

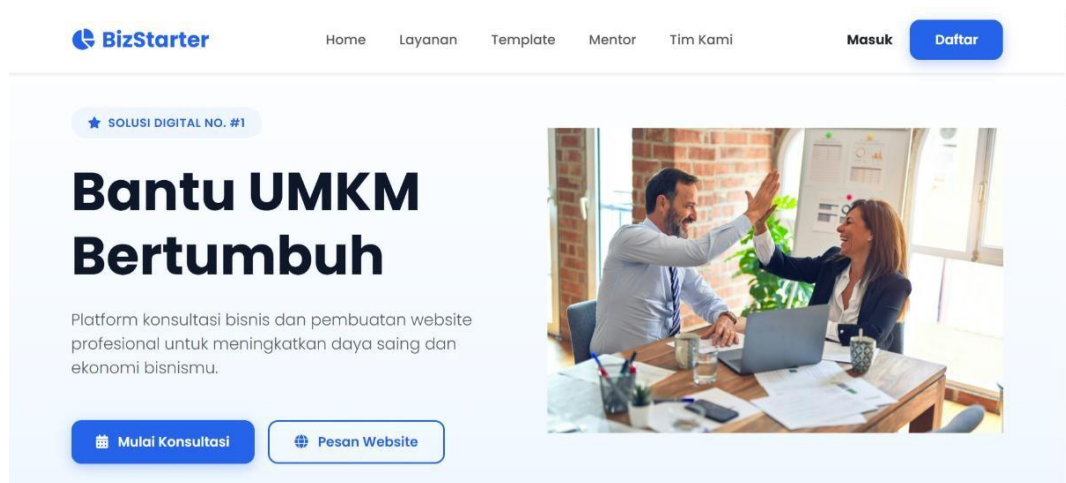
BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 IMPLEMENTASI

Implementasi ini dirancang untuk menyusun program yang sesuai dengan kebutuhan sistem yang ada, dengan harapan dapat memberikan kemudahan bagi semua pihak yang terlibat dalam proses pengolahan data, sekaligus menciptakan informasi yang efektif. Beberapa fitur yang terdapat pada *website* BizStarter sebagai berikut.

1. Halaman Beranda



Gambar 5. 1 Halaman Beranda

Gambar 5.1 merupakan tampilan beranda situs *web* Bizstarter, yang dirancang untuk memudahkan pengguna dalam mengakses informasi mengenai layanan, template, mentor, dan tim kami. Beberapa fitur yang tersedia dalam sistem dapat

diakses tanpa perlu melakukan login terlebih dahulu. Berikut adalah hasil implementasi pada situs *web* Bizstarter.

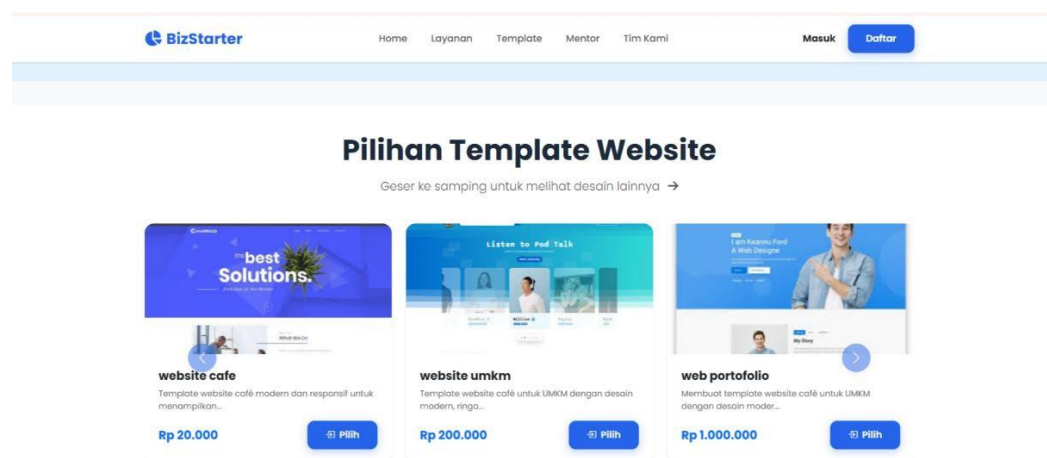
2. Halaman Layanan



Gambar 5. 2 Halaman Layanan

Gambar 5.2 menampilkan halaman yang berisi informasi mengenai layanan yang tersedia pada *website* Bizstarter. Berikut ini adalah hasil implementasi yang dapat dilihat pada situs *web* Bizstarter.

