

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pegawai atau karyawan merupakan suatu faktor yang sangat penting dalam keberlangsungan suatu perusahaan atau industri. Pegawai yang berkualitas akan memudahkan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Karyawan cenderung mengalami stres kerja yang tinggi karena sebagian waktu mereka dihabiskan ditempat kerja dan dengan pekerjaan yang sama. Oleh karena itu pemilihan karyawan terbaik saat ini diperlukan. Penilaian pemilihan karyawan terbaik ini terdiri dari beberapa jumlah kriteria yang telah di tentukan. Dengan adanya pemilihan karyawan terbaik akan lebih meningkatkan kinerjanya dan akan memberikan motivasi bagi karyawan yang lainnya. Secara umum, kinerja karyawan diyakini dipengaruhi oleh kompensasi, motivasi dan komitmen dari karyawan itu sendiri, pada akhirnya kinerja tersebut akan berdampak pada kinerja organisasi. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuannya, sehingga berbagai kebijakan harus dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Salah satu diantaranya adalah melalui penilaian kinerja. (Jurnal Windy Aprilia Murty Gunasti Hudiwinarsih ( 2012 : 2-3 )).

Agar kualitas para karyawan terjaga dan meningkat Untuk memacu karyawan bekerja lebih baik dan berprestasi, maka perusahaan dapat memberikan

penghargaan kepada para karyawan yang dianggap berprestasi. Penghargaan bisa berupa kenaikan pangkat, bonus, hadiah atau yang lainnya, yang dapat memberi semangat kepada pegawai. Untuk meningkatkan semangat dan kualitas pegawai perusahaan perlu melakukan penilaian kerja (*performance appraisal*).

Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan diantaranya yaitu perusahaan kesulitan dalam memilih karyawan terbaik, dengan banyaknya kriteria dalam penilaian, dimana kriteria ini didasarkan atas persepsi orang dan subyektifitas dari para pengambil keputusan. Agar sistem ini dapat lebih sistematis dan konsisten maka diperlukan suatu metode pengambilan keputusan yaitu menggunakan metode *SMART (Simple Multi-Attribute Rating Technique)*, merupakan suatu metode dalam pengambilan keputusan multiatribut. Teknik pengambilan keputusan multiatribut ini digunakan untuk mendukung pembuat keputusan dalam memilih beberapa alternatif. Setiap alternatif terdiri dari sekumpulan atribut dan setiap atribut mempunyai nilai-nilai. Nilai ini dirata-rata dengan skala tertentu. Setiap atribut mempunyai bobot yang menggambarkan seberapa penting suatu skala dibandingkan dengan atribut lain. Pembobotan dan pemberian peringkat ini digunakan untuk menilai setiap alternatif agar diperoleh alternatif terbaik. (Jurnal Rika Yunitarini ( 2013 : 46 )).

Berdasarkan dari permasalahan diatas, dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data penilaian kinerja, yang diharapkan dapat mempermudah dalam pemilihan pegawai mana yang layak mendapatkan bonus atau *reward* dengan menggunakan metode *SMART (Simple Multi-Attribute Rating Technique)*. Oleh karna itu penulis mengangkat topik penelitian ini dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan karyawan terbaik Berdasarkan Penilaian Kinerja Pegawai pada PT.

PERTAMINA ASSET 1 JAMBI dengan menggunakan metode *SMART (Simple Multi-Attribute Rating Technique)*”.

Berdasarkan uraian diatas penulis ingin melakukan penelitian skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode SMART (*Simple Multi-Attribute Rating Technique*) pada PT. Pertamina Asset 1 Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang diangkat pada penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *SMART ((Simple Multi-Attribute Rating Technique)* pada PT. Pertamina Asset 1 Jambi ?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka dibuatlah batasan penelitian sebagai berikut :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*.
2. Peneliti hanya meneliti dibagian Pertamina Asset 1 Jambi Kenali Asam Atas, hanya memilih 1 Karyawan Terbaik.

3. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria : Mematuhi aturan, Kompetitif, Percaya Diri, Komunikasi dan Kerja Tim, Berkemampuan.
4. Analisis yang digunakan adalah *use-case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan menggunakan metode *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem.
5. Dalam pengembangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa dan mempelajari permasalahan yang terjadi pada proses pemilihan karyawan terbaik pada PT. Pertamina Asset 1 Jambi
2. Merancang sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. Pertamina Asset 1 Jambi

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai pada penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Membantu pihak PT. Pertamina dalam memilih karyawan terbaik, mengurangi atau meminimalisir kesalahan-kesalahan dalam

menentukan karyawan terbaik, mempermudah dan mempercepat waktu dalam proses pemilihan karyawan terbaik.

2. Karyawan mendapatkan hasil keputusan siapa yang terpilih menjadi karyawan terbaik berdasarkan kriteria yang digunakan
3. Bagi penulis merupakan persyaratan untuk menyelesaikan program S1 di STIKOM Dinamika Bangsa dan menambah wawasan dalam membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan dan memberikan gambaran terhadap pembaca, maka dengan ini penulis membagi atas beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem pendukung keputusan, Metode SMART ( *Simple Multi-Attribute*

*Rating Tachnique* ), *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unifed modeling language* (UML), seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang analisa dan perancangan sistem, menjelaskan bagaimana mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan dalam tahap perancangan sistem, rancangan tampilan, rancangan input, algoritma dari sistem yang dibangun.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan mendeskripsikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan diuji mulai dari cara menggunakannya, evaluasi hasil pengujian yang telah di implementasikan serta analisis hasil yang dicapai.

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian berisi tentang kesimpulan dan saran.