

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “<https://tribrataneews.polri.go.i/blog/nasional-3/kapolri-pengguna-super-apps-polri-presisi-meningkat-126-di-tahun-2024-82555?>”.
- [2] B. A. Sutowo and A. F. Wijaya, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Pelayanan Publik Kecamatan Beringin Kabupaten Semarang Menggunakan End User Computer Satisfaction,” *Journal-CISA*, vol. 4, no. 1, pp. 1–11, Jan. 2023, doi: 10.51519/journalcisa.v4i1.370.
- [3] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [4] T. R. Laoli, T. J. K. Gea, L. Zendrato, and N. A. J. Harefa, “Analisis Kegiatan Literasi di SMP Swasta Idanoi,” vol. 8, 2024.
- [5] R. Muhidin, N. F. Kharie, and M. Kubais, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web”.
- [6] S. Rejekina Br Ginting, C. P. Pinandita, Y. Bakhtiar, and D. Yanuarmawan, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Ulp Blangkejeren,” *JAEB*, vol. 13, no. 01, pp. 52–59, Apr. 2024, doi: 10.33795/jaeb.v13i01.5226.
- [7] B. D. Soebakir, B. Lumanauw, and F. Roring, “The Influence Of Brand, Price, And Service Quality On The Decision Of Customers To Buy In Kedai Gudang Imaji Manado,” .
- [8] “<https://restabandarlampung.lampung.polri.go.id/pagefull/93/aplikasi-presisi>”.
- [9] J. G. Pratama, S. Kom, M. Kom, and I. Z. Yadi, “Analisa Sistem Informasi Entri Krs Online Pada Universitas Bina Darma Dengan Menggunakan Metode End-User Computing (Euc) Satisfaction”.
- [10] B. Suzanto and I. Sidharta, “Pengukuran End-User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik”.

- [11] I. Kurniasih and D. Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *JATISI*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [12] Y. Asni and D. Irfan, "Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smk N 2 Pariaman," *JAVIT*, pp. 110–120, Mar. 2022, doi: 10.24036/javit.v2i1.75.
- [13] F. Ritonga and F. F. Yanto, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi pada Bank Umum di Bandung,".
- [14] F. Fauziah and R. S. Karhab, "Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa," vol. 1, no. 2, 2020.
- [15] C. Rosdiyanti and H. Mariadi Kaharmen, "Pengaruh Penggunaan Jenis Bahan Bakar Sola B20, Dexlite B20 Dan Pertamina Dex Terhadap Opasitas, Daya Dan Konsumsi Bahan Bakar Pada Innova Diesel Common Rail," *j.keselam.transportasijalan*, vol. 7, no. 1, pp. 76–82, June 2020, doi: 10.46447/ktj.v7i1.78.
- [16] U. Niarti, "Analisis Akuntansi Persediaan Produk Rusak Pada Toko Rosmart Sukaraja Kecamatan Curup Timur," *JIRA*, vol. 7, no. 1, pp. 1–7, Apr. 2021, doi: 10.53494/jira.v7i1.54.
- [17] R. Junaidi and F. Susanti, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Uptd Baltekkomdik Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat," Feb. 03, 2020, *INA-Rxiv*. doi: 10.31227/osf.io/bzq75.
- [18] A. Firmansyah, "Pengaruh Produk, Harga Dan Lokasi Kepuasan Konsumen Serta Niat Pembelian Ulang Pada Produk Gadaai Emas Ib Barokah Di Bank Jatim Cabang Syariah Surabaya," *EKONIKA*, vol. 5, no. 2, pp. 182–197, Sept. 2020, doi: 10.30737/ekonika.v5i2.1086.
- [19] R. Dewi, "Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bina Buana Semesta," vol. 16, no. 1, 2021.