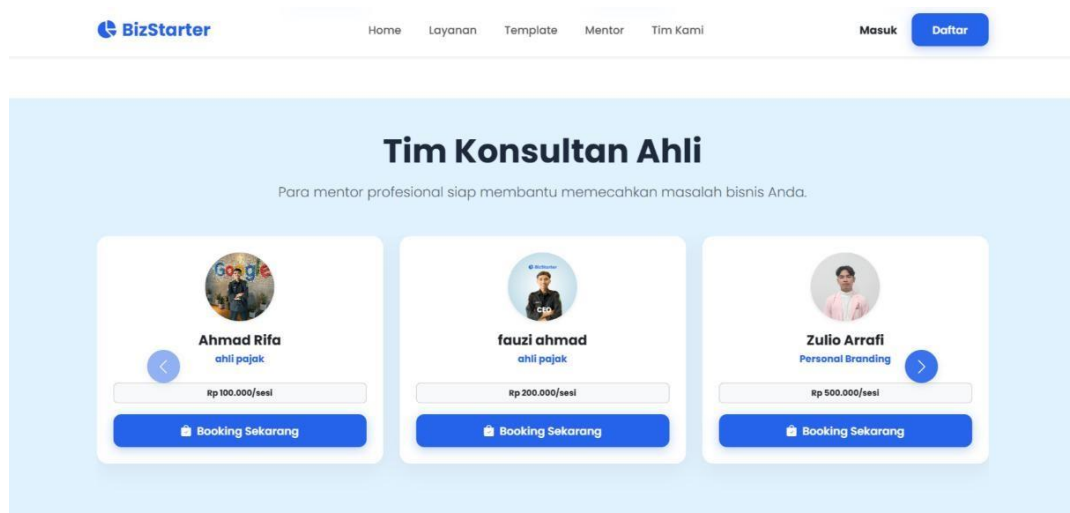
3. Halaman Template



Gambar 5. 3 Halaman Template

Gambar 5.3 menampilkan berbagai pilihan template website yang tersedia di BizStarter. Setiap desain dibuat modern, responsif, dan mudah disesuaikan dengan kebutuhan UMKM. Pengguna juga bisa melihat detail harga pada setiap template, sehingga lebih mudah memilih desain yang sesuai dengan kebutuhan dan budget pengguna.

4. Halaman Mentor

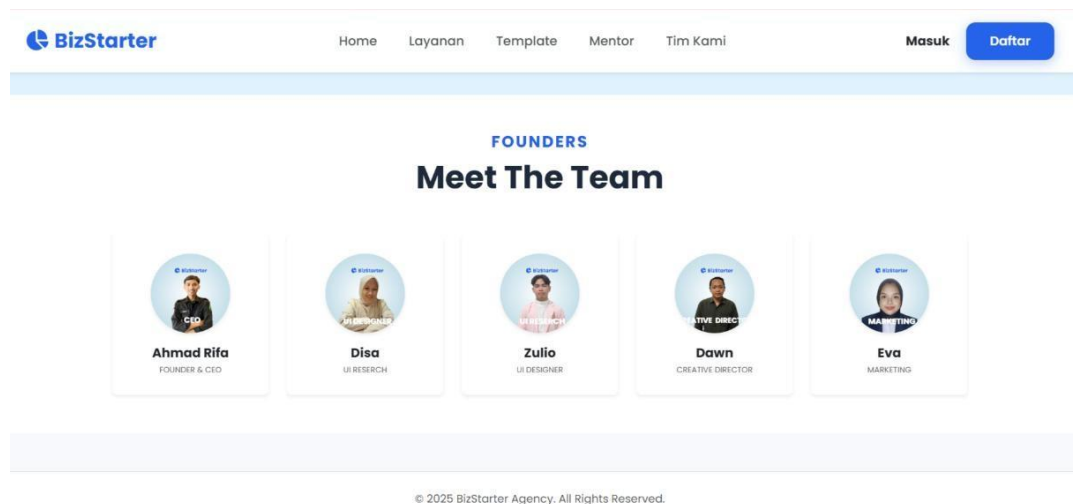


Gambar 5. 4 Halaman Mentor

Gambar 5.4 menampilkan para konsultan profesional yang siap membantu menyelesaikan berbagai tantangan bisnis yang sudah disediakan untuk UMKM. Setiap mentor memiliki keahlian di bidangnya masing-masing, lengkap dengan informasi tarif per sesi, sehingga pengguna bisa memilih konsultan yang paling

sesuai dengan kebutuhan. Pengguna juga dapat melihat profil, keahlian, serta harga layanan para konsultan, lalu langsung melakukan booking melalui situs BizStarter.

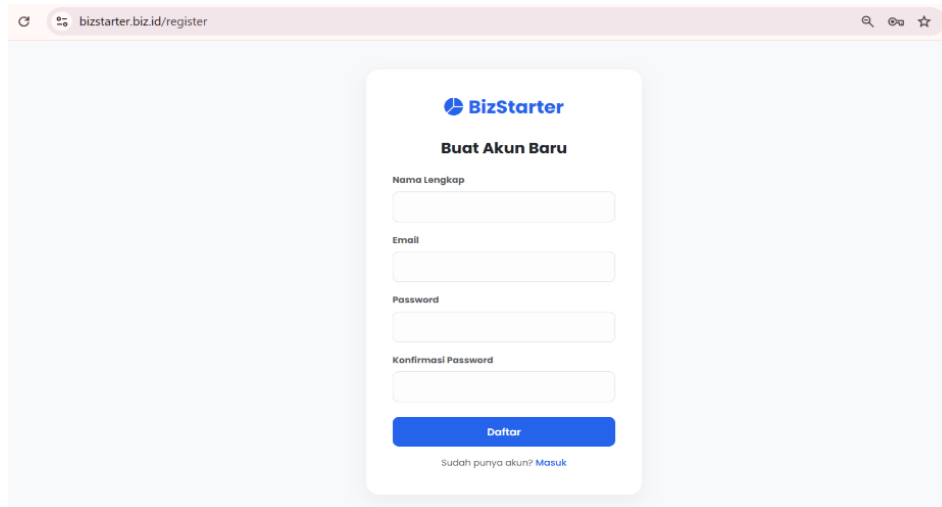
5. Halaman Tim Kami



Gambar 5. 5 Halaman Tim Kami

Pada gambar 5.5, halaman ini memperkenalkan para pendiri dan tim inti BizStarter, orang-orang di balik setiap ide, perancangan, desain, dan inovasi yang kami hadirkan. Mereka adalah profesional di bidangnya, mulai dari CEO, desainer, *web developer*, hingga marketing, yang bekerja sama untuk membangun solusi digital terbaik bagi Para pelaku bisnis. Di sini, Anda dapat mengenal lebih dekat siapa saja yang ikut mengembangkan BizStarter dan memastikan setiap layanan berjalan dengan kualitas terbaik.

