

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi sistem informasi saat ini telah memberikan dampak terhadap berbagai bidang termasuk dunia bisnis. Sistem informasi berbasis teknologi digital memungkinkan pengolahan data menjadi lebih cepat, akurat, dan efisien, sehingga mampu meningkatkan barangtivities serta mempermudah pengambilan keputusan dalam suatu organisasi maupun perusahaan. Pemanfaatan teknologi informasi juga mendorong perusahaan untuk beradaptasi dengan perubahan zaman agar dapat bersaing secara kompetitif di era digital [1].

Dalam dunia bisnis, khususnya pada bidang penjualan dan jasa *service*, keberadaan sistem berbasis website sangat membantu proses transaksi antara perusahaan dan pelanggan. Sistem informasi penjualan dan pemesanan jasa berbasis website mampu menyediakan informasi yang lebih transparan, mempercepat proses pemesanan, serta memudahkan pelanggan dalam mengakses layanan kapan saja dan di mana saja. Selain itu, website juga berfungsi sebagai media promosi dan komunikasi, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan serta memperluas jangkauan pasar [2].

Tomart Computer adalah usaha yang bergerak di bidang penjualan barang komputer dan jasa perbaikan perangkat, dengan salah satu cabangnya yaitu Tomart Computer Beringin yang berlokasi di Jl. H. Adam Malik, The Hok, Kota Jambi. Dalam kegiatan operasionalnya, Tomart Computer Beringin masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Excel* untuk mencatat transaksi penjualan serta layanan *service*. Cara ini masih bisa digunakan, tetapi mulai menimbulkan beberapa kendala di saat data pelanggan dan *service* yang tersebar di banyak *file* sehingga sulit dicari kembali, serta jika terjadi kesalahan dalam pencatatan harga atau status perbaikan maka

semua tabel relasinya turut salah. Selain itu, proses pembuatan laporan *service*, stok dan penjualan memakan waktu lama karena harus merekap banyak file yang belum terintegrasi. Kondisi ini membuat pekerjaan karyawan menjadi kurang efisien dan pelayanan terhadap pelanggan belum berjalan optimal.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini menjadi penting untuk dilakukan guna menghadirkan solusi berupa sistem penjualan dan pemrosesan data yang saling terintegrasi. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pengelolaan data dapat dilakukan lebih terstruktur, sehingga pengolahan data dan pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih efektif, serta dapat meningkatkan daya saing Tomart Computer Beringin di tengah perkembangan teknologi digital yang semakin pesat. Maka dari itu peneliti tertarik melakukan penelitian dan memaparkannya ke dalam laporan tugas akhir yang berjudul : **Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Jasa *Service* Pada Tomart Computer Beringin di Kota Jambi Berbasis Web.**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Jasa *Service* Pada Tomart Computer Beringin di Kota Jambi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan selain dari tema dan judul penelitian terkait penjualan dan pemesanan jasa *service*, maka peneliti melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Sistem yang dirancang hanya mencakup penjualan barang komputer dan pemesanan jasa *service* pada Tomart Computer cabang Beringin di Kota Jambi.
2. Sistem berbasis web yang dibangun menggunakan framework Laravel.

3. Fitur utama yang akan dirancang meliputi:
 - a. Pencatatan dan pengelolaan data barang.
 - b. Pencatatan transaksi penjualan barang.
 - c. Pencatatan pemesanan jasa *service*.
 - d. Pencarian dan pelacakan data *service* pelanggan.
 - e. Penyajian laporan penjualan dan layanan *service*.
4. Penelitian ini tidak membahas integrasi sistem dengan aplikasi pihak ketiga (misalnya sistem pembayaran online atau marketplace eksternal).
5. Sistem dibangun dan diuji hanya pada lingkup internal Tomart Computer Beringin, tanpa melibatkan cabang lain.
6. Penyimpanan *database* Menggunakan DBMS MySQL.
7. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Use case Deskripsi*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram* serta *flowchart document*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisa penjualan dan pemesanan jasa *service* pada Tomart Computer Beringin di Kota Jambi Berbasis Web
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan pemesanan jasa *service* pada Tomart Computer Beringin di Kota Jambi Berbasis Web.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Tomart Computer Beringin
Membantu karyawan dalam pengelolaan data penjualan dan jasa *service* secara lebih

efektif dan efisien, mengurangi kesalahan pencatatan dan kehilangan data yang selama ini sering terjadi. Dan meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan melalui penyajian informasi yang lebih cepat dan transparan.

2. Bagi Pelanggan

Mempermudah proses pemesanan jasa *service* tanpa harus selalu datang langsung ke lokasi, Mendapatkan informasi yang lebih jelas mengenai status *service* maupun ketersediaan barang dan Meningkatkan kepuasan karena layanan lebih cepat, akurat, dan profesional.

3. Bagi Peneliti

Menjadi sarana penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, Memberikan pengalaman langsung dalam merancang sistem informasi berbasis web yang dapat diterapkan pada dunia nyata.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini peneliti akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu peneliti supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini peneliti akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini peneliti melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.