    | Q06    | Q07    | Q08    | Q09    | Q10    | Total  |
| Q01   | Pearson Correlation | 1            | ,015   | ,314** | -,015  | ,278** | -,057  | ,327** | ,078   | ,347** | -,044  | ,326** |
|       | Sig. (2-tailed)     |              | ,776   | <,001  | ,775   | <,001  | ,265   | <,001  | ,128   | <,001  | ,393   | <,001  |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |
| Q02   | Pearson Correlation | ,015         | 1      | ,041   | ,607** | ,002   | ,613** | -,022  | ,649** | ,009   | ,523** | ,717** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,776         |        | ,425   | <,001  | ,967   | <,001  | ,671   | <,001  | ,862   | <,001  | <,001  |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |
| Q03   | Pearson Correlation | ,314**       | ,041   | 1      | ,091   | ,389** | -,026  | ,326** | ,065   | ,264** | ,028   | ,369** |
|       | Sig. (2-tailed)     | <,001        | ,425   |        | ,075   | <,001  | ,607   | <,001  | ,204   | <,001  | ,583   | <,001  |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |
| Q04   | Pearson Correlation | -,015        | ,607** | ,091   | 1      | ,018   | ,553** | ,048   | ,625** | -,006  | ,549** | ,722** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,775         | <,001  | ,075   |        | ,725   | <,001  | ,348   | <,001  | ,899   | <,001  | <,001  |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |
| Q05   | Pearson Correlation | ,278**       | ,002   | ,389** | ,018   | 1      | ,018   | ,329** | ,070   | ,321** | -,075  | ,342** |
|       | Sig. (2-tailed)     | <,001        | ,967   | <,001  | ,725   |        | ,728   | <,001  | ,171   | <,001  | ,141   | <,001  |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |
| Q06   | Pearson Correlation | -,057        | ,613** | -,026  | ,553** | ,018   | 1      | -,039  | ,628** | ,024   | ,499** | ,676** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,265         | <,001  | ,607   | <,001  | ,728   |        | ,448   | <,001  | ,638   | <,001  | <,001  |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |
| Q07   | Pearson Correlation | ,327**       | -,022  | ,326** | ,048   | ,329** | -,039  | 1      | ,087   | ,294** | ,020   | ,351** |
|       | Sig. (2-tailed)     | <,001        | ,671   | <,001  | ,348   | <,001  | ,448   |        | ,087   | <,001  | ,702   | <,001  |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |
| Q08   | Pearson Correlation | ,078         | ,649** | ,065   | ,625** | ,070   | ,628** | ,087   | 1      | ,139** | ,541** | ,787** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,128         | <,001  | ,204   | <,001  | ,171   | <,001  | ,087   |        | ,006   | <,001  | <,001  |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |
| Q09   | Pearson Correlation | ,347**       | ,009   | ,264** | -,006  | ,321** | ,024   | ,294** | ,139** | 1      | ,090   | ,374** |
|       | Sig. (2-tailed)     | <,001        | ,862   | <,001  | ,899   | <,001  | ,638   | <,001  | ,006   |        | ,078   | <,001  |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |
| Q10   | Pearson Correlation | -,044        | ,523** | ,028   | ,549** | -,075  | ,499** | ,020   | ,541** | ,090   | 1      | ,653** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,393         | <,001  | ,583   | <,001  | ,141   | <,001  | ,702   | <,001  | ,078   |        | <,001  |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |
| Total | Pearson Correlation | ,326**       | ,717** | ,369** | ,722** | ,342** | ,676** | ,351** | ,787** | ,374** | ,653** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | <,001        | <,001  | <,001  | <,001  | <,001  | <,001  | <,001  | <,001  | <,001  | <,001  |        |
|       | N                   | 385          | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    | 385    |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan output di atas diketahui r hitung untuk item 1 adalah sebesar 0,429, item 2 sebesar 0,647, item 3 sebesar 0,405, item 4 sebesar 0,636, item 5 sebesar 0,548, item 6 sebesar 0,559, item 7 sebesar 0,416, item 8 sebesar 0,587, item 9 sebesar 0,384, item 10 sebesar 0,625. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pertanyaan nomor 1 sampai nomor 10 valid, karna tidak ada nilai yang di bawah 0,1000.

**Tabel 5. 7 Ringkasan Hasil Uji Validasi**

| No  | r Hitung | r Tabel | Keterangan |
|-----|----------|---------|------------|
| 1.  | 0,429    | 0,1000  | Valid      |
| 2.  | 0,647    |         | Valid      |
| 3.  | 0,405    |         | Valid      |
| 4.  | 0,636    |         | Valid      |
| 5.  | 0,548    |         | Valid      |
| 6.  | 0,559    |         | Valid      |
| 7.  | 0,416    |         | Valid      |
| 8.  | 0,587    |         | Valid      |
| 9.  | 0,384    |         | Valid      |
| 10. | 0,625    |         | Valid      |

Uji validitas menggunakan taraf signifikan 5%. Hasil di anggap valid apabila R hitung R tabel dengan Rabel sebesar 0,1000. Tabel menunjukan bahwa R hitung pada 10 item kuesioner lebih besar dari R tabel, sehingga 10 item kuesioner tersebut valid.