6. Halaman Daftar

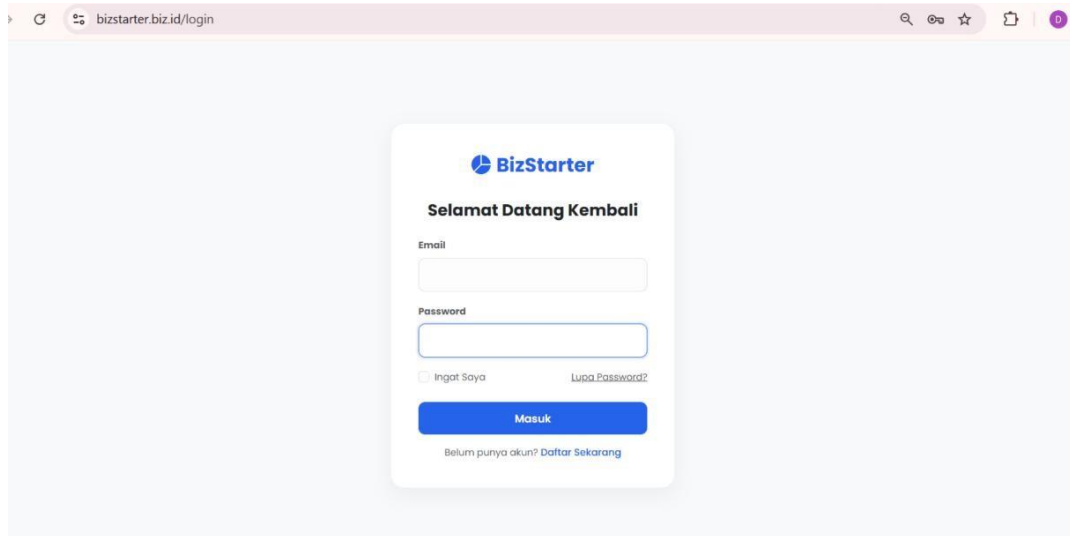


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'bizstarter.biz.id/register'. The main content is a registration form titled 'Buat Akun Baru' (Create New Account) under the BizStarter logo. The form includes four input fields: 'Nama Lengkap' (Full Name), 'Email', 'Password', and 'Konfirmasi Password' (Confirm Password). Below these fields is a blue 'Daftar' (Register) button. At the bottom of the form, there is a link that says 'Sudah punya akun? Masuk' (Already have an account? Login).

Gambar 5. 6 Halaman Daftar

Pada gambar 5.6, halaman ini memungkinkan pengguna membuat akun baru di BizStarter. Dengan mengisi nama lengkap, email, serta membuat kata sandi, pengguna dapat mendaftarkan diri dan mulai mengakses berbagai layanan yang tersedia. Setelah berhasil mendaftar, pengguna dapat masuk untuk menggunakan fitur seperti memilih template, booking mentor, hingga mengelola kebutuhan bisnis mereka.

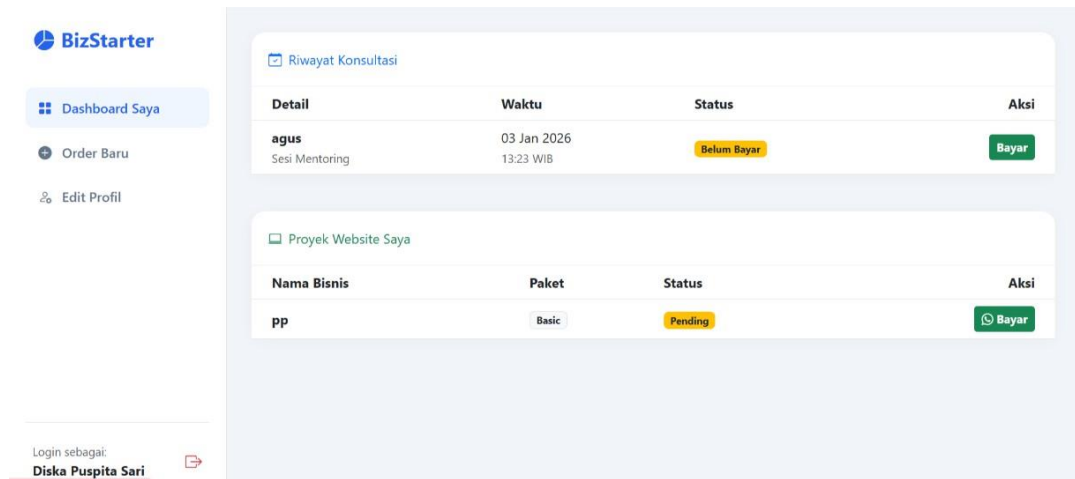
7. Halaman *Login*



Gambar 5. 7 Halaman Login

Pada gambar 5.7 halaman ini menjelaskan sebuah proses yang harus dilakukan oleh pengguna dan admin untuk masuk ke dalam sistem BizStarter. Dengan memasukkan email dan kata sandi, mereka dapat mengakses akun masing-masing sesuai peran. Pengguna dapat melanjutkan aktivitas seperti memilih template dan booking mentor. Sementara admin dapat mengatur konten, memantau aktivitas platform, dan mengelola data yang diperlukan.

