

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, implementasi sistem berbasis digital semakin meluas, khususnya dalam lingkup administrasi pemerintahan. Penerapan sistem presensi menjadi sangat penting karena informasi kehadiran harus dapat diakses dengan cepat dan mudah. Hal ini merupakan faktor penting bagi instansi yang menghadapi kendala dalam absensi pegawai. Pemanfaatan teknologi informasi terus berkembang dalam memenuhi kebutuhan masyarakat dan secara signifikan mempermudah pemerintah dalam menyediakan layanan kepada para pegawainya. Maka dari itu, teknologi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi dan akurasi, tetapi juga mendukung transparansi dalam sistem administrasi.

Aplikasi presensi SIAP KOJA ini sangat membantu mencatat dan mengelola kehadiran pegawai secara lebih efisien dan akurat dibandingkan dengan proses manual. Aplikasi ini juga dapat mengelola data masuk dan pulang, serta menghitung jam kerja pegawai[1]. Sebagai inovasi teknologi yang dikembangkan Pemerintah Kota Jambi, aplikasi presensi SIAP KOJA berfungsi sebagai sarana utama di lingkungan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Jambi untuk mencatat dan memantau kehadiran pegawai secara real-time. Kehadiran aplikasi ini tidak hanya menggantikan sistem presensi manual, tetapi juga menghadirkan solusi yang lebih terintegrasi dan transparan dengan sistem

informasi kepegawaian pemerintah daerah. Dengan demikian, aplikasi ini menjadi bagian penting dalam upaya meningkatkan kedisiplinan dan profesionalisme pegawai yang bertugas pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Jambi. Aplikasi presensi SIAP KOJA juga dirancang untuk mempermudah proses administrasi yang berkaitan dengan pengelolaan data pegawai, di mana informasi kehadiran dapat diakses dengan lebih cepat dan mudah oleh pihak manajemen untuk mendukung pengambilan keputusan yang berbasis data. Bagi pegawai, aplikasi ini memberikan kemudahan dalam melakukan absensi tanpa harus bergantung pada sistem lama yang memakan waktu.

Aplikasi presensi SIAP KOJA merupakan bagian penting dari transformasi digital yang saat ini sedang berlangsung di lingkungan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Jambi, sebuah sistem informasi absensi daring di bawah naungan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Jambi. Meskipun demikian, penerapan sistem ini belum sepenuhnya optimal karena infrastruktur teknologi yang tersedia masih terbatas, sehingga pemanfaatannya menjadi kurang maksimal. Kondisi ini diperparah oleh berbagai kendala, seperti lambatnya proses upload foto presensi sehingga menyebabkan keterlambatan waktu masuk dan ketidaksesuaian titik GPS yang seringkali membuat pegawai kesulitan melakukan presensi meskipun sudah berada di lokasi yang ditentukan. Dari sisi pengguna, ditemukan pula kendala dalam memahami serta menggunakan fitur-fitur aplikasi, terutama bagi pegawai dengan pemahaman teknologi yang terbatas karena faktor usia yang belum didukung dengan pelatihan khusus. Kondisi-kondisi tersebut mengakibatkan proses pengambilan data absensi menjadi lambat, pengelolaan data

tidak teratur, dan transparansi data kehadiran menurun.

Dengan demikian, untuk menjawab permasalahan tersebut, peneliti akan menganalisis tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi presensi SIAP KOJA pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Jambi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). SUS merupakan metode yang diterapkan untuk menilai derajat kepuasan pengguna terkait suatu aplikasi yang mereka gunakan[2]. Metode *System Usability Scale* (SUS) memiliki sejumlah keunggulan karena mudah digunakan, dapat diterapkan pada penelitian dengan jumlah sampel kecil, menghasilkan data yang akurat, serta efektif dalam menentukan apakah suatu aplikasi dapat digunakan dengan baik[3]. Dalam penelitian ini, kualitas aplikasi presensi SIAP KOJA akan diukur dari perspektif para pegawai. Berdasarkan kondisi tersebut, peneliti merasa perlu untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul: **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PRESENSI (SIAP KOJA) MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA JAMBI.**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu bagaimana tingkat kepuasan pengguna aplikasi presensi SIAP KOJA dalam sistem absensi pegawai di lingkungan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam rangka menghindari pembahasan yang tidak sesuai dengan topik, peneliti akan membatasi masalah yang akan dikaji, sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian ini yaitu pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Jambi yang menggunakan aplikasi presensi SIAP KOJA.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).
3. Teknik Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dengan bantuan Google Form.
4. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert.
5. Pada penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam aplikasi presensi SIAP KOJA dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) yaitu:

1. Untuk Mengetahui tingkat kepuasan dari aplikasi presensi SIAP KOJA dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).
2. Memberikan rekomendasi perbaikan terhadap permasalahan yang ada pada Aplikasi Presensi SIAP KOJA.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat penelitian yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah

sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan untuk membantu menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi presensi SIAP KOJA.
2. Menambah pengetahuan dan wawasan penulis melalui penelitian ini. Dari hasil penelitian ini, penulis bisa memberikan saran untuk memperbaiki aplikasi.
3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan bisa dikembangkan menjadi lebih sempurna.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan landasan teori berupa latar belakang masalah, rumusan serta batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hingga sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memaparkan kerangka teoretis berupa definisi-definisi yang relevan untuk mendukung penelitian. Seluruh referensi dihimpun melalui studi pustaka guna memperkuat dasar analisis dalam penelitian ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, alat serta bahan pendukung dalam melakukan penelitian.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Pada bab ini menggambarkan gambaran umum tentang aplikasi presensi SIAP KOJA dan menjelaskan analisis permasalahan, variabel penelitian, indikator penelitian yang digunakan, instrument penelitian, model pengukuran, pengembang kuesioner, pembuatan alat ukur kepuasan pengguna, dan melaksanakan pengujian aplikasi.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi presensi SIAP KOJA yang diukur menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian penutup yang menyajikan simpulan dari seluruh rangkaian analisis, serta penyampaian saran dan masukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya di masa depan.