#### **5.4 UJI RELIABILITAS**

Uji reliabilitas merupakan uji yang digunakan untuk memastikan apakah pertanyaan kuesioner penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian reliabel atau tidak. Uji reliabilitas ini juga bertujuan untuk mengetahui apakah data yang dihasilkan dapat di andalkan atau bersifat tangguh. Adapun dasar pengambilan pkeputusan dalam uji reliabilitas adalah sebagai berikut:

1. Jika nilai Cronbach Alpha > 0,60 maka kuesioner atau angket dinyatakan reliabel atau konsisten.

2. Jika nilai Cronbach Alpha  $< 0,60$  maka kuesioner atau angket dinyatakan tidak reliabel atau konsisten.

**Tabel 5. 8 Nilai Cronbach's Alpha**

| Nilai       | Keterangan    |
|-------------|---------------|
| 0,00 – 0,20 | Sangat rendah |
| 0,20 – 0,40 | Rendah        |
| 0,40 – 0,60 | Sedang        |
| 0,60 – 0,80 | Tinggi        |
| 0,80 – 1,00 | Sangat tinggi |

Pada tabel diatas terdapat besar nilai berdasarkan tentang nilai dari 0.00 hingga 1,00 yang interpretasinya dari sangat rendah hingga tinggi, hal ini berpengaruh terhadap item kuesionernya apakah reliable atau tidak.

**Tabel 5. 9 Case Processing Summary**

| Case Processing Summary |                       | N   | %     |
|-------------------------|-----------------------|-----|-------|
| Cases                   | Valid                 | 385 | 100,0 |
|                         | Excluded <sup>a</sup> | 0   | ,0    |
|                         | Total                 | 385 | 100,0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Gambar output diatas menunjukkan informasi tentang jumlah sampel atau responden (n) yang di analisis dalam aplikasi SPSS yakni sebanyak 385 orang responden. Karena tidak ada data yang kosong atau semua jawaban responden terisi semua, maka jumlah valid yaitu 100%.

**Tabel 5. 10 Reliability Statistics**

| <b>Reliability Statistics</b> |            |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | N of Items |
| ,751                          | 10         |

Hasil uji realibilitas pada penelitian kali ini menunjukkan bahwa nilai Cronbach's Alpha untuk 10 item kuesioner sebesar 0,751. Maka dapat disimpulkan bahwa item pernyataan kuesioner berdasarkan interpretasi nilai r adalah reliable karna 0,751 lebih besar dari 0,60.

## **5.5 Uji System Usability Scale (SUS)**

### **5.5.1 Skor Kuesioner SUS**

Kuesioner usability telah dirancang pada tabel kemudian didistribusikan kepada 385 responden yang terdiri dari pelajar, pegawai negeri, wiraswasta, wirausaha, maupun masyarakat umum. Para responden ini dinilai cukup untuk mewakili pengguna aplikasi Watsons ID.

Para responden pengujian usability aplikasi Watsons ID akan diberikan link pernyataan-pernyataan yang telah dibuat pada tabel. Setelah para responden membaca dan mengikuti panduan pengujian yang sudah tertera pada kuesioner, maka responden dapat mengisi kuesioner dengan pilihan jawaban yang sesuai pengalaman ataupun pengetahuan mereka terhadap aplikasi Watsons ID.

Berikut ini adalah skor jawaban dari kuesioner yang telah diisi oleh 385 responden:

**Tabel 5. 11 Hasil Distribusi Kuesioner SUS**

| Perhitungan SUS |    |    |    |    |    |    |    |    |     |       |                         |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-------|-------------------------|
| Q1              | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 | TOTAL | NILAI<br>JUMLAH<br>*2,5 |
| 4               | 0  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 0  | 4  | 1   | 20    | 50                      |
| 1               | 1  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 4  | 3   | 24    | 60                      |
| 4               | 1  | 2  | 1  | 4  | 2  | 4  | 1  | 4  | 1   | 24    | 60                      |
| 3               | 2  | 4  | 1  | 3  | 1  | 1  | 1  | 3  | 3   | 22    | 55                      |
| 2               | 1  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 26    | 65                      |
| 3               | 2  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 4  | 3   | 30    | 75                      |
| 3               | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3   | 34    | 85                      |
| 2               | 2  | 3  | 0  | 0  | 3  | 3  | 3  | 4  | 0   | 20    | 50                      |
| 4               | 1  | 3  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 4  | 0   | 19    | 47,5                    |
| 1               | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3   | 18    | 45                      |
| 3               | 2  | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2   | 22    | 55                      |
| 2               | 1  | 4  | 2  | 3  | 0  | 2  | 1  | 4  | 2   | 21    | 52,5                    |
| 3               | 2  | 3  | 1  | 3  | 1  | 3  | 0  | 3  | 2   | 21    | 52,5                    |
| 3               | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 1  | 4   | 21    | 52,5                    |
| 3               | 3  | 4  | 4  | 2  | 1  | 1  | 0  | 0  | 2   | 20    | 50                      |
| 2               | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2   | 23    | 57,5                    |
| 3               | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3  | 1   | 19    | 47,5                    |
| 3               | 0  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 1  | 2  | 1   | 17    | 42,5                    |
| 4               | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2   | 30    | 75                      |
| 4               | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4   | 37    | 92,5                    |
| 2               | 2  | 2  | 1  | 0  | 2  | 3  | 0  | 4  | 4   | 20    | 50                      |
| 2               | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2   | 19    | 47,5                    |
| 1               | 1  | 3  | 3  | 2  | 0  | 4  | 1  | 2  | 4   | 21    | 52,5                    |
| 4               | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2   | 28    | 70                      |
| 2               | 1  | 4  | 0  | 3  | 2  | 2  | 1  | 4  | 0   | 19    | 47,5                    |
| 2               | 1  | 4  | 1  | 4  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2   | 25    | 62,5                    |
| 4               | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2   | 29    | 72,5                    |
| 2               | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3   | 29    | 72,5                    |
| 2               | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2   | 27    | 67,5                    |
| 2               | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 3   | 33    | 82,5                    |
| 4               | 1  | 3  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 1   | 23    | 57,5                    |
| 2               | 1  | 3  | 0  | 1  | 0  | 3  | 1  | 1  | 1   | 13    | 32,5                    |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 4 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 1 | 4 | 1 | 22 | 55   |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 17 | 42,5 |
| 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 27 | 67,5 |
| 4 | 1 | 3 | 0 | 4 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 2 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 0 | 15 | 37,5 |
| 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 23 | 57,5 |
| 2 | 1 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 4 | 0 | 4 | 2 | 2 | 0 | 3 | 2 | 4 | 1 | 22 | 55   |
| 2 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 15 | 37,5 |
| 4 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 0 | 19 | 47,5 |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 4 | 2 | 19 | 47,5 |
| 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 28 | 70   |
| 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 0 | 19 | 47,5 |
| 3 | 1 | 4 | 0 | 2 | 2 | 4 | 0 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 16 | 40   |
| 4 | 1 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 22 | 55   |
| 2 | 0 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 19 | 47,5 |
| 3 | 0 | 2 | 0 | 4 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 17 | 42,5 |
| 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | 4 | 0 | 4 | 1 | 19 | 47,5 |
| 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 0 | 3 | 2 | 4 | 1 | 23 | 57,5 |
| 4 | 2 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 19 | 47,5 |
| 3 | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 0 | 3 | 2 | 18 | 45   |
| 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 18 | 45   |
| 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 0 | 3 | 1 | 3 | 2 | 20 | 50   |
| 4 | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 21 | 52,5 |
| 2 | 0 | 4 | 2 | 3 | 0 | 4 | 0 | 3 | 2 | 20 | 50   |
| 2 | 2 | 3 | 0 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 22 | 55   |
| 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 14 | 35   |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 30 | 75   |
| 1 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 4 | 2 | 18 | 45   |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 39 | 97,5 |
| 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 25 | 62,5 |
| 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 4 | 2 | 21 | 52,5 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 3 | 2 | 18 | 45   |
| 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 18 | 45   |
| 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 23 | 57,5 |
| 2 | 2 | 4 | 0 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 | 50   |
| 3 | 0 | 3 | 2 | 4 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 18 | 45   |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 50   |
| 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 0 | 2 | 2 | 21 | 52,5 |
| 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 0 | 19 | 47,5 |
| 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 | 22 | 55   |
| 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 21 | 52,5 |
| 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 | 2 | 1 | 16 | 40   |
| 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 4 | 1 | 23 | 57,5 |
| 3 | 2 | 2 | 0 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 19 | 47,5 |
| 3 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 3 | 2 | 18 | 45   |
| 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 0 | 23 | 57,5 |
| 4 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 2 | 1 | 19 | 47,5 |
| 2 | 1 | 4 | 0 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 0 | 20 | 50   |
| 4 | 2 | 4 | 0 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 0 | 22 | 55   |
| 4 | 0 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 25 | 62,5 |
| 2 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 42,5 |
| 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 15 | 37,5 |
| 4 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 18 | 45   |
| 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 | 15 | 37,5 |
| 4 | 0 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 22 | 55   |
| 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 26 | 65   |
| 3 | 0 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 23 | 57,5 |
| 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 4 | 1 | 21 | 52,5 |
| 4 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 3 | 2 | 3 | 0 | 18 | 45   |
| 2 | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 20 | 50   |
| 4 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 4 | 1 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 17 | 42,5 |
| 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 4 | 2 | 3 | 0 | 20 | 50   |
| 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 0 | 2 | 1 | 21 | 52,5 |
| 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 19 | 47,5 |
| 4 | 0 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 18 | 45   |
| 4 | 0 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 20 | 50   |
| 3 | 0 | 4 | 2 | 4 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 19 | 47,5 |
| 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 18 | 45   |
| 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 3 | 2 | 3 | 2 | 22 | 55   |
| 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 20 | 50   |
| 4 | 0 | 3 | 0 | 4 | 1 | 2 | 0 | 4 | 2 | 20 | 50   |
| 4 | 0 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 18 | 45   |
| 4 | 0 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 23 | 57,5 |
| 2 | 1 | 4 | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 | 50   |
| 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 3 | 0 | 3 | 2 | 18 | 45   |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 19 | 47,5 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 4 | 1 | 4 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 0 | 4 | 2 | 3 | 0 | 3 | 2 | 4 | 1 | 22 | 55   |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 2 | 1 | 18 | 45   |
| 2 | 0 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 24 | 60   |
| 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 22 | 55   |
| 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 19 | 47,5 |
| 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 26 | 65   |
| 2 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 4 | 1 | 4 | 2 | 20 | 50   |
| 2 | 0 | 2 | 2 | 4 | 0 | 4 | 1 | 4 | 0 | 19 | 47,5 |
| 2 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 16 | 40   |
| 3 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 | 18 | 45   |
| 2 | 2 | 2 | 0 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 21 | 52,5 |
| 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 18 | 45   |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 4 | 1 | 19 | 47,5 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 19 | 47,5 |
| 2 | 0 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 17 | 42,5 |
| 3 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 19 | 47,5 |
| 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 24 | 60   |
| 4 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 18 | 45   |
| 3 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0 | 2 | 2 | 3 | 2 | 19 | 47,5 |
| 3 | 1 | 2 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 | 4 | 0 | 17 | 42,5 |
| 4 | 0 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 4 | 1 | 4 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 0 | 22 | 55   |
| 4 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 4 | 2 | 2 | 0 | 20 | 50   |
| 4 | 1 | 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 2 | 0 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 17 | 42,5 |
| 2 | 2 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 19 | 47,5 |
| 4 | 0 | 4 | 1 | 4 | 0 | 2 | 2 | 4 | 2 | 23 | 57,5 |
| 3 | 0 | 4 | 2 | 3 | 0 | 4 | 0 | 2 | 2 | 20 | 50   |
| 2 | 0 | 4 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 4 | 0 | 18 | 45   |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 | 4 | 2 | 21 | 52,5 |
| 3 | 2 | 3 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 0 | 19 | 47,5 |
| 3 | 2 | 3 | 0 | 4 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 17 | 42,5 |
| 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 0 | 21 | 52,5 |
| 3 | 2 | 2 | 0 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 | 50   |
| 4 | 1 | 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 23 | 57,5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 0 | 0 | 4 | 4 | 26 | 65   |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 27 | 67,5 |