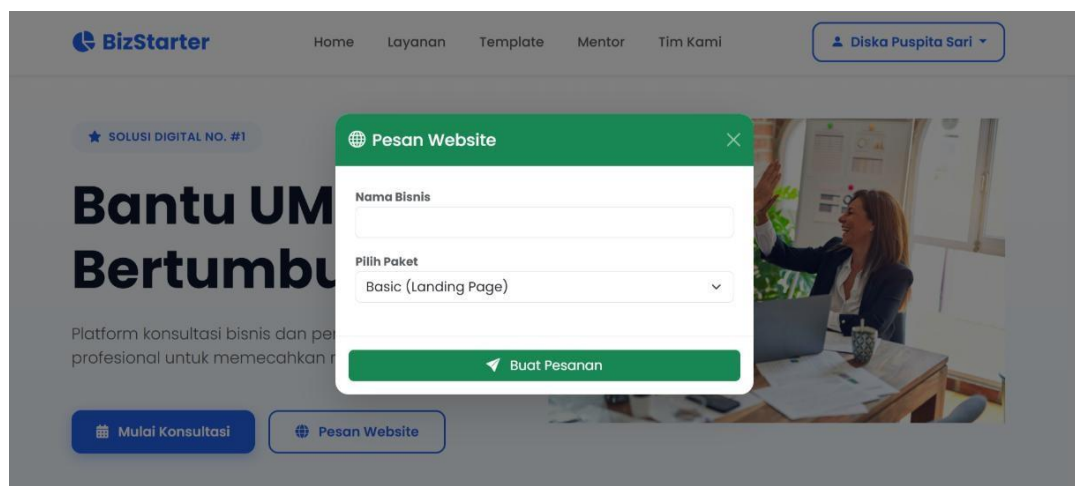
8. Halaman *dashboard user*



Gambar 5. 8 Halaman *Dasboard User*

Pada gambar 5.8, Halaman *dashboard user* menampilkan rangkuman informasi utama terkait aktivitas pengguna di BizStarter. Pada halaman ini, pengguna dapat melihat riwayat konsultasi, status proyek *website*, paket layanan yang digunakan, serta melakukan tindakan seperti pembaruan layanan.

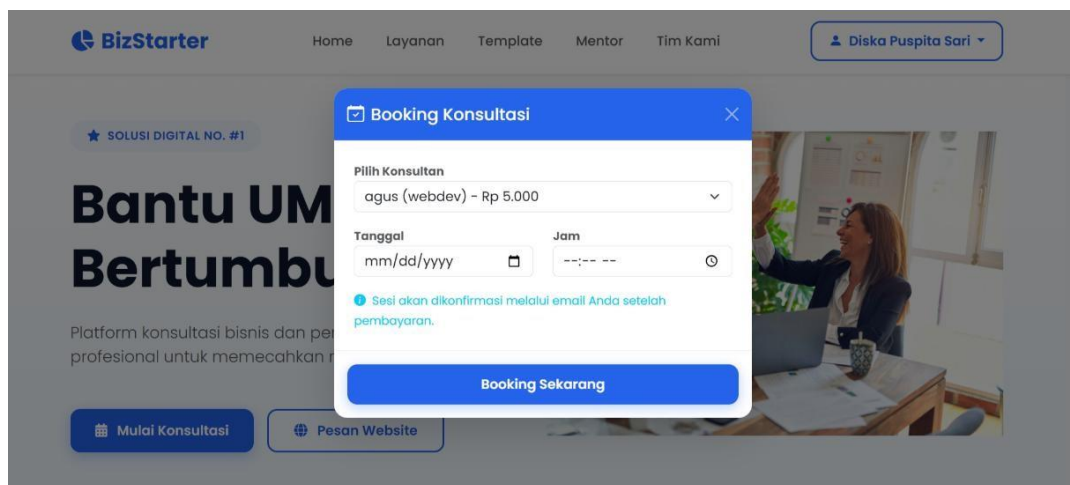
9. Halaman Pemesanan *Template Website*



Gambar 5. 9 Halaman Pemesanan *Template Website*

Pada gambar 5.9 halaman pemesanan *template website* menampilkan format untuk melakukan aktivitas pemesanan sesuai dengan paket pembelian yang dipilih, serta mengisi nama bisnis pada *form* yang sudah disediakan.

