

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dalam penelitian tentang evaluasi *website* Tribun Jambi menggunakan metode *system usability scale (SUS)*, beberapa kesimpulan dapat diambil dari proses penelitian yang telah dilakukan, mulai dari pengumpulan data, pengolahan data, hingga analisis data, yaitu :

1. Hasil evaluasi usability menggunakan metode System Usability Scale (SUS) menunjukkan bahwa *website* Tribun Jambi memperoleh skor rata-rata 56,55, yang termasuk kategori Acceptability: Marginal, Adjective Rating: “OK”, dan Grade: D.
2. Nilai tersebut menunjukkan bahwa tingkat usability *website* masih berada di bawah standar rata-rata, sehingga pengalaman pengguna dalam mengakses dan membaca informasi belum optimal.
3. Permasalahan utama yang ditemukan adalah munculnya iklan digital yang menutupi konten berita sehingga mengganggu kenyamanan dan menyulitkan pengguna dalam mengakses informasi.
4. Penelitian ini menghasilkan rancangan prototype antarmuka yang menambahkan fitur “Simpan Berita” dan halaman “Riwayat Tersimpan” sebagai solusi untuk meningkatkan kemudahan akses, pengelolaan informasi, serta pengalaman pengguna.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil evaluasi *usability* yang telah dilakukan pada *website* Tribun, adapun beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak pengelola maupun peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Pihak pengelola disarankan untuk melakukan penataan ulang terhadap penempatan iklan digital pada halaman *website* agar tidak muncul secara otomatis pada posisi yang menutupi konten berita utama. Penempatan iklan yang lebih terstruktur diharapkan dapat mengurangi gangguan visual serta meningkatkan kenyamanan pengguna dalam membaca informasi.
2. Pengelola *website* disarankan melakukan pengembangan dan perbaikan pada desain antarmuka serta struktur navigasi agar lebih sederhana, mudah dipahami, dan ramah pengguna. Perbaikan ini diharapkan dapat meningkatkan skor *usability* sehingga kualitas pengalaman pengguna dapat meningkat dan tidak lagi berada pada kategori marginal.
3. Penelitian berikutnya disarankan untuk melakukan pengujian lanjutan terhadap rancangan *prototype* yang telah diusulkan guna mengetahui peningkatan tingkat kualitas *website*. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat mengombinasikan metode SUS dengan metode evaluasi lain seperti *Heuristic Evaluation* atau *Eye Tracking* agar memperoleh analisis *usability* yang lebih komprehensif dan mendalam.