|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 18 | 45   |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 32 | 80   |
| 4 | 1 | 3 | 0 | 3 | 2 | 3 | 0 | 3 | 0 | 19 | 47,5 |
| 3 | 0 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 0 | 3 | 1 | 21 | 52,5 |
| 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 1 | 3 | 0 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 0 | 21 | 52,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 30 | 75   |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 24 | 60   |
| 1 | 0 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 16 | 40   |
| 3 | 0 | 1 | 0 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 22 | 55   |
| 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 25 | 62,5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 25 | 62,5 |
| 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 16 | 40   |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 19 | 47,5 |
| 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 24 | 60   |
| 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 22 | 55   |
| 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 20 | 50   |
| 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 17 | 42,5 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 35 | 87,5 |
| 2 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 18 | 45   |
| 1 | 0 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 23 | 57,5 |
| 2 | 0 | 3 | 0 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 21 | 52,5 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 32 | 80   |
| 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 4 | 2 | 21 | 52,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 4 | 2 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 30 | 75   |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 37 | 92,5 |
| 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 | 20 | 50   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 33 | 82,5 |
| 3 | 2 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 16 | 40   |
| 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 18 | 45   |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 35 | 87,5 |
| 3 | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 16 | 40   |
| 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 2 | 3 | 1 | 22 | 55   |
| 1 | 3 | 0 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 0 | 24 | 60   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 21 | 52,5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 36 | 90   |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 | 50   |
| 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 0 | 30 | 75   |
| 0 | 3 | 2 | 4 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 17 | 42,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 27 | 67,5 |
| 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 0 | 21 | 52,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 27 | 67,5 |
| 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 26 | 65   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 29 | 72,5 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 32 | 80   |
| 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 15 | 37,5 |
| 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | 67,5 |
| 3 | 4 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 18 | 45   |
| 4 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 18 | 45   |
| 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 15 | 37,5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 31 | 77,5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 100  |
| 3 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 18 | 45   |
| 4 | 1 | 4 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 20 | 50   |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 26 | 65   |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6  | 15   |
| 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 22 | 55   |
| 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 28 | 70   |
| 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 22 | 55   |
| 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 1 | 4 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 20 | 50   |
| 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 27 | 67,5 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 36 | 90   |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 24 | 60   |