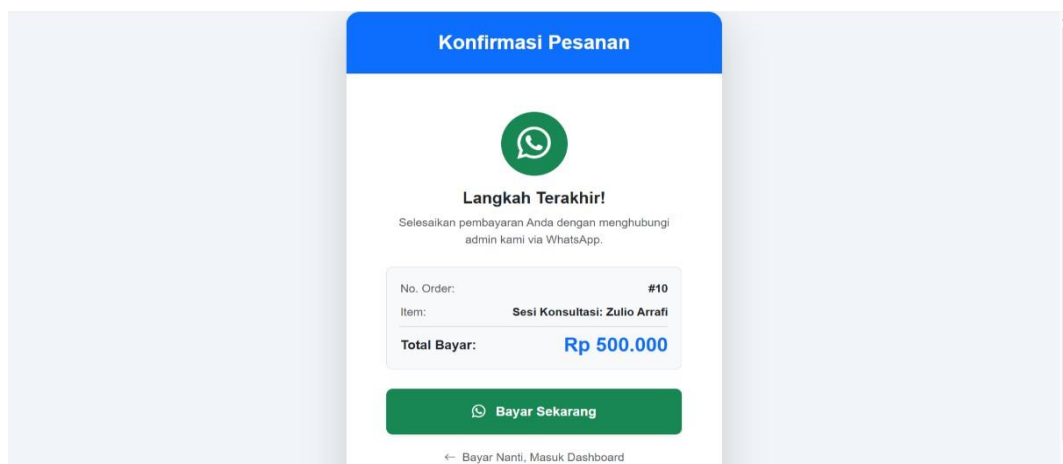
10. Halaman *Booking* Konsultasi



Gambar 5. 10 Halaman *Booking* Konsultasi

Pada gambar 5.10, menampilkan halaman *booking* konsultasi yang dimana berisi pilihan nama konsultan, hari dan waktu untuk melakukan sesi konsultasi.

11. Halaman Konfirmasi Pembayaran



Gambar 5. 11 Halaman Konfirmasi Pembayaran

Pada gambar 5.11, menampilkan informasi terkait detail pembayaran yang sesuai dengan paket dan pilihan pengguna. Yang dimana berisi nomor pesanan, detail harga, dan juga paket yang dipilih. Selain itu terdapat button yang ketika di klik, langsung akan mengarah ke aplikasi WhatsApp untuk melakukan konfirmasi pembayaran kepada admin terkait pemesanan.

12. Halaman *edit profile user*

Gambar 5. 12 Halaman *edit profile user*

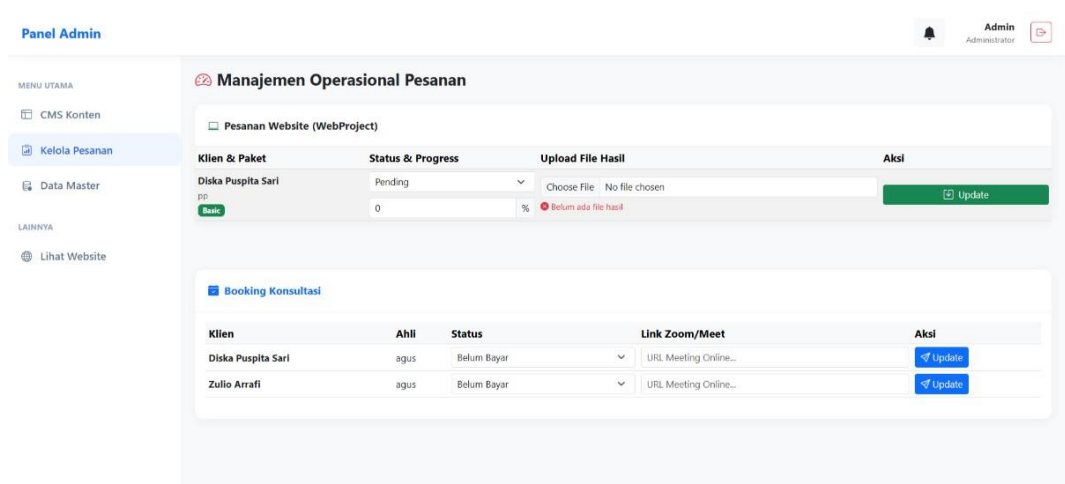
Pada gambar 5.12, menampilkan informasi tentang akun pengguna yang sudah terdaftar dan dapat di *edit* sesuai dengan pembaruan terkait informasi pengguna, serta terdapat fitur ganti password dan penghapusan akun.

13. Halaman Konten (Admin)

Gambar 5. 13 Halaman Konten (Admin)

Pada gambar 5.13 menampilkan halaman yang memungkinkan admin untuk mengelola konten landing page serta menambahkan template baru pada sistem BizStarter. Pada bagian CMS Konten, admin dapat mengubah Hero Section seperti judul utama, sub-judul, dan banner tampilan utama website. Selain itu, admin juga dapat menambahkan produk template baru dengan mengisi nama template, harga, deskripsi, serta mengunggah thumbnail. Seluruh pengaturan dibuat agar proses pengelolaan konten menjadi lebih mudah, cepat, dan terstruktur.

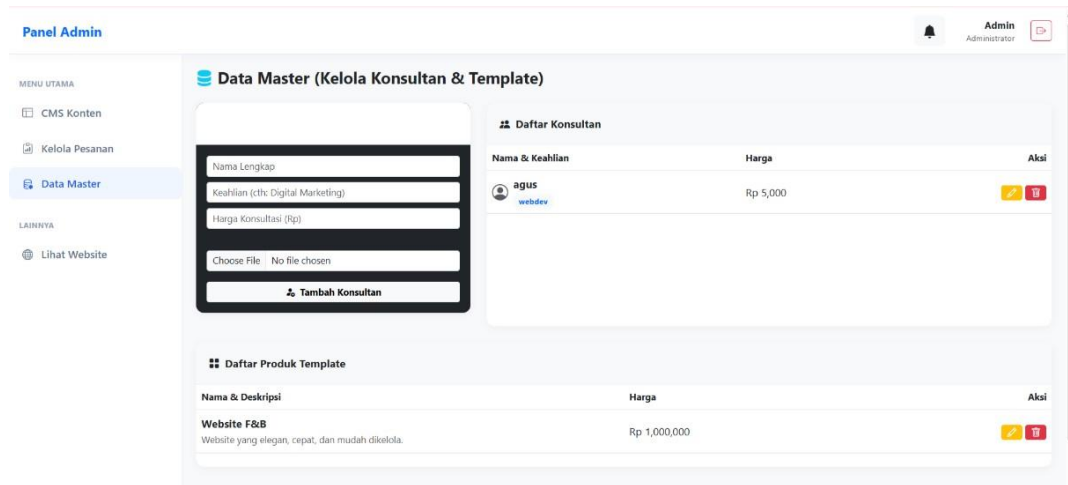
14. Halaman Kelola Pesanan (Admin)



