

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar pada pola konsumsi informasi masyarakat. Media massa kini bertransformasi ke arah digital, di mana *website* berita *online* menjadi salah satu sumber utama untuk memperoleh informasi secara cepat, mudah diakses, dan *real-time* [1]. Kualitas sistem digital tidak hanya bergantung pada konten yang disajikan, tetapi juga pada infrastruktur dan antarmuka yang mampu memberikan pengalaman optimal bagi penggunanya. Hal ini menandakan bahwa keberhasilan media *online* sangat dipengaruhi oleh kombinasi kualitas konten dan performa teknis platform [2].

Usability merupakan faktor yang sangat penting dalam menilai kualitas suatu *website* karena berkaitan langsung dengan kenyamanan dan pengalaman pengguna saat berinteraksi dengan situs tersebut. *Usability* mencakup tiga aspek utama, yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam mencapai tujuan mereka. *Website* dengan tingkat *Usability* yang tinggi mampu membantu pengguna dalam menavigasi setiap halaman dengan mudah, memahami struktur informasi yang disajikan, serta menemukan konten atau fitur yang mereka butuhkan tanpa mengalami kebingungan [3].

Salah satu portal berita lokal yang memiliki peran penting dalam menyebarkan informasi adalah Tribun Jambi. Tribun Jambi merupakan portal berita *online* yang dikelola oleh Tribun *Network*, bagian dari Kompas Gramedia Group.

Website ini hadir sebagai media daring yang menyajikan berita dan informasi seputar Provinsi Jambi serta isu nasional dan internasional. Tribun Jambi mengusung konsep *real-time news*, artinya berita yang ditayangkan selalu diperbarui secara cepat sesuai perkembangan peristiwa. Didirikan pada tahun 2009, Kantor pusatnya terletak di kota Jambi.

Website Tribun Jambi berfokus pada penyajian berita lokal seperti politik, ekonomi, kriminalitas, pendidikan, budaya, dan olahraga di wilayah Jambi. Namun, sebagai bagian dari jaringan nasional, portal ini juga menampilkan berita-berita populer dari daerah lain di Indonesia. Tribun Jambi juga memiliki kanal digital lain yang terhubung dengan media sosial seperti *Facebook*, *Instagram*, dan *YouTube*, untuk memperluas jangkauan audiens. Dengan demikian, portal ini tidak hanya menjadi sarana penyebaran informasi, tetapi juga wadah interaksi dan diskusi masyarakat Jambi di ranah digital.

Namun terdapat permasalahan yang ditemukan, Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh *website* Tribun Jambi adalah penempatan iklan digital yang ditampilkan. Iklan tersebut memang menjadi sumber pendapatan, tetapi penempatannya yang kurang tepat dapat mengganggu fokus pembaca, dan menurunkan kenyamanan dalam mengakses berita. Selain itu, *website* ini juga belum menyediakan fitur untuk menyimpan atau menandai berita yang diinginkan, sehingga pengguna kesulitan mengakses kembali informasi yang dianggap penting.

Oleh karena itu, evaluasi terhadap *website* Tribun Jambi sangat diperlukan untuk mengidentifikasi dan mengatasi permasalahan yang ditemukan sehingga *website* dapat berfungsi secara optimal. Salah satu metode yang efektif untuk

mengevaluasi kegunaan *website* adalah *System Usability Scale (SUS)*, sebuah alat ukur yang dirancang untuk memberikan pengukuran sebuah objek mengenai pengalaman pengguna terhadap suatu sistem.

System Usability Scale (SUS) adalah instrumen evaluasi *Usability* berbentuk kuesioner dengan 10 pernyataan yang menggunakan skala *Likert* 1–5. *SUS* digunakan untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan suatu sistem berdasarkan persepsi pengguna. Hasilnya berupa skor yang dikategorikan ke dalam tingkat penerimaan, sehingga memudahkan analisis kualitas sistem [4]. *SUS* dirancang untuk mengevaluasi aspek efektivitas, efisiensi, serta kepuasan pengguna dalam berinteraksi dengan sistem. Metode ini menghasilkan skor kuantitatif yang dapat digunakan sebagai dasar untuk menilai kualitas antarmuka dan mengidentifikasi kebutuhan perbaikan [5].

Berdasar latar belakang yang diuraikan diatas maka penulis mengambil sebuah judul yaitu **“EVALUASI *USABILITY WEBSITE* TRIBUN JAMBI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang masalah diatas maka dapat ditarik rumusan masalah utama adalah “Bagaimana mengevaluasi *website* Tribun jambi dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mencegah dan meluasnya permasalahan yang ada dan agar lebih terarah, maka dilakukan pembahasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian difokuskan pada *website* <https://www.Tribunnews.com>

2. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner menggunakan *Google Form*.
3. Target sebaran kuesioner ditujukan kepada para pengguna yang pernah mengunjungi *Website* Tribun Jambi
4. *Tools* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *balsamiq*.
5. Penelitian ini hanya menggunakan *metode System Usability Scale (SUS)*.
6. Perhitungan yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel yang dibutuhkan pada penelitian ini adalah rumus *Slovin*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Mengidentifikasi kendala yang dihadapi oleh pengguna.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitas dan tampilan pada Tribun Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan tujuan diatas, maka penulis menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Penelitian ini akan menambah pengetahuan tentang bagaimana cara mengevaluasi *website* Tribun Jambi.
2. Penelitian ini bisa membantu pengembang dan manajemen Tribun Jambi untuk memperbaiki sistem *website* Tribun Jambi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sisematika penulisan yang terdapat pada penelitian ini dilaksanakan berdasarkan urutan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian. Penulis memberikan konteks mengenai pentingnya evaluasi *Usability* pada *website* *Tribun jambi* dan alasan perlunya dilakukan penelitian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori-teori dan konsep-konsep yang relevan, seperti pengertian *Usability*, serta penjelasan mendalam mengenai *System Usability Scale* (SUS) yang digunakan sebagai alat evaluasi dalam penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, termasuk lokasi dan objek penelitian, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian seperti kuesioner SUS, serta tahapan-tahapan pelaksanaan evaluasi *Usability* pada *website* *Tribun jambi*.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini membahas tentang instrumen penelitian terkait dengan evaluasi situs *web* Tribun Jambi, yang dilakukan dengan menerapkan metode *System Usability Scale (SUS)*.

BAB V : HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil pengolahan data dari kuesioner SUS, analisis tingkat *Usability* dari *website* Tribun *jambi*, serta pembahasan mengenai permasalahan yang ditemukan dan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, serta saran-saran untuk pengembangan dan perbaikan *website* Tribun *jambi* berdasarkan hasil evaluasi *Usability*.