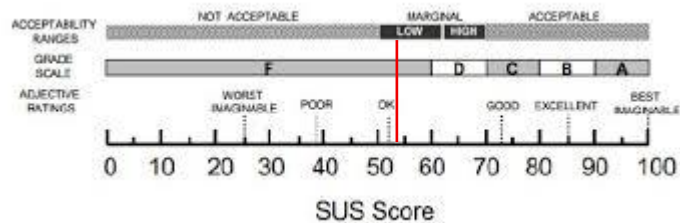
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 32 | 80   |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 32 | 80   |
| 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 19 | 47,5 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 23 | 57,5 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | 90   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 23 | 57,5 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 30 | 75   |
| 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 0 | 3 | 1 | 21 | 52,5 |
| 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 19 | 47,5 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 | 1 | 19 | 47,5 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | 67,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 | 87,5 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31 | 77,5 |
| 2 | 2 | 4 | 0 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 1 | 3 | 1 | 21 | 52,5 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 0 | 2 | 3 | 4 | 2 | 24 | 60   |
| 4 | 1 | 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 20 | 50   |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 25 | 62,5 |
| 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 24 | 60   |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 0 | 22 | 55   |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 35 | 87,5 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 | 20 | 50   |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 35 | 87,5 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 24 | 60   |
| 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 0 | 0 | 1 | 24 | 60   |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 35 | 87,5 |
| 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 15 | 37,5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 28 | 70   |
| 3 | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 17 | 42,5 |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 | 92,5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 34 | 85   |
| 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 19 | 47,5 |
| 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 24 | 60   |
| 3 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 19 | 47,5 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 23 | 57,5 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 25 | 62,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 3 | 1 | 22 | 55   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 0 | 26 | 65   |
| 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 | 17 | 42,5 |
| 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 0 | 25 | 62,5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 36 | 90   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 0 | 4 | 1 | 24 | 60   |
| 4 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 36 | 90   |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 25 | 62,5 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 33 | 82,5 |
| 2 | 1 | 3 | 0 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 15 | 37,5 |
| 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 27 | 67,5 |
| 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 0 | 22 | 55   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 28 | 70   |
| 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 0 | 4 | 3 | 4 | 3 | 30 | 75   |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 17 | 42,5 |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 22 | 55   |
| 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 12 | 30   |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 1 | 21 | 52,5 |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 23 | 57,5 |
| 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 16 | 40   |
| 4 | 1 | 4 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 | 20 | 50   |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 27 | 67,5 |
| 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 25 | 62,5 |
| 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | 70   |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 24 | 60   |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 32 | 80   |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 23 | 57,5 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 22 | 55   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 28 | 70   |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 26 | 65   |

|                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |      |
|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|------|
| 3              | 0 | 3 | 0 | 4 | 1 | 4 | 0 | 4 | 1 | 20       | 50   |
| 3              | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 34       | 85   |
| 4              | 0 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 25       | 62,5 |
| 3              | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 19       | 47,5 |
| 3              | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 32       | 80   |
| 3              | 0 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 0 | 20       | 50   |
| 3              | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 24       | 60   |
| 3              | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 30       | 75   |
| 2              | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33       | 82,5 |
| 3              | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 18       | 45   |
| 4              | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37       | 92,5 |
| 3              | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 21       | 52,5 |
| 4              | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 16       | 40   |
| 4              | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 19       | 47,5 |
| 3              | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 27       | 67,5 |
| 4              | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35       | 87,5 |
| 3              | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 31       | 77,5 |
| 4              | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 25       | 62,5 |
| 4              | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33       | 82,5 |
| 3              | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 27       | 67,5 |
| 4              | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 27       | 67,5 |
| 3              | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 29       | 72,5 |
| 4              | 2 | 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 4 | 2 | 21       | 52,5 |
| 3              | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 18       | 45   |
| 2              | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 20       | 50   |
| JUMLAH SKOR    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 22400    |      |
| SKOR RATA RATA |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 58,18182 |      |

Berdasarkan hasil pengolahan kuesioner menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), diperoleh rata-rata skor *usability* sebesar 58,18182 dari total 385 responden pengguna aplikasi Watsons ID di Kota Jambi. Skor ini berada di bawah batas rata-rata global SUS (68), sehingga menunjukkan bahwa tingkat *usability* aplikasi Watsons ID termasuk dalam kategori *Below Average*. Hal ini mengindikasikan bahwa aplikasi belum sepenuhnya memenuhi harapan pengguna dari sisi kemudahan penggunaan, kenyamanan, dan efisiensi, sehingga masih

diperlukan perbaikan pada aspek antarmuka maupun fungsionalitas sistem agar pengalaman pengguna dapat ditingkatkan.