Gambar 5. 14 Halaman Kelola Pesanan (Admin)

Pada gambar 5.14 menampilkan Halaman CMS *Landing Page & Template* yang dimana berfungsi untuk memudahkan admin dalam mengatur tampilan dan isi halaman utama BizStarter. Di sini, admin bisa dengan mudah mengubah teks pada *Hero Section*, mengganti *banner*, atau menambahkan *template* baru lengkap dengan nama, harga, deskripsi, dan gambarnya. Semua fitur disusun agar proses pengelolaan konten terasa lebih simple, cepat, dan nyaman digunakan.

15. Halaman Data Master (Admin)



Gambar 5. 15 Halaman Data Master (Admin)

Pada gambar 5.15 menampilkan halaman Data Master digunakan oleh admin untuk mengelola daftar konsultan dan produk template yang tersedia di BizStarter. Pada bagian ini, admin bisa menambahkan konsultan baru dengan mengisi nama, keahlian, harga konsultasi, serta foto profil. Selain itu, admin juga dapat melihat daftar konsultan yang sudah terdaftar dan melakukan edit atau hapus data jika diperlukan. Di bagian bawah, admin juga dapat mengelola produk template; mulai dari melihat detail, harga, hingga memperbarui atau menghapus template. Semua fitur ini membantu admin mengatur data dengan lebih mudah, rapi, dan efisien.

5.2 PENGUJIAN SISTEM

Pengujian sistem merupakan tahap untuk menjalankan dan memeriksa sistem yang telah dikembangkan guna memastikan setiap fungsi bekerja dengan benar. Proses ini dilakukan untuk menemukan kemungkinan kesalahan, menilai

kinerja sistem, serta memastikan bahwa sistem dapat digunakan dengan baik. Adapun proses pengujian pada *website* Bizstarter telah dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Pengujian Login

Untuk mengetahui login berjalan dengan baik atau tidak, diperlukan sebuah proses pengujian. Hasil dari pengujian yang telah dilakukan dapat dilihat pada table 5.1.

Tabel 5. 1 Pengujian Login

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran	Hasil	Kesimpulan
Jika <i>username</i> dan <i>password</i> (<i>valid</i>)	Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> lalu klik tombol masuk	Menginput <i>Username</i> dan <i>password</i>	Menuju ke halaman admin	Menuju ke halaman admin	Baik
Jika <i>username</i> dan <i>password</i> (<i>invalid</i>)	Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> lalu klik tombol masuk	Menginput <i>Username</i> dan <i>password</i> yang salah	Menampilk an pesan “These credentials do not match our records”.	Tidak dapat menuju ke halaman admin	Baik

2. Pengujian Fitur Kelola Pesanan

Untuk mengetahui sistem pengelolaan pesanan berjalan dengan baik atau tidak, diperlukan proses pengujian sistem. Hasil dari pengujian yang telah dilakukan dapat dilihat pada table 5.2.

Tabel 5. 2 Pengujian Fitur Kelola Pesanan

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil pengujian	kesimpulan
Admin melakukan pembaruan progres pesanan	Admin memilih persentase progress (0–100%) lalu klik Update	Input angka progres (misalnya 50%)	Progress pada tabel berubah sesuai input	Progress berhasil diperbarui dan tampil sesuai nilai yang dimasukkan	Baik
Admin mengunggah file hasil proyek	Admin klik Choose File, memilih file, lalu klik Update	File berupa dokumen/zip/gambar	File tersimpan dan status berubah menjadi File tersedia (Siap diunduh)	File berhasil terunggah dan badge hijau File Tersedia muncul	Baik
Admin mengklik Update tanpa memilih file	Admin klik Update tanpa mengunggah file	Tidak ada file	Muncul keterangan Belum ada file hasil	Sistem menampilkan tanda merah “Belum ada file hasil”	Baik
Status pesanan masih Pending	Admin tidak melakukan update apapun	Data default (progress 0%)	Status tetap Pending	Status tidak berubah dan tampil benar sesuai data	Baik
Proses pesanan berjalan	Admin mengubah status menjadi Proses dan mengisi progress 50%	Progress = 50	Progress ditampilkan dan status berubah menjadi Proses	Tampilan berubah menjadi sesuai input admin	Baik

Admin mencoba memasukkan persentase tidak valid	Admin memasukkan nilai di luar 0–100 (misalnya 120)	Progress tidak valid	Sistem menolak atau tidak menyimpan nilai tersebut	Sistem tidak menyimpan nilai di luar batas	Baik
Admin memperbarui banyak pesanan sekaligus	Admin mengubah progres beberapa klien dan klik update satu per satu	Input progres/unggah file	Setiap baris pesanan tersimpan sesuai update	Semua perubahan tersimpan di baris yang benar	Baik

3. Pengujian CMS *Landing Page* dan *Template*

Untuk mengetahui pengelolaan *landing page* dan *template* sudah berjalan dengan baik atau tidak, diperlukan proses pengujian sistem. Hasil dari pengujian yang telah dilakukan dapat dilihat pada table 5.3 dan 5.4.

a. *Edit Hero Section*

Proses *Hero Section* merupakan mekanisme pengelolaan konten utama pada halaman beranda *website* yang mencakup pemutakhiran judul, subjudul, dan banner. Sistem melakukan validasi data sebelum menyimpan perubahan dan menampilkannya pada halaman *website*, sedangkan *input* yang tidak valid akan ditolak. Proses ini bertujuan menjaga kualitas dan konsistensi tampilan *website*. Untuk jelasnya bisa dilihat pada tabel 5.3.

