

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam era digital yang semakin berkembang pesat, teknologi informasi dan internet telah membuka pintu baru untuk berbagai sektor industri, mengubah cara bisnis beroperasi dan berinteraksi dengan pelanggan, dan memudahkan orang untuk mengembangkan usahanya dalam bentuk dan jenis apa pun. Dengan perkembangan mereka, teknologi informasi bukan hanya menjadi tren, tetapi juga menjadi strategi bisnis yang efektif dan efisien. Teknologi informasi dianggap sebagai kebutuhan vital untuk meningkatkan produktivitas dan mencapai hasil maksimal dalam pekerjaan manusia. [1]

Sejalan dengan itu, perkembangan teknologi informasi terhadap UMKM juga mengalami kemajuan yang sangat pesat dalam menghadapi tantangan yang semakin kompleks untuk tetap relevan dan bersaing di era digital saat ini. Maka dari itu harapan untuk UMKM sekarang berani membuat suatu terobosan terbaru dengan menggunakan teknologi sebagai dasar untuk pembangunan usaha mereka. Perkembangan teknologi itu sendiri tidak hanya berfokus pada aspek operasi bisnis, tetapi juga mencakup transformasi digital secara keseluruhan, seperti pemasaran, pengelolaan data, layanan pelanggan, dan pengambilan keputusan berbasis informasi.

Banyak pelaku UMKM belum mampu melakukan analisis bisnis berbasis data, sehingga keputusan usaha sering dibuat tanpa dasar yang kuat. Mereka juga menghadapi keterbatasan dalam mendapatkan mentoring yang tepat dan terjangkau, serta memiliki literasi digital yang masih rendah, membuat adaptasi terhadap teknologi berjalan lambat. Selain itu, akses menuju kolaborator, dan layanan pendukung bisnis masih terbatas, sehingga proses pengembangan dan skalabilitas bisnis menjadi terhambat

Pada saat inilah Bizstarter hadir untuk membantu para UMKM meningkatkan identitas dan kredibilitas bisnis secara online. Bizstarter sendiri memiliki beberapa fitur yang modern dan mudah juga dipahami oleh para pelaku umkm, seperti fitur yang bisa langsung menghubungkan Dengan aplikasi WhatsApp, yang dimana itu mempermudah pelaku UMKM melakukan kontak dan pendekatan kepada admin untuk penyelesaian pembayaran maupun konsultasi terhadap bisnis mereka. Pendekatan yang terpadu ini, BizStarter memberdayakan pelaku usaha (terutama UMKM yang belum terdigitalisasi) untuk membuat keputusan berbasis data dan siap bersaing di era teknologi.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang ada, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sebuah *website consultant* yang dapat diakses secara gratis oleh pengguna?

2. Bagaimana BizStarter dapat dirancang sebagai platform digital yang mampu mendukung UMKM dalam memperkuat identitas bisnis, meningkatkan kredibilitas, dan memperluas daya saing di era digital?

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam proses pembuatan *website*, penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar tetap fokus dan tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai. Adapun batasan masalah yang diterapkan adalah sebagai berikut:

1. *Website* menyediakan kustomisasi untuk template *website*, tetapi kustomisasi hanya dapat dilakukan melalui diskusi dengan admin di WhatsApp.
2. Pembuatan *website* menggunakan metode *Waterfall*.
3. Penulis hanya membuat *website consultant* sederhana.
4. Pada sistem ini, proses diskusi dan pembayaran dilakukan melalui pengalihan langsung ke WhatsApp. *Website* tidak menyediakan fitur komunikasi maupun transaksi secara internal.

1.4 TUJUAN & MANFAAT PENELITIAN

Untuk menjamin penelitian memiliki arah yang jelas dan hasil yang terukur, diperlukan penjabaran tujuan dan manfaat penelitian. Tujuan penelitian menjadi acuan dalam pelaksanaan dan pengembangan sistem yang diteliti, sedangkan manfaat penelitian menunjukkan kontribusi yang diharapkan baik secara praktis maupun akademis. Oleh karena itu, pada bagian berikut akan dipaparkan tujuan dan manfaat penelitian ini.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Merancang dan membuat sebuah *website consultant* yang dapat dimanfaatkan oleh siapa saja, kapan saja, dan di mana saja. Disertai dengan jasa konsultasi dan pembuatan *website*.
2. Menghasilkan *website* dengan menggunakan *framework* Laravel pada sisi *front-end* dan *backend*, menggunakan *waterfall* sebagai metodologi penelitian yang berbasis PHP serta menggunakan MySQL sebagai *database*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Pengguna dapat dengan mudah melakukan konsultasi dari layanan mentoring yang sudah disediakan oleh fitur *website* Bizstarter dengan harga yang terjangkau.
2. Pengguna juga dapat menikmati fitur layanan pembuatan *website* yang sudah tersedia dengan harga yang cukup bersaing

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dan memahami lebih jelas tentang materi yang akan disusun dalam tugas akhir ini, maka saya selaku penulis akan memberikan suatu gambaran umum mengenai sistematika penulisan yang dapat dilihat sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian. Penulis juga memberikan beberapa penjelasan terhadap konsep-konsep dasar, penelitian sejenis dan kerangka teoritis yang menjadi dasar dari sebuah penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah yang diteliti. Di dalamnya dijabarkan kerangka kerja penelitian serta berbagai alat bantu yang digunakan selama proses penelitian berlangsung.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas proses perencanaan arsitektur sistem informasi yang dibahas di bab III, serta hasil analisis penelitian.

BAB V : IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini memaparkan bagaimana sistem yang telah dirancang diimplementasikan dan diuji. Pada bagian ini dijelaskan cara menjalankan sistem, hasil uji coba yang diperoleh, evaluasi

terhadap kinerja sistem, serta analisis dari penerapan yang telah dilakukan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari beberapa masalah yang diteliti dan berisi pembahasan-pembahasan yang ada pada bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang diharapkan berguna dan bermanfaat bagi perkembangan penelitian tersebut.