**Gambar 5.6 Hasil Skor SUS**

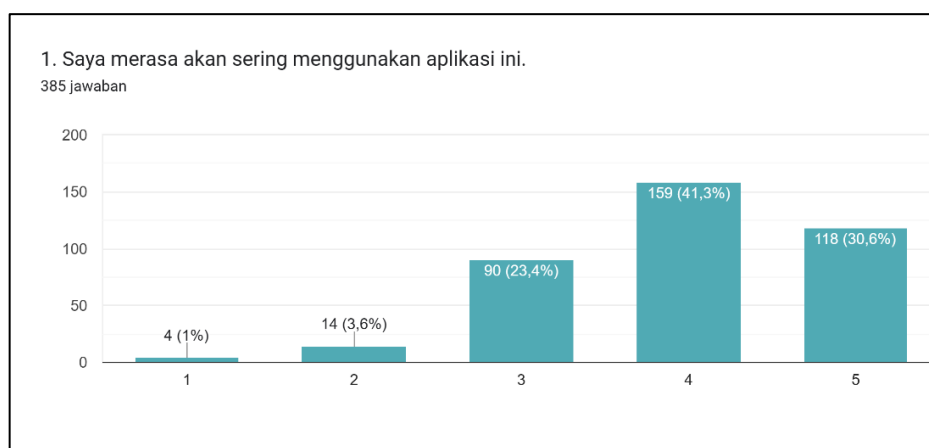
Berdasarkan hasil pengukuran menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), diperoleh nilai rata-rata skor sebesar 58,18182. Mengacu pada interpretasi skor SUS, nilai tersebut berada pada kategori Marginal (*Low*) dengan *grade* D dan termasuk dalam *adjective rating* 'OK'. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat usability sistem masih berada pada batas penerimaan pengguna, namun belum optimal sehingga diperlukan evaluasi dan perbaikan lebih lanjut untuk meningkatkan kemudahan penggunaan serta kepuasan pengguna.

Disarankan agar pengembang aplikasi Watsons ID melakukan evaluasi dan perbaikan pada aspek antarmuka pengguna, kemudahan navigasi, serta konsistensi fitur agar aplikasi lebih mudah dipahami dan digunakan. Selain itu, pengujian usability lanjutan menggunakan metode lain, seperti *User Experience Questionnaire* (UEQ) atau *usability testing*, serta perluasan cakupan responden atau perbandingan dengan aplikasi sejenis dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas hasil penelitian.

Berdasarkan analisis ulasan pengguna aplikasi Watsons ID di Google Play Store, dapat disimpulkan bahwa meskipun aplikasi ini telah dimanfaatkan untuk memenuhi kebutuhan pembelian produk kecantikan dan kesehatan secara digital, masih terdapat berbagai permasalahan yang memengaruhi pengalaman pengguna. Keluhan utama meliputi performa aplikasi yang kurang stabil, kesulitan navigasi, serta kendala pada proses pemesanan, pembayaran, dan pengembalian dana. Oleh karena itu, aplikasi Watsons ID masih memerlukan perbaikan berkelanjutan pada aspek performa sistem, desain antarmuka, dan layanan pelanggan guna meningkatkan usability, kepuasan, dan loyalitas pengguna.

## 5.6 HASIL UJI RESPONDEN

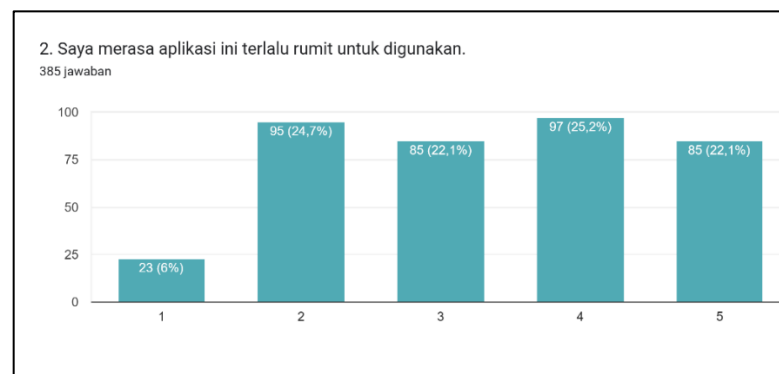
Pada variabel ini terdiri dari 10 pernyataan yang terdapat pada aplikasi Watsons ID. Hasil perhitungan dari masing-masing pernyataan dapat dilihat pada gambar dibawah ini, sebagai berikut:



**Gambar 5. 7 Hasil Pernyataan Nomor 1**

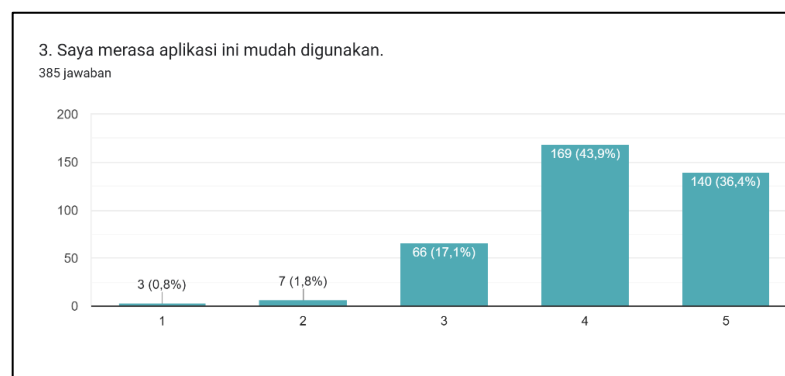
Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 4 responden (1%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju,

14 responden (3,6%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 90 responden (23,4%) yang memilih jawaban Netral, 159 responden (41,3%) yang memilih jawaban Setuju, dan 118 responden (30,6%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



**Gambar 5. 8 Hasil Pernyataan Nomor 2**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 23 responden (6%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 95 responden (24,7%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 85 responden (22,1%) yang memilih jawaban Netral, 97 responden (25,2%) yang memilih jawaban Setuju, dan 85 responden (22,1%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih netral dengan pernyataan tersebut.



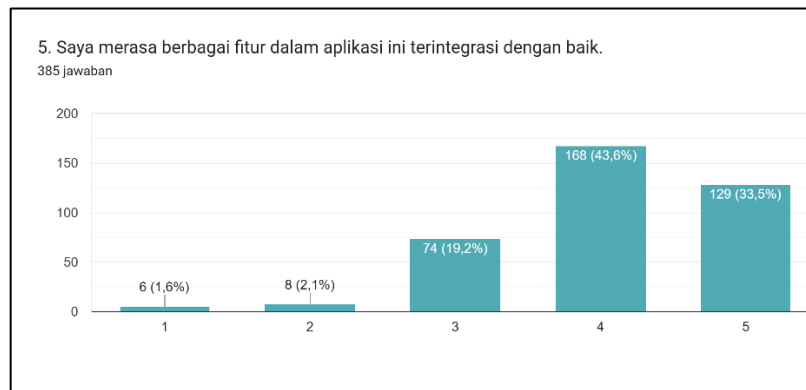
**Gambar 5. 9 Hasil Pernyataan Nomor 3**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 3 responden (0,8%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 7 responden (1,8%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 66 responden (17,1%) yang memilih jawaban Netral, 169 responden (43,9%) yang memilih jawaban Setuju, dan 140 reponden (36,4%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



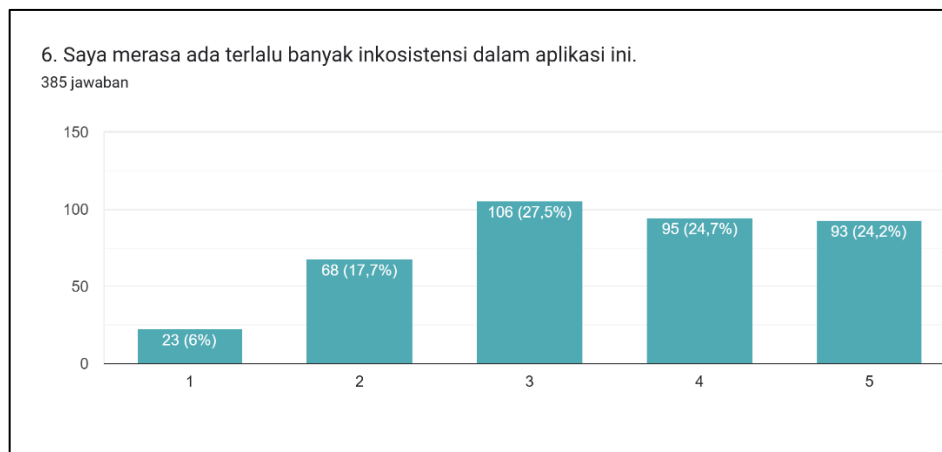
**Gambar 5. 10 Hasil Pernyataan Nomor 4**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 38 responden (9,9%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 66 responden (17,1%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 94 responden (24,4%) yang memilih jawaban Netral, 90 responden (23,4%) yang memilih jawaban Setuju, dan 97 responden (25,2%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Sangat Setuju dengan pernyataan tersebut.