Tabel 5. 3 Pengujian *Landing Page*

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Mengubah Hero Title	Mengisi judul utama dengan teks valid	Input: “Jasa Pembuatan Website Profesional”	Hero title berhasil diperbarui dan tampil di halaman website	Sesuai	Baik
Mengubah Hero Subtitle	Mengisi sub-judul dengan teks valid	Input: “Solusi website cepat dan modern”	Subtitle berhasil diperbarui	Sesuai	Baik
Mengupload Banner	Upload gambar banner dengan format valid (jpg/png)	File: “banner.jpg”	Gambar berhasil terupload dan tersimpan	Sesuai	Baik
Validasi input kosong	Menyimpan perubahan tanpa mengisi judul	Input kosong	Menampilkan pesan error atau tidak menyimpan perubahan	Sesuai	Baik
Menyimpan perubahan	Klik tombol Simpan Perubahan	Tekan tombol	Data hero berhasil tersimpan	Sesuai	Baik

b. Tambah Produk Template Baru

Proses manajemen template website yang menggambarkan tahapan penambahan template baru oleh admin melalui pengisian atribut berupa nama, harga, deskripsi, dan media thumbnail. Sistem melakukan

pemeriksaan validitas dan kelengkapan data, termasuk verifikasi format harga dan file unggahan, sebelum merekam informasi ke dalam basis data. Apabila persyaratan terpenuhi, data template akan tersimpan dan ditampilkan pada daftar template, sedangkan input yang tidak sesuai akan ditolak dengan pemberitahuan kesalahan. Untuk alur yang lebih jelas bisa dilihat pada tabel 5.4.

Tabel 5.4 Pengujian Edit Template Admin

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Menambah template baru	Mengisi semua field dengan data valid	Nama, Harga, Deskripsi, Thumbnail	Template baru berhasil ditambahkan	Sesuai	Baik
Validasi harga	Mengisi harga dengan huruf atau karakter non-angka	Input: “dua ratus ribu”	Menampilkan pesan error	Sesuai	Baik
Upload thumbnail	Upload file thumbnail valid	File: “thumbnail.png”	Thumbnail tersimpan	Sesuai	Baik
Validasi field kosong	Menambah template tanpa mengisi salah satu field	Data tidak lengkap	Menampilkan pesan error / gagal menambah template	Sesuai	Baik
Klik Tambah Template	Menekan tombol tindakan	Tekan tombol	Data template tersimpan di database dan muncul di list	Sesuai	Baik

4. Pengujian Data *Master*

Untuk mengetahui sistem pengelolaan data *master* sudah berjalan dengan baik atau tidak, diperlukan proses pengujian sistem. Hasil dari pengujian yang telah dilakukan dapat dilihat pada table 5.5 - 5.7.

Tabel 5. 5 Pengujian Data Master Admin

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Menambah Konsultan Baru	Mengisi seluruh field dengan data valid	Nama Lengkap, Keahlian, Harga Konsultasi, Foto	Data konsultan baru ditambahkan dan muncul pada tabel daftar konsultan	Sesuai	Baik
Validasi Harga	Mengisi harga dengan huruf atau karakter non-angka	Input: “lima ribu”	Sistem menampilkan pesan error / tidak dapat menyimpan	Sesuai	Baik
Upload Foto	Mengupload file foto valid (jpg/png)	File: “foto.jpg”	Foto berhasil ter-upload	Sesuai	Baik
Input Tidak Lengkap	Menambah konsultan tanpa mengisi salah satu field	Data tidak lengkap	Menampilkan pesan error / gagal menyimpan	Sesuai	Baik
Klik Tambah Konsultan	Menekan tombol Tambah Konsultan	Tekan tombol	Konsultan tersimpan dan tampil di tabel	Sesuai	Baik

a. Daftar Konsultan (aksi *edit* & hapus)

Proses pengelolaan data konsultan mencakup aktivitas pemutakhiran dan penghapusan informasi konsultan oleh admin. Pada tahap pemutakhiran, admin dapat mengubah atribut konsultan seperti nama, bidang keahlian, dan harga layanan, kemudian sistem menyimpan perubahan dan menampilkan data versi terbaru. Sementara itu, pada proses penghapusan, sistem menghapus data konsultan setelah dilakukan konfirmasi, sehingga informasi tersebut tidak lagi ditampilkan dalam basis data, yang dimana bisa dilihat pada tabel 5.6.

Tabel 5. 6 Pengujian Daftar Konsultan Admin

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Edit Konsultan	Klik tombol <i>edit</i> pada data konsultan	Mengubah nama / keahlian / harga	Data konsultan diperbarui dan tampil versi terbaru	Sesuai	Baik
Hapus Konsultan	Klik tombol hapus	Konfirmasi hapus	Data konsultan terhapus dan hilang dari tabel	Sesuai	Baik

b. Daftar Produk Template

Proses pengelolaan data template website meliputi aktivitas peninjauan, pemutakhiran, dan penghapusan template oleh admin. Sistem menampilkan daftar template yang tersedia saat admin mengakses halaman

terkait. Admin dapat melakukan perubahan terhadap atribut template seperti nama, deskripsi, dan harga, kemudian sistem menyimpan pembaruan tersebut dan menampilkan data versi terbaru. Selain itu, admin juga dapat menghapus template dari sistem setelah dilakukan konfirmasi, sehingga template tidak lagi muncul dalam daftar. Untuk selengkapnya bisa dilihat pada tabel 5.7.

Tabel 5. 7 Pengujian Daftar Produk Template Admin

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Melihat daftar <i>template</i>	Membuka section daftar produk <i>template</i>	Tidak ada	Menampilkan list <i>template</i> yang tersedia	Sesuai	Baik
<i>Edit Template</i>	Klik tombol edit	Mengubah nama, deskripsi, harga	Perubahan tersimpan dan tampil pada tabel	Sesuai	Baik
Hapus <i>Template</i>	Klik tombol hapus	Konfirmasi hapus	<i>Template</i> terhapus dari daftar	Sesuai	Baik

5. Pengujian *Login User*

Untuk mengetahui sistem pengujian untuk *login user* sudah berjalan dengan baik atau tidak, diperlukan proses pengujian sistem. Hasil dari pengujian yang telah dilakukan dapat dilihat pada table 5.8.

Tabel 5. 8 Pengujian Login User

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil	Kesimpulan
<i>Login dengan data valid</i>	<i>User memasukkan email dan password yang benar</i>	Email valid, <i>password</i> benar	<i>User berhasil masuk ke dashboard tanpa error</i>	Sesuai	Baik
<i>Login dengan password salah</i>	<i>User memasukkan email benar namun password salah</i>	Email valid, <i>password</i> salah	Sistem menampilkan pesan “ <i>These credentials do not match our records</i> ”.	Sesuai	Baik
<i>Lupa password</i>	<i>User klik 'Forgot Password'</i>	Klik link	Dialihkan ke halaman <i>reset password</i>	Sesuai	Baik

6. Pengujian User

Untuk mengetahui sistem pengujian setelah user login sudah berjalan dengan baik atau tidak, diperlukan proses pengujian sistem. Hasil dari pengujian yang telah dilakukan dapat dilihat pada table 5.9.

Tabel 5. 9 Pengujian User

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Melihat informasi utama	User membuka homepage	Tidak ada masukan	Menampilkan hero section, layanan utama, CTA, dan informasi secara jelas	Sesuai	Baik
Navigasi menu	User mengklik menu (Layanan, Harga,	Klik menu	Mengarahkan user ke halaman sesuai menu tanpa error	Sesuai	Baik

	Tentang, Kontak)				
Klik CTA (Call to Action)	User menekan tombol 'Mulai Sekarang' / 'Hubungi'	Klik tombol	Mengarah ke halaman kontak / WhatsApp / form request	Sesuai	Baik

5.3 ANALISIS YANG DICAPAI SISTEM

Website Bizstarter dirancang untuk memudahkan pengguna mendapatkan layanan digital seperti pembuatan *website*, pemasaran, dan *branding* melalui tampilan yang sederhana dan mudah dipahami. Seluruh layanan ditampilkan dengan rapi sehingga pengguna dapat mengetahui penawaran dan melakukan pemesanan tanpa kebingungan. Selain itu, Bizstarter menyediakan fitur konsultasi sebagai layanan utama yang membantu pengguna menentukan kebutuhan digital mereka, termasuk pemilihan *template website* yang paling sesuai. Berikut ini adalah beberapa kelebihan dan kekurangan pada sistem yang telah dirancang.

5.3.1 Kelebihan *Website*

Berikut kelebihan pada penerapan sistem yang telah dirancang antara lain:

1. Memudahkan bagi pengguna yang tidak paham teknis, *website* layanan seperti Bizstarter memungkinkan mereka mendapatkan solusi digital lengkap tanpa perlu memahami hal teknis mendalam. Ini sesuai kebutuhan banyak pelaku usaha kecil menengah (UMKM) yang ingin punya *website* tanpa repot coding.
2. Menyediakan berbagai layanan mulai dari pembuatan *website*, hosting, desain, SEO/marketing, dsb, maka ini bisa jadi nilai jual kuat bagi klien fleksibilitas

dan kemudahan dalam satu tempat. Ini sering jadi daya tarik untuk agensi digital.

3. Memudahkan proses pemesanan dan konsultasi, terutama dengan adanya fitur konsultasi yang terintegrasi dengan aplikasi WhatsApp serta layanan pembuatan template *website*, sehingga memudahkan pengguna dalam hal adaptasi teknologi..

5.3.2 Kekurangan Web

Karena keterbatasan waktu yang dimiliki oleh penulis, websinie ini memiliki beberapa kekurangan. Berikut adalah beberapa kekurangan yang terdapat pada *website* Bizstarter.

1. Website masih belum dilengkapi oleh sistem pembayaran yang terintegrasi seperti e-payment.
2. Masih banyak kekurangan dalam hal UI/UX pada tampilan *website* Bizstarter.
3. Terbatasnya beberapa fitur yang belum terdapat pada *website* Bizstarter.