

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai evaluasi tata kelola teknologi informasi di RS. Bhayangkara Jambi menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 pada domain MEA01, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kematangan (*capability level*) tata kelola teknologi informasi di RS. Bhayangkara Jambi berada pada *capability level 3 (Established Process)*. Hasil ini menunjukkan bahwa proses tata kelola teknologi informasi telah didefinisikan, dipahami, dan diterapkan secara konsisten oleh pihak-pihak terkait, meskipun belum sepenuhnya terukur dan dapat diprediksi.
2. Penerapan tata kelola teknologi informasi pada domain MEA01 telah berjalan namun belum optimal. Proses-proses MEA01.01 hingga MEA01.05 telah dilaksanakan dalam aktivitas operasional rumah sakit, namun pelaksanaannya masih bersifat reaktif dan belum sepenuhnya didukung oleh kebijakan, prosedur, serta dokumentasi yang formal dan terstruktur.
3. Terdapat kesenjangan antara kondisi saat ini dan tingkat kapabilitas yang diharapkan. Berdasarkan hasil evaluasi, tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) untuk domain MEA01 adalah level 4 (*Predictable Process*). Kesenjangan ini menunjukkan perlunya peningkatan pada aspek perencanaan, pengukuran kinerja, serta pengendalian internal agar proses

pemantauan dan evaluasi teknologi informasi dapat berjalan lebih terukur dan berkelanjutan.

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, maka beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi di RS. Bhayangkara Jambi adalah sebagai berikut:

1. RS. Bhayangkara Jambi disarankan untuk memperkuat tata kelola teknologi informasi dengan menyusun kebijakan dan prosedur tertulis yang mendukung pelaksanaan proses pemantauan dan evaluasi teknologi informasi secara formal dan terstruktur.
2. Diperlukan penerapan mekanisme pemantauan dan evaluasi teknologi informasi yang terencana dan berkelanjutan agar proses MEA01 dapat berjalan lebih konsisten dan terukur sesuai dengan karakteristik level 4 COBIT 2019.
3. Hasil pemantauan dan evaluasi teknologi informasi sebaiknya didokumentasikan dan dilaporkan secara rutin sebagai bahan evaluasi manajemen dan dasar pengambilan keputusan strategis.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas cakupan evaluasi ke domain COBIT 2019 lainnya agar gambaran tata kelola teknologi informasi di RS. Bhayangkara Jambi dapat diperoleh secara lebih menyeluruh.