

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi di era digital saat ini memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap seluruh aktivitas di berbagai aspek kehidupan dan lembaga-lembaga penting yang dapat dilakukan melalui dunia maya. Pengaruh ini memberikan kemudahan khususnya dalam penyebaran informasi dari berbagai media. Informasi merupakan suatu hal yang sangat berarti di era digital saat ini. Terutama pada saat menerima informasi yang terjangkau dan secepat mungkin, sehingga kita dituntut untuk mengaplikasikan teknologi informasi dengan baik. Selain itu juga dengan adanya teknologi informasi memudahkan pencarian informasi yang diinginkan masyarakat, serta dapat mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan, yang diharapkan mampu meningkatkan pelayanan publik sesuai harapan [1]. Hal ini menunjukkan bahwa integrasi teknologi ke dalam berbagai aspek kehidupan sehari-hari yang membawa banyak manfaat.

Pengaruh kemajuan teknologi informasi kini juga telah menyebar ke semua bidang, khususnya di dalam bidang pendidikan. Lembaga pendidikan, baik di tingkat dasar, menengah, maupun perguruan tinggi, yang dimana harus dituntut untuk mampu beradaptasi dengan kemajuan teknologi di era saat ini. Keperluan akan informasi yang tepat, cepat, dan akurat dalam bidang pendidikan adalah suatu bagian yang sangat penting di era yang modern saat ini[2]. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi dalam dunia pendidikan adalah penggunaan website sekolah

sebagai media utama penyebaran informasi. Website tidak hanya berperan sebagai sarana komunikasi resmi antara pihak sekolah dengan siswa, guru, orang tua, maupun masyarakat, tetapi juga mencerminkan citra, reputasi, serta *profesionalisme* lembaga pendidikan tersebut di mata publik. Oleh karena itu, keberadaan website sekolah yang dikelola secara optimal memiliki peran penting dalam mendukung keberhasilan kegiatan pendidikan, baik dari segi akademik maupun nonakademik[3].

Salah satu aspek penting dalam menilai kualitas website adalah *usability*. *Usability* menggambarkan sejauh mana suatu sistem dapat digunakan secara mudah, efisien, dan efektif oleh pengguna dalam mencapai tujuannya. Dalam konteks website sekolah seperti SMP Negeri 16 Kota Jambi, aspek *usability* menjadi hal yang sangat penting karena penggunanya berasal dari berbagai kalangan dengan tingkat kemampuan teknologi yang berbeda-beda, mulai dari siswa, guru, hingga masyarakat umum. Berdasarkan pengamatan awal terhadap website SMP Negeri 16 Kota Jambi, ditemukan beberapa permasalahan seperti tampilan antarmuka yang masih sederhana, serta kesamaan tampilan website dengan sekolah lain, struktur menu yang belum sepenuhnya mudah dipahami oleh pengguna atau *user experience*, serta kurangnya interaktivitas pada beberapa fitur. Kondisi ini menimbulkan pertanyaan mengenai sejauh mana tingkat *usability* website tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan pengguna, khususnya bagi siswa/i sebagai pengguna utama.

Untuk mengetahui tingkat *usability* dari website SMPN 16 Kota Jambi, diperlukan metode evaluasi yang terukur dan dapat memberikan hasil yang objektif.

Salah satu metode yang umum digunakan dalam penelitian terkait evaluasi *usability* adalah *System Usability Scale* (SUS). Metode ini berupa kuesioner yang terdiri dari sepuluh pernyataan dengan skala *likert*, yang dirancang untuk menilai persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan suatu sistem.

Konteks evaluasi *usability* pada website SMP Negeri 16 Kota Jambi ini sangat banyak sekali manfaat bagi para siswa/i, yang dimana manfaat evaluasi ini untuk meningkatkan kemudahan akses informasi kebutuhan siswa/i, meningkatkan pengalaman pengguna atau *user experience* yang lebih efisien, meningkatkan literasi digital siswa/i terhadap pemahaman tentang teknologi informasi seperti kualitas desain pada website pendidikan, dan menjadi dasar masukan perbaikan kepada pihak sekolah terhadap website SMP Negeri 16 Kota Jambi.

Penerapan melalui metode SUS pada penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh hasil evaluasi yang menggambarkan tingkat *usability* dari website SMP Negeri 16 Kota Jambi secara akurat. Hasil penelitian tersebut dapat menjadi dasar bagi pihak sekolah untuk melakukan pengembangan dan penyempurnaan website, baik dari segi desain antarmuka, kemudahan navigasi, maupun kelengkapan dan relevansi konten. Dengan adanya perbaikan yang berkelanjutan, website sekolah diharapkan mampu berfungsi secara optimal sebagai sarana informasi, komunikasi, serta media promosi lembaga pendidikan di era digital.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Evaluasi Usability Pada Website SMP Negeri 16 Kota Jambi Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana interpretasi hasil skor SUS pada Website SMP Negeri 16 Kota Jambi?

1. Bagaimana cara tingkat *Usability* Website SMPN 16 berdasarkan metode *System Usability Scale* (SUS)?
2. Bagaimana interpretasi hasil dari skor SUS pada Website SMP Negeri 16 Kota Jambi?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan berdasarkan hasil *Usability* pada Website SMP Negeri 16 Kota Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembatasan masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian ini adalah siswa/i SMP Negeri 16 Kota Jambi.
2. Penelitian ini akan menggunakan model pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner secara *offline* dan *online* dalam bentuk *Google Form*.
3. Penelitian ini dilakukan menggunakan model *System Usability Scale* (SUS).
4. *Tools* yang digunakan untuk menganalisis hasil kuesioner adalah *Microsoft Excel*.

5. Pengembangan sistem dengan menggunakan UI/UX, Perbaikan dan penambahan fitur menggunakan platform desain *Figma.com*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui tingkat *Usability* Website SMP Negeri 16 Kota Jambi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).
2. Mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan Website SMP Negeri 16 Kota Jambi berdasarkan hasil evaluasi *Usability*.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat meningkatkan kualitas dan kenyamanan penggunaan Website SMP Negeri 16 Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yang dapat diperoleh dalam penelitian yaitu:

1. Memberikan masukan kepada pihak sekolah untuk meningkatkan kualitas *usability* Website SMP Negeri 16 Kota Jambi.
2. Menambah pengetahuan dan wawasan penulis melalui penelitian ini.
3. Sebagai referensi bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian berikutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai keseluruhan penulisan karya ilmiah yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bab awal yang dibuat dalam laporan ini, yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah,

tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini membahas tentang teori-teori penunjang yang didapatkan dari buku, jurnal, dan artikel yang berkaitan tentang pembahasan laporan sebagai permasalahan dengan mengutip suatu ide atau pendapat sumber yang dapat penulis simpulkan kedalam sebuah kalimat.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode yang digunakan oleh penulis di dalam penelitian seperti kerangka kerja penelitian, metode, populasi dan sampel penelitian, dan teknik pengumpulan data.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran umum tentang website SMP Negeri 16 Kota Jambi, analisis permasalahan, pembuatan alat ukur *usability* penelitian.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab menyajikan hasil dari pengujian *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), menjelaskan profil responden, dan rekomendasi perbaikan.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini berisikan kesimpulan beserta saran yang berkenaan dengan penelitian yang telah dibuat.