- [20] B. Simamora, "Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya," *J. Man.*, vol. 12, no. 1, pp. 84–93, Nov. 2022, doi: 10.46806/jman.v12i1.978.
- [21] Suciati Rahayu Widyastuti, "Pengembangan Skala Likert Untuk Mengukur Sikap Terhadap Penerapan Penilaian Autentik Siswa Sekolah Menengah Pertama," *JEAS*, vol. 3, no. 02, pp. 57–75, Sept. 2022, doi: 10.52188/ja.v3i02.393.
- [22] N. Dalimunthe and C. Ismiati, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* (Opac) Dengan Metode Eucs (Studi Kasus: Perpustakaan UIN Suska Riau)," .
- [23] R. Maisari, M. N. Alamsyah, and L. Sunardi, "Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Eucs)," 2024.
- [24] A. Fitriansyah and I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)," *JURNAL SISTEM INFORMASI*, vol. 0, no. 01, 2020.
- [25] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI *Access* Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *JTSI*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, Sept. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [26] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS," *Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, Apr. 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
- [27] "Likert, R. *A technique for the measurement of attitudes. Archives of Psychology*, 22 140, 55."
- [28] E. Suwandi, H. F. Imansyah, H. Dasril, and J. H. H. Nawawi, "Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert Pada Layanan Speedy Yang Bermigrasi Ke Indihome".
- [29] M. R. Saputra and S. Riyadi, "Sistem Informasi Populasi Dan Historikal Unit Alat-Alat Berat Pada Pt. Daya Kobelco Construction Machineryindonesia".

- [30] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” *J.Ihsan*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, July 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.
- [31] Sugiyono, *Statistika untuk penelitian*. Bandung: CV Alfabeta, 2020.
- [32] S. Riyanto and W. Setyorini, *Metode Penelitian Kuantitatif Dengan Pendekatan Smartpls 4.0*. Yogyakarta: Deepublish Digital, 2024.
- [33] N. P. P. Laksmiari, “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bunga Teratai Di Desa Patemon Kecamatan Serrit,” *JJPE*, vol. 11, no. 1, p. 54, June 2020, doi: 10.23887/jjpe.v11i1.20066.
- [34] Kiki Haerani, Muhamad Rodi, Muhammad Fauzi Zulkarnaen, and Mardi, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Dan Identifikasi Dimensi Prioritas Pada Aplikasi Hr Sidawai Dengan Kerangka Eucs,” *misi*, vol. 8, no. 1, pp. 102–109, Jan. 2025, doi: 10.36595/misi.v8i1.1429.
- [35] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [36] D. S. Irawati and D. Pibriana, “Perbandingan Kualitas Dua E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual,” *JTSI*, vol. 2, no. 2, pp. 251–264, Sept. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1382.
- [37] A. Mutohar, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil (Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pasuruan),” *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (Stie) Yadika Bangil*, vol. 2, no. 2, pp. 73–48, Sept. 2020.
- [38] A. Setyarini, “Analisis Pengaruh Car, Npl, Nim, Bopo, Ldr Terhadap Roa (Studi Pada Bank Pembangunan Daerah Di Indonesia Periode 2015-2018),” *RSFU*, vol. 4, no. 1, Jan. 2020, doi: 10.33061/rsfu.v4i1.3409.
- [39] D. A. Widiyanto, B. Purnama, and H. Mulyono, “Analisis Kualitas Website SMA Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *tin*, vol. 4, no. 8, pp. 500–508, Jan. 2024, doi: 10.47065/tin.v4i8.4722.

- [40] N. P. P. Laksmiari, “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bunga Teratai Di Desa Patemon Kecamatan Serrit,” *JJPE*, vol. 11, no. 1, p. 54, June 2020, doi: 10.23887/jjpe.v11i1.20066.
- [41] D. Trianisfi, N. Nurfaizah, and E. Tripustikasari, “User Satisfaction Analysis of Online Public Access Catalog Using End User Computing Satisfaction Method,” *PIKSEL*, vol. 9, no. 1, pp. 45–62, Mar. 2021, doi: 10.33558/piksel.v9i1.2493.