**Gambar 5. 11 Hasil Pernyataan Nomor 5**

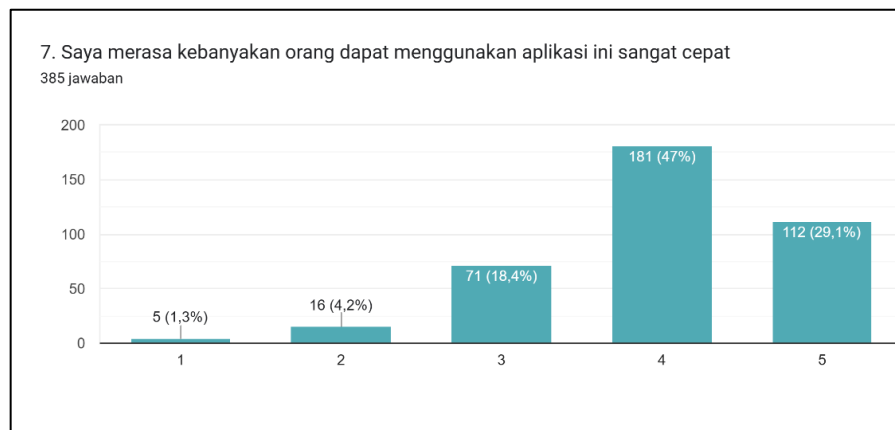
Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 6 responden (1,6%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 8 responden (2,1%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 74 responden (19,2%) yang memilih jawaban Netral, 168 responden (43,6%) yang memilih jawaban Setuju, dan 129 reponden (33,5%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



**Gambar 5. 12 Hasil Pernyataan Nomor 6**

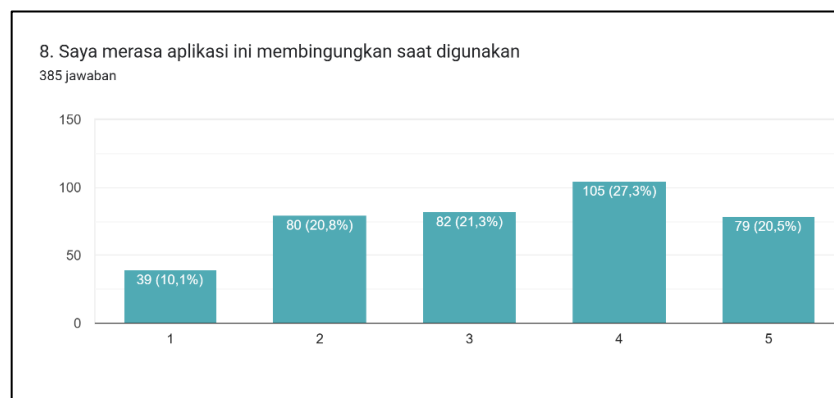
Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 23 responden (6%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 68 responden (17,7%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 106 responden

(27,5%) yang memilih jawaban Netral, 95 responden (24,7%) yang memilih jawaban Setuju, dan 93 responden (24,2%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Netral dengan pernyataan tersebut.



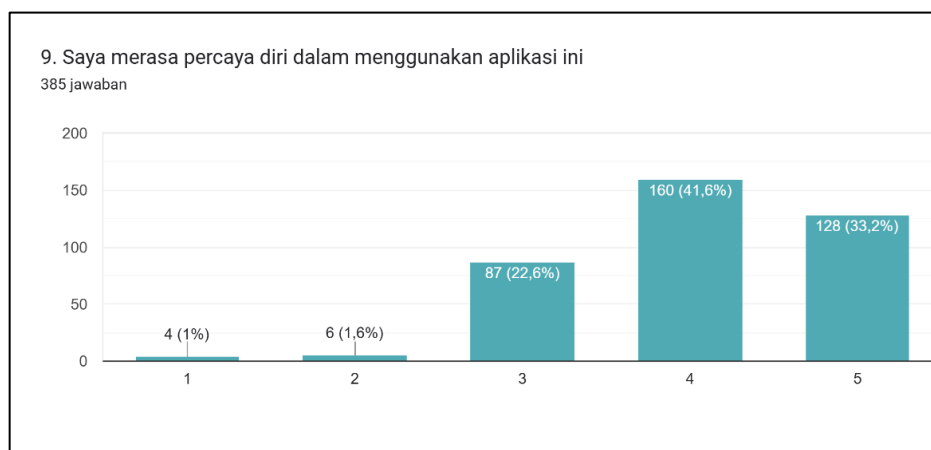
**Gambar 5. 13 Hasil Pernyataan Nomor 7**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 5 responden (1,3%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 16 responden (4,2%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 71 responden (18,4%) yang memilih jawaban Netral, 181 responden (47%) yang memilih jawaban Setuju, dan 112 responden (29,1%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



**Gambar 5. 14 Hasil Pernyataan Nomor 8**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 39 responden (10,1%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 80 responden (20,8%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 82 responden (21,3%) yang memilih jawaban Netral, 105 responden (27,3%) yang memilih jawaban Setuju, dan 79 reponden (20,5%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



**Gambar 5. 15 Hasil Pernyataan Nomor 9**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 4 responden (1%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 6 responden (1,6%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 87 responden (22,6%) yang memilih jawaban Netral, 160 responden (41,6%) yang memilih jawaban Setuju, dan 128 reponden (33,2%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



**Gambar 5. 16 Hasil Pernyataan Nomor 10**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 28 responden (7,3%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 52 responden (13,5%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 104 responden (27%) yang memilih jawaban Netral, 100 responden (26%) yang memilih jawaban Setuju, dan 101 reponden (